

FIERS D'ÊTRE TECHNO RESPONSABLES



GUIDE PRATIQUE
POUR PROLONGER LA DURÉE DE VIE DE VOTRE ORDINATEUR

INSERTECH

AVEC LE SOUTIEN FINANCIER DE

FONDATION



ALCOA



2^{ÈME} ÉDITION - FÉVRIER 2015

À PROPOS DE CE GUIDE

Ce guide présente quelques recommandations pour minimiser les impacts environnementaux générés par les Technologies de l'information et de la communication (TIC), tant au niveau de l'acquisition, de l'utilisation, de l'entretien que de la disposition du matériel en fin de vie.

INSERTECH ANGUS

Insertech est une entreprise d'insertion, à but non lucratif, qui a formé et intégré au marché du travail plus de 900 jeunes adultes en difficulté depuis 1998. Reconditionneur certifié approuvé par l'ARPE-Québec, Insertech a donné une deuxième vie à 150,000 appareils informatiques récupérés des entreprises et a remporté plusieurs prix environnementaux et d'économie sociale. Insertech offre au public des ordinateurs de qualité issus du réemploi dans sa boutique du quartier Rosemont à Montréal et dans sa boutique en ligne, des cours d'informatique et des services de réparation pour prolonger la vie des appareils.



POURQUOI CE GUIDE

Les déchets technos envahissent la planète et pourtant le rythme de renouvellement de nos appareils informatiques est de plus en plus rapide ! La fabrication de tous ces équipements est extrêmement polluante et entraîne l'épuisement de ressources rares. Il est possible de diminuer nos impacts environnementaux tout en répondant à nos besoins technologiques. Utilisons ces informations pertinentes et ces actions bien concrètes pour entretenir, réparer, réutiliser nos appareils et ainsi diminuer notre surconsommation.





04 | LE CONTEXTE



11 | UNE INFORMATIQUE PLUS VERTE AVEC LES 3 R-V



14 | CONSOMMER DE FAÇON PLUS RESPONSABLE



19 | TRUCS ET ASTUCES TECHNIQUES



27 | QUE FAIRE DE VOTRE MATÉRIEL EN FIN D'UTILISATION?

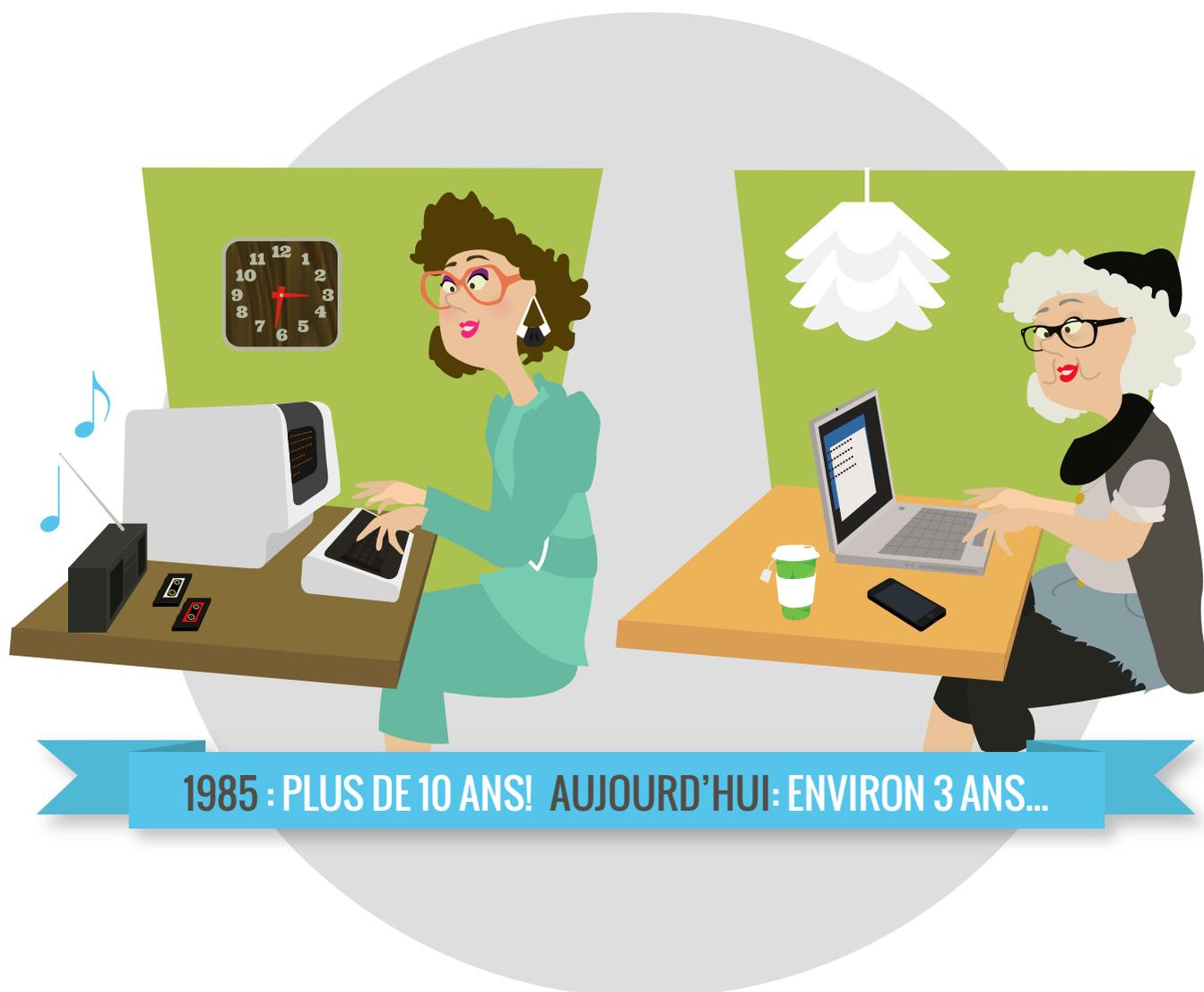


LE CONTEXTE

Quelles sont les causes qui font que la situation en est rendue à ce point critique? Dans cette section sont présentées des explications sur le cycle de vie des appareils, les impacts environnementaux de la fabrication des appareils et les mesures gouvernementales adoptées pour tenter de lutter contre la problématique des déchets électroniques.

UNE CONSOMMATION EFFRÉNÉE

Les dépenses mondiales en informatique sont en hausse constante. Ce phénomène est amplifié par la diminution de la durée d'utilisation des ordinateurs. Mais au fait, combien de temps un nord-américain garde-t-il son ordinateur en moyenne?



ET POUR LES CELLULAIRES :

Environ 18 mois d'utilisation en moyenne. Une triste moyenne lorsque l'on additionne toutes les ressources nécessaires pour fabriquer ces appareils!

POURQUOI ACHETONS-NOUS AUTANT D'APPAREILS INFORMATIQUES?

- La chute des prix;
- La course à la nouveauté alimentée par la publicité;
- Les nouveaux logiciels plus gourmands en ressources;
- L'impression que les réparations coûtent plus cher que le remplacement;
- Les incompatibilités entre les modèles et les composants.

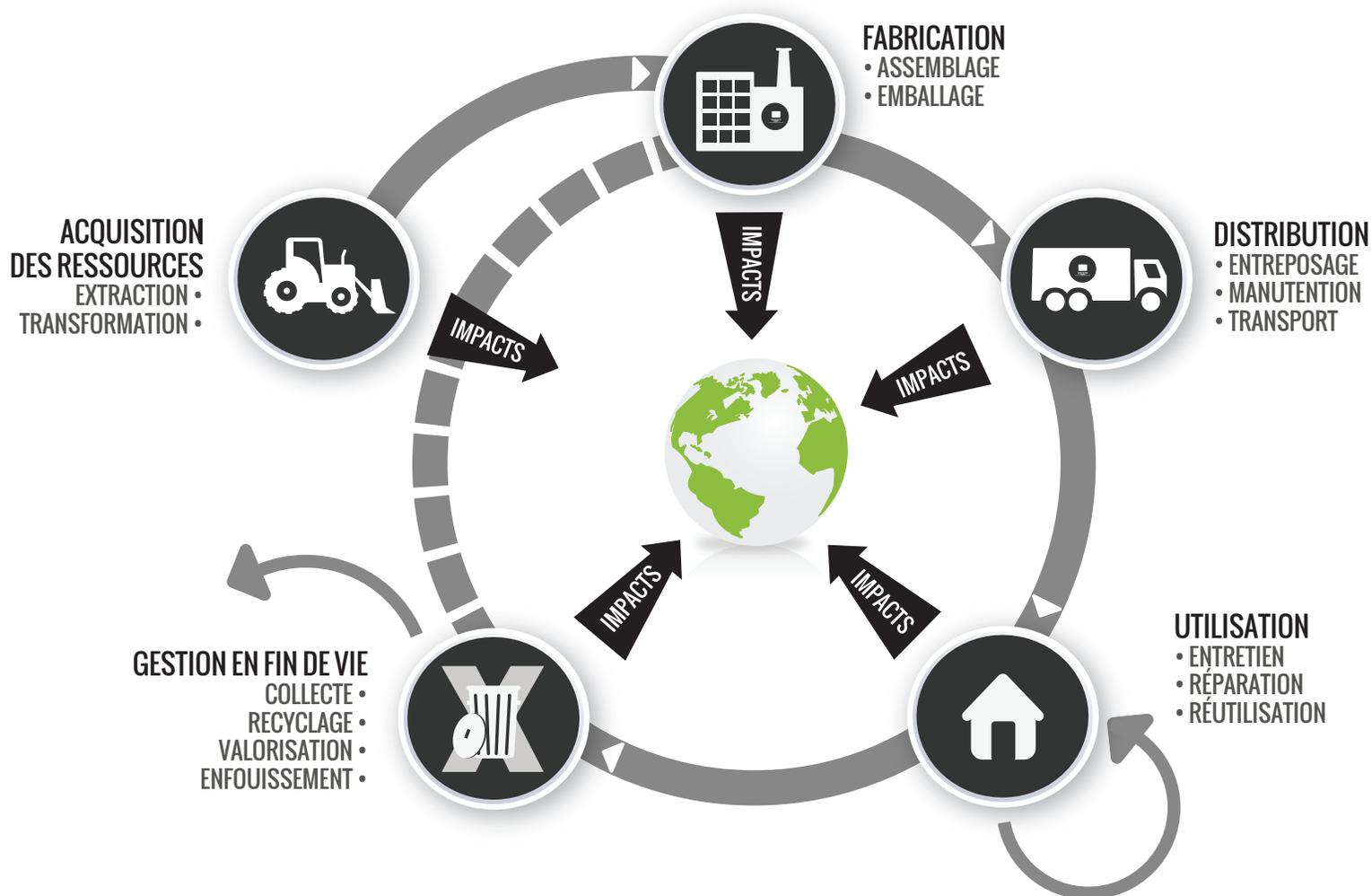


Voir la fiche de détails :

[L'obsolescence programmée](#)

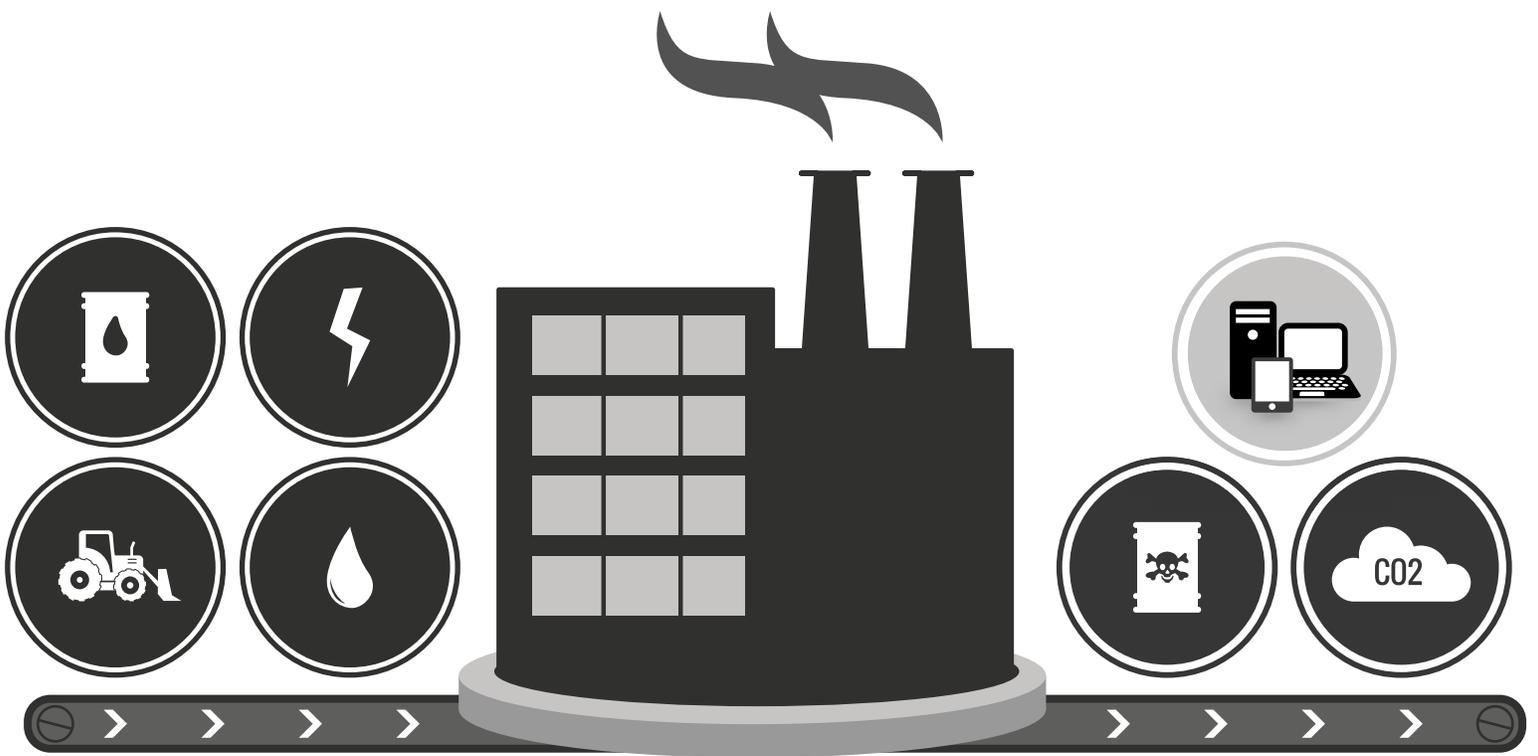
QUEL EST LE CYCLE DE VIE DES ORDINATEURS?

Ce graphique, produit par le CIRAIG, représente le cycle de vie d'un ordinateur. Il démontre que toutes les étapes de la vie d'un appareil produisent des impacts environnementaux.



LA FABRICATION DES APPAREILS

Saviez-vous que la phase d'extraction et de production des appareils électroniques (ordinateurs, tablettes numériques, téléphones cellulaires...) est la plus dommageable pour l'environnement? Elle représente **80%** des dommages au niveau de la santé humaine, de la qualité des écosystèmes, de l'utilisation des ressources, des changements climatiques et de la consommation d'eau.



- Pollution : GES, résidus toxiques
- Consommation d'énergie : 65X plus que la phase d'utilisation
- Extraction des métaux : grandes quantités d'eau et de produits chimiques
- Épuisement de ressources naturelles rares et précieuses

Les réserves de certains matériaux sont si faibles qu'au rythme d'exploitation actuel, ils seront épuisés dans quelques années (ex : l'argent, l'or et l'indium).

LES DÉCHETS ÉLECTRONIQUES SONT RÉELLEMENT DANGEREUX!

Bon nombre d'appareils contiennent des substances préoccupantes qui, si elles ne sont pas manipulées correctement, pourraient avoir un impact sur l'environnement et causer des problèmes pour la santé et la sécurité.

Aussi, il est primordial que les déchets électroniques soient détournés des sites d'enfouissement ou de l'exportation illégale vers les pays en développement. En effet, les métaux lourds qu'ils contiennent, comme le plomb et le mercure, vont contaminer les sols et les nappes phréatiques et se retrouver dans la chaîne alimentaire. Des substances toxiques (PVC, les ignifuges bromés, arsenic...) vont affecter les populations exposées.



SAVIEZ-VOUS QUE...

Même dans le meilleur des cas, quand le recyclage est fait dans les règles de l'art, on ne peut récupérer que 6 métaux sur 20, uniquement dans une poignée d'usines spécialisées à travers le monde. On déplore ainsi une lourde perte de métaux rares...



Voir la fiche de détails :

Problème environnemental majeur

MESURES GOUVERNEMENTALES/ORGANISATION DE L'INDUSTRIE

MESURES GOUVERNEMENTALES

Le Règlement sur la récupération et la valorisation des produits par les entreprises, aussi appelé la « responsabilité élargie des producteurs – la REP », est entré en vigueur en juillet 2011.

LES GRANDES LIGNES :

- Ce règlement attribue la responsabilité de la gestion en fin de vie des produits aux entreprises qui les mettent en marché en assurant la mise en oeuvre d'un programme de récupération et de valorisation des produits visés, en appliquant la hiérarchie des 3RV (donc dans l'ordre Réduction à la source, Réemploi, Recyclage et Valorisation);
- Les citoyens et les entreprises doivent avoir accès gratuitement au réseau de points de dépôt pour les produits visés par le programme;
- Les déchets électroniques doivent être traités localement autant que possible.

FILIÈRE DE RÉCUPÉRATION MISE EN PLACE PAR L'INDUSTRIE

Le 31 mai 2012, RECYC-QUÉBEC signait une entente avec l'Association pour le recyclage des produits électroniques du Québec (ARPE-Québec), la reconnaissant comme organisme de gestion représentant les entreprises mettant en marché des produits électroniques au Québec. L'ARPE-Québec devient donc la filière officielle de récupération et de valorisation de la matière électronique en fin de vie au Québec, assurant le déploiement d'un programme permettant d'atteindre les objectifs du règlement.



ARPE

Voir la fiche de détails :

À propos de l'ARPE-Québec / Recyclage des équipements ne pouvant être recyclés



UNE INFORMATIQUE PLUS « VERTE » AVEC LES 3RV

Les 3RV vous disent quelque chose? Il s'agit de la hiérarchie des actions à privilégier pour une saine gestion des matières résiduelles : Réduction à la source, Réemploi, Recyclage et Valorisation. Cela semble bien facile en principe mais l'application au quotidien demeure un défi pour beaucoup de gens! Voici quelques explications et conseils pour vous aider à y voir plus clair.

QUE SONT LES 3RV?



1. RÉDUCTION À LA SOURCE

Consommer de façon responsable, entretenir et faire réparer ses appareils pour prolonger leur durée de vie.



2. RÉEMPLOI

Réutiliser les appareils pour prolonger leur durée de vie.



3. RECYCLAGE ET VALORISATION

- Recycler ce qui ne peut être réemployé;
- Choisir un point de dépôt officiel de l'ARPE-Québec proche de chez vous ou, dans le cas d'une entreprise, communiquer avec l'ARPE-Québec pour effectuer une demande de collecte.



Voir la fiche de détails :

Le réemploi et le recyclage, c'est différent!



DONC... RÉPARER ET RÉUTILISER, C'EST LA SOLUTION !

Ce sont des gestes simples pour réduire nos déchets, prolonger la vie de nos appareils et faire des économies.

- On évite la fabrication et le transport des appareils, donc ça réduit la consommation de ressources naturelles et d'énergie, et ça diminue la pollution ;
- On fait des économies en achetant des produits réemployés moins chers ;
- On soutient les commerçants et entreprises locaux ;
- On est solidaire en appuyant les organismes à but non lucratif qui font du réemploi ;
- On diminue les coûts de collecte et de traitement en réduisant le volume de déchets ;



CONSOMMER DE FAÇON RESPONSABLE

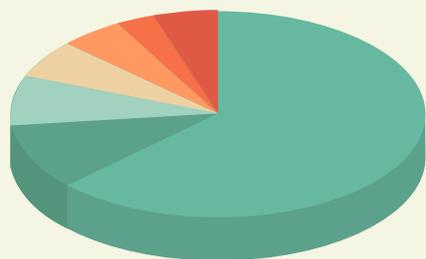
Lorsque nous faisons des choix de consommation, il est important de réaliser qu'ils ont un impact sur l'environnement et la société. Dans cette section, vous trouverez des conseils pour vous aider à opter pour des choix plus écologiques.

1) BIEN ÉVALUER SES BESOINS DE PERFORMANCE

On utilise environ 10% de la puissance des ordinateurs! Avez-vous réellement besoin d'un ordinateur super puissant ? Avec un ordinateur reconditionné vous pouvez réaliser les tâches les plus courantes liées à l'internet et à la bureautique pendant au moins 3 ans. Les ordinateurs très puissants sont surtout utiles et pertinents pour les utilisations suivantes :

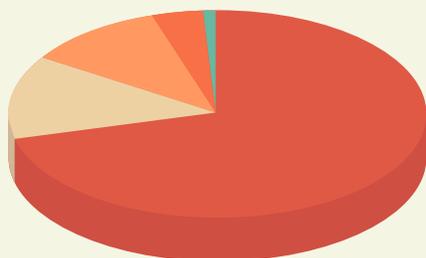
- Jeux vidéo
- Infographie
- Montage vidéo professionnel

UTILISATION DE L'ORDINATEUR



- Internet : 5h35
- Système d'exploitation : 55 min
- Jeux : 45 min
- Office : 32 min
- Multimédia : 25 min
- Autres : 18 min
- Inconnu : 27 min

UTILISATION D'INTERNET



- Navigation Internet : 3h57
- Messagerie instantanée : 45 min
- Courriel : 36 min
- P2P : 13 min
- Autres : 3 min

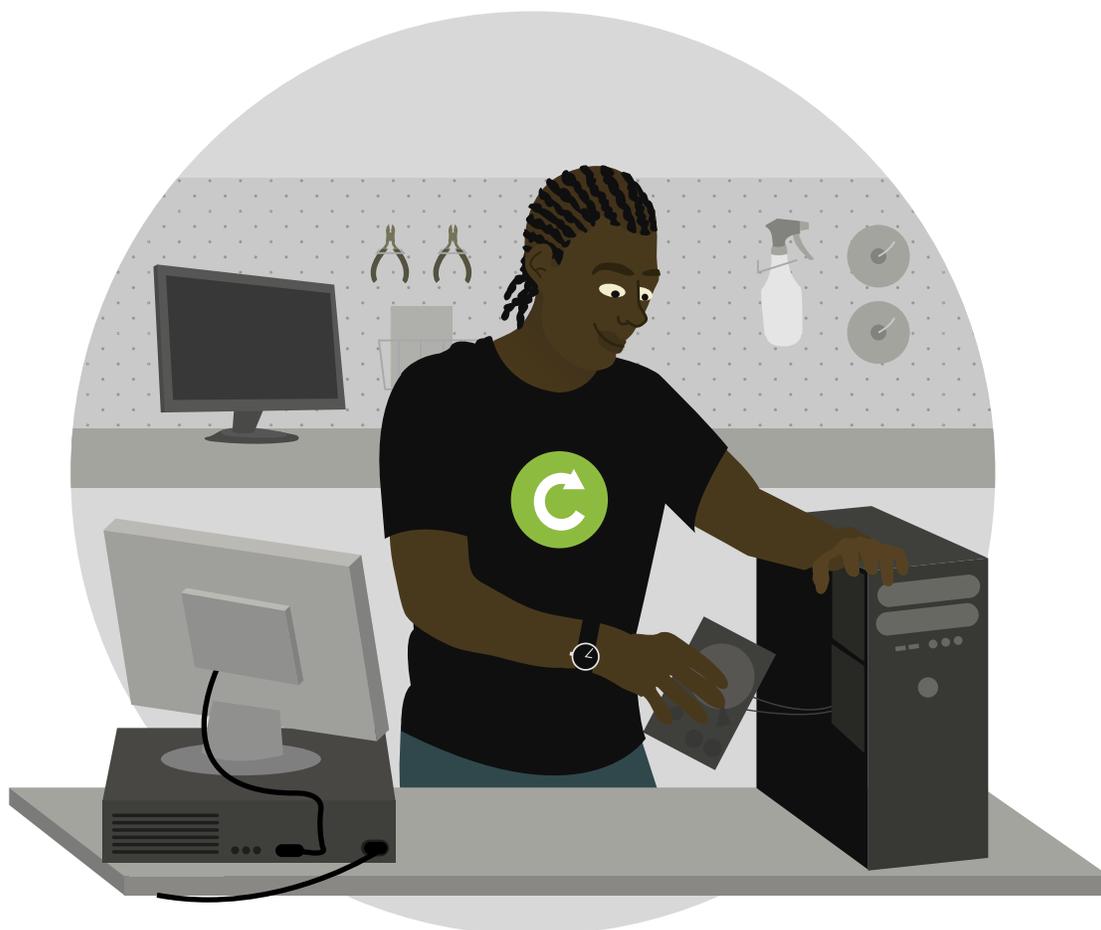
2) RÉPARER ET ENTREtenir

ÉVITEZ DE REMPLACER INUTILEMENT VOS APPAREILS EN LES FAISANT RÉPARER

C'est très souvent beaucoup plus avantageux et plus économique de simplement changer des pièces. En plus, vous ne perdrez pas de temps à réinstaller tous vos programmes et vos données sur un nouveau système.

FAITES PÉRIODIQUEMENT UN ENTRETIEN PRÉVENTIF

C'est un peu comme une auto, il faut en prendre soin pour qu'elle roule plus longtemps, et quand elle fait défaut, on l'emmène chez le garagiste, pas à la casse !



3) CHOISIR DES APPAREILS RECONDITIONNÉS

MATÉRIEL DE BUREAU :

Les grandes entreprises font une rotation de leur parc informatique environ tous les 3 ou 4 ans. Au lieu de rendre les appareils inutilisables en les envoyant se faire démanteler au recyclage, le reconditionnement permet de prolonger leur vie utile.

C'est du matériel fiable, souvent de meilleure qualité que certains appareils neufs que l'on peut trouver dans les grandes surfaces et bien entendu, c'est moins cher !

Acheter du matériel reconditionné, c'est un choix pratique, écologique et économique !

BON À SAVOIR

La garantie : dans les commerces sérieux, on vous offrira une garantie de plusieurs mois sur le matériel reconditionné et des logiciels authentiques.

La fiabilité : vérifiez si le reconditionneur est approuvé par L'ARPE-Québec et s'il détient la certification ERRS (Electronics Reuse and Refurbishing Standard). C'est un gage de qualité.



4) VOUS VOULEZ DU NEUF? FIEZ-VOUS AUX NORMES ET LABELS ENVIRONNEMENTAUX.

Mis à part l'impact écologique lors de la fabrication des appareils, leur consommation d'électricité en fonctionnement et en veille est également importante.

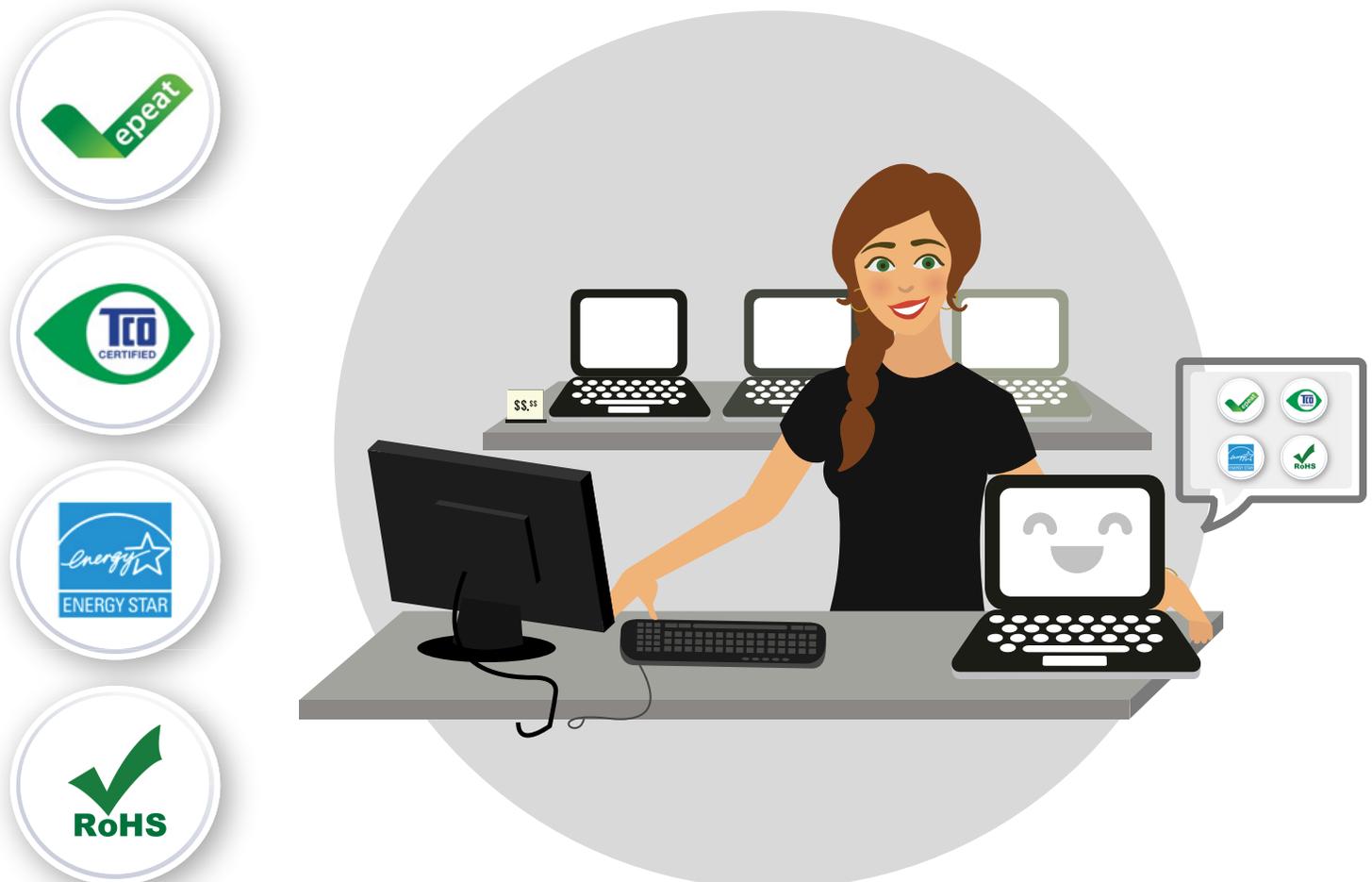
Des labels existent pour choisir des appareils avec un impact réduit sur l'environnement. Par contre, ils ne mentionnent rien sur les conditions sociales de leur fabrication, souvent déplorables...

GREENPEACE - GUIDE TO GREENER ELECTRONICS :

Le guide distribue les bons et les mauvais points en fonction des différents matériaux utilisés pour la fabrication des produits et de leur impact énergétique.

ÉCOCONCEPTION :

Choisissez des appareils conçus pour faciliter la mise à jour matérielle, la réparation et la réutilisation.





TRUCS ET ASTUCES POUR PROLONGER LA VIE DES ORDINATEURS

Vous hésitez à tenter vous-même d'améliorer les performances de votre ordinateur? Nous vous rassurons tout de suite : vous êtes capable de le faire! Cette section explique à l'aide de tutoriels très clairs toutes les procédures de base pour améliorer la rapidité de votre ordinateur. Vous y apprendrez aussi comment le nettoyer sécuritairement pour l'aider à retrouver un petit air de jeunesse. Relevez les manches et passez à l'action!

1) DÉPOUSSIÉRER ET NETTOYER SES APPAREILS

La poussière est l'ennemi #1 de votre ordinateur, car elle peut provoquer la surchauffe des composants ou des courts-circuits. C'est pourquoi il est important :

1. d'utiliser votre ordinateur dans un endroit où l'air peut circuler facilement;
2. de faire un dépoussiérage au moins une à deux fois par an de l'intérieur de votre machine.



COMMENT DÉPOUSSIÉRER SON ORDINATEUR :

La poussière est l'ennemi #1 de votre ordinateur, car elle peut provoquer la surchauffe des composants ou des courts-circuits. C'est pourquoi il est important :

1. d'utiliser votre ordinateur dans un endroit où l'air peut circuler facilement;
2. de faire un dépoussiérage au moins une à deux fois par an de l'intérieur de votre machine.



ORDINATEUR DE TABLE



PORTABLE



Voir la fiche de détails :

[Comment dépoussiérer votre ordinateur](#)



Voir la fiche de détails :

[Comment nettoyer son écran et son clavier](#)

2) MANIPULER LES ORDINATEURS PORTABLES AVEC PRÉCAUTIONS

- Nettoyez les grilles d'aération avec un aspirateur (voir la fiche de détails);
- Évitez d'obstruer les grilles d'aération en dessous et sur le côté (pour éviter la surchauffe);
- Laissez toujours la batterie dans le portable pour protéger des surtensions;
- N'enroulez pas le cordon autour de l'adaptateur et évitez les torsions aux extrémités;
- Éteignez complètement votre portable pour le transport et évitez les chocs;
- Utilisez un sac de transport adéquat;
- En voiture : mettez le portable sur un siège et pas dans le coffre;
- Débranchez le chargeur de la prise électrique lorsque le portable est éteint et n'a pas besoin d'être rechargé, pour éviter son usure prématurée.



3) OPTIMISATION LOGICIELLE DE VOTRE ORDINATEUR

Pour voir toutes les vidéos de tutoriel des points ci-dessous...



Voir la fiche de détails :

Améliorez les performances de votre système



A) FAITES LE MÉNAGE DANS VOS DONNÉES PERSONNELLES :

- Organisez vos fichiers : regroupez-les dans des dossiers et sous-dossiers avec une arborescence qui vous permettra des les retrouver intuitivement;
- Comprimez et archivez ceux que vous n'utilisez plus (zip) : sur un serveur, sur un disque dur externe... Libérez de l'espace;
- Prenez aussi l'habitude de faire des copies de sauvegarde.



B) NETTOYEZ VOTRE DISQUE DUR :

Supprimez les fichiers indésirables : fichiers internet temporaires, fichiers temporaires, corbeille, points de restauration inutiles... Ils occupent de l'espace inutilement et ralentissent l'accès aux données.



C) AMÉLIOREZ LES PERFORMANCES DE VOTRE SYSTÈME :

Désactivez des fonctionnalités et des effets visuels; ça permet de consommer moins d'énergie et d'user moins vite votre appareil.



D) DÉSINSTALLEZ DES PROGRAMMES INUTILES :

Désinstallez les programmes inutilisés avec les outils adéquats pour une meilleure efficacité et pour libérer de l'espace sur votre disque dur.



E) NETTOYEZ VOS NAVIGATEURS WEB :

Au fil de votre navigation sur Internet ou lorsque vous installez certains programmes, des modules complémentaires peuvent se rajouter à votre insu, accaparer des ressources, voire poser une menace de sécurité. Allégez votre navigateur pour plus de rapidité et de sûreté. Après avoir enlevé les modules complémentaires indésirables, réinitialiser les paramètres du navigateur pour éviter que le module se réinstalle.



F) OPTIMISEZ LE DÉMARRAGE (MSCONFIG) :

Désactivez des programmes et services inutiles au démarrage de l'ordinateur car ils gaspillent des ressources et allongent le délai nécessaire au démarrage complet de Windows.



G) DÉFRAGMENTEZ VOTRE DISQUE DUR :

Défragmentez votre disque dur pour lui éviter du travail supplémentaire qui peut le ralentir et provoquer son usure prématurée. Il est conseillé de faire la défragmentation en dernier, après les étapes proposées précédemment. Attention, ceci concerne les disques durs réguliers, pas les SSD !

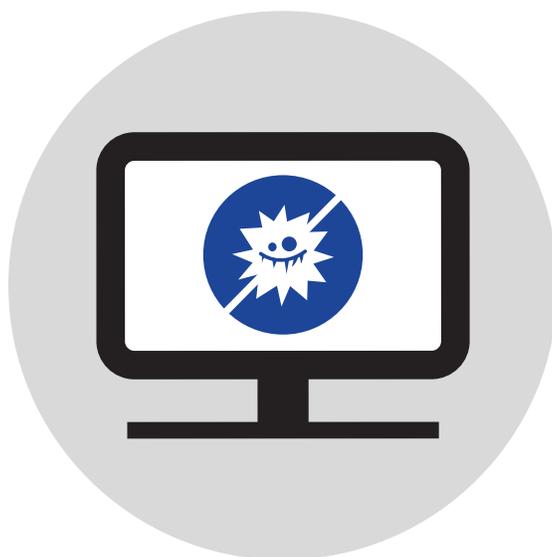
4) PROTECTION DE VOTRE ORDINATEUR ET MISES À JOUR

Lorsque vous utilisez votre ordinateur, les sources d'infection sont multiples : messageries instantanées, téléchargements, courriels, installations de nouveaux logiciels douteux, clé USB etc. Selon une enquête de Google, 10% des pages web seraient infectées. De plus, sur Internet, 10 minutes suffisent pour contaminer votre ordinateur non protégé.

Les symptômes d'un ordinateur infecté par un virus ou un logiciel espion peuvent être les suivants : le ralentissement du système, l'ouverture inattendue de messages sur votre écran, le démarrage automatique de programmes ou une activité permanente de votre disque dur.

RECOMMANDATIONS :

- Utilisez un anti-espioniciel (anti-malware) tel que Spybot;
- Analysez votre ordinateur à l'aide d'un antivirus à jour et vérifiez en ligne à l'aide d'un « Scan online » tel que Bit Defender;
- Mettez à jour votre système d'exploitation Windows pour avoir les dernières corrections de failles du système;
- Activez le pare-feu pour la vérification des informations provenant de l'extérieur et filtrer l'accès à l'ordinateur;
- Adoptez un comportement vigilant et responsable lorsque vous utilisez votre ordinateur;
- Faites périodiquement une copie de sauvegarde de vos données sur un disque dur externe ou sur le nuage (« cloud »).



5) OPTIMISATION DE VOTRE ORDINATEUR - ASPECTS MATÉRIELS

Parfois, l'optimisation logicielle ne suffit pas. Il est alors possible d'augmenter les performances de votre ordinateur (« upgrade »), s'il est évolutif, grâce à l'ajout de pièces.



Voir la fiche de détails :

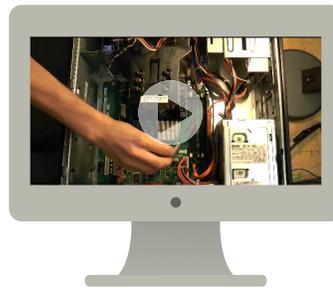
Entretien et optimisation matérielle de votre ordinateur

ORDINATEUR DE TABLE

PORTABLE

TROP LENT?

Ajoutez de la mémoire vive.



AFFICHAGE LENT ET SACCADÉ ?

Changez la carte graphique pour avoir un affichage plus fluide.



DISQUE DUR SATURÉ?

Ajoutez-en un autre, remplacez-le par un disque de plus grande capacité, videz-le ou déplacez vos fichiers vers un stockage externe.



6) DIMINUTION DE LA CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE DES APPAREILS

En réduisant la consommation d'énergie de vos appareils, il est possible d'éviter leur usure prématurée et de diminuer leur impact sur l'environnement.

- Éteignez vos appareils à l'aide d'une multiprise : ordinateur, écran, routeur, etc;
- Branchez vos appareils sur une barre de surtension de qualité pour éviter les fluctuations de courant pouvant causer la mort des composants électroniques (cartes-mères, disques durs...);
- Configurez l'économiseur d'énergie pour gérer la veille de l'ordinateur;
- Attention aux économiseurs d'écran, conçus pour les écrans CRT : c'est inutile pour les écrans ACL, voire néfaste (usure et consommation d'énergie);





QUE FAIRE DE VOTRE MATÉRIEL EN FIN D'UTILISATION?

Vous avez chéri cet ordinateur et apprécié ses bons services durant de nombreuses années mais voilà qu'il ne correspond plus à vos besoins... Mais peut-être est-il parfait pour quelqu'un d'autre!? Voici nos meilleurs conseils pour faire profiter au suivant tout en vous assurant de la confidentialité de vos données.

COMMENT VOUS DÉPARTIR ÉCOLOGIQUEMENT ET DE FAÇON SÉCURITAIRE DE VOTRE MATÉRIEL INFORMATIQUE EN FIN D'UTILISATION ?

1. NE JETEZ JAMAIS VOS APPAREILS :

c'est néfaste pour l'environnement et pour la santé !

2. S'ILS FONCTIONNENT ENCORE, FAVORISEZ LE RÉEMPLOI, AVANT LE RECYCLAGE :

- En les échangeant ou en les revendant à vos proches, vos collègues ou via les petites annonces;
- En en faisant don à des proches ou à un organisme de bienfaisance;
- En en disposant auprès d'organismes ou entreprises de réemploi qualifiés et reconnus par l'ARPE-Québec.

LES AVANTAGES :

- La confidentialité des données est garantie par un effacement sécurisé des disques durs;
- L'anonymat est assuré en effaçant toute trace permettant d'identifier les équipements récupérés;
- La fabrication et le transport de nouveaux appareils sont évités donc il y a moins de consommation de ressources naturelles, d'énergie et moins de pollution ;
- Les commerçants et entreprises locaux sont soutenus.



FAITES D'UNE PIERRE DEUX COUPS :

Vous pouvez non seulement poser un geste pour l'environnement, mais encore un geste solidaire en passant par un organisme de l'économie sociale qui fait du réemploi de façon professionnelle. Vous contribuez ainsi à l'intégration dans la société de personnes éloignées du marché du travail.

3. ENVOYEZ AU RECYCLAGE UNIQUEMENT LE MATÉRIEL NON FONCTIONNEL QUI NE PEUT ÊTRE RÉEMPLOYÉ,

via un [point de dépôt de l'ARPE-Québec](#).

COMMENT INSERTECH DONNE UNE 2^E VIE AUX ORDINATEURS?

Vous aimeriez savoir quel est le processus rigoureux par lequel passent les ordinateurs reconditionnés chez Insertech? Cliquez sur l'image pour voir l'infographie en grand format.

COMMENT INSERTECH DONNE UNE 2^E VIE AUX ORDINATEURS

1 COLLECTE

UNE ENTREPRISE CONTACTE INSERTECH LORSQU'ELLE VEUT SE DÉBARRASSER DE MATÉRIEL INFORMATIQUE RÉUTILISABLE

- LES ENTREPRISES CHANGENT LES LIENS INTERNET EN MOUVANT PROTECTOR BARRÉ
- 70% DU MATÉRIEL RÉCAPTÉ PROVIENT DES ENTREPRISES ET PROFESSIONNELLES

INSERTECH S'OCCUPE DE LA COLLECTE DES APPAREILS

- LA COLLECTE INCLUT LA MONTÉE À DOMICILE, CET ÉTAPE EST GRATUITE, SECOURS ET BARRÉ
- NOTRE SERVICE DE COLLECTE SE DÉPLACE EN VOITURE ET LES BARRÉS

2 RECONDITIONNEMENT

LES DISQUES DURS SONT EFFACÉS SELON LA NORME NIST 800-88 RECOMMANDÉE PAR LA GRC ET LE DOD

LES DISQUES DURS SONT EFFACÉS SELON LA NORME NIST 800-88 RECOMMANDÉE PAR LA GRC ET LE DOD

LES APPAREILS PERFORMANTS SONT VÉRIFIÉS ET LEURS COMPOSANTS TESTÉS

LES APPAREILS INUTILISABLES SONT DÉMONTÉS

LES APPAREILS SONT RECONDITIONNÉS SELON LES PLUS HAUTS STANDARDS DE L'INDUSTRIE ET SOUMIS À UN CONTRÔLE QUALITÉ

LES PIÈCES RÉUTILISABLES SERVENT POUR LA MISE À NIVEAU D'AUTRES APPAREILS ET POUR LA RÉPARATION

LES PIÈCES NON RÉUTILISABLES SONT ENVOYÉES DANS UN CENTRE DE RECYCLAGE LOCAL ET CERTIFIÉ

3 RÉEMPLOI

VENTE À NOTRE BOUTIQUE DU QUARTIER ROSEMONT ET VENTE EN LIGNE

- PRIX ABORDABLE
- QUANTITÉ GARANTIE
- ÉCOLOGIQUE
- APPAREILS REUMES

PROFITEZ DE LA LIVRAISON GRATUITE AUTOCOLLANTE À NOTRE BOUTIQUE EN LIGNE

CERTIFICATIONS

- ICI ON RECYCLE NIVEAU PERFORMANCE-OR
- CERTIFICATION ISO 14 001
- RECONNU PAR L'ARPE-QUÉBEC
- RECONDITIONNEUR CERTIFIÉ NRRPE

514-596-2842 | INSERTECH.CA

SOURCES ET LIENS D'INTÉRÊT :

The Story of Electronics (2010) :

http://www.youtube.com/watch?v=sW_7i6T_H78

Orange labs France / GreenIT - Et l'informatique devint jetable (21/01/2013) :

<http://www.greenit.fr/article/materiel/et-l-informatique-devint-jetable-4601>

Ministère du Développement durable, de l'environnement, de la faune et des parcs - Responsabilité élargie des producteurs (REP). Questions et réponses :

<http://www.mddefp.gouv.qc.ca/matieres/reglement/recup-valor-entrepr/faq.htm>

RECYC-QUÉBEC :

<http://www.recyc-quebec.gouv.qc.ca/client/fr/accueil.asp>

ARPE-Québec :

<http://recyclerMESelectroniques.ca/qc/>

CIRAIG / Groupe AGÉCO - Analyse du cycle de vie sociale et environnementale de deux options de gestion du matériel informatique en fin de vie (2011) :

<http://www.insertech.ca/wp-content/documents/rapport-acv-2011.pdf>

CNRS - Recommandations aux usagers :

<http://www.ecoinfo.cnrs.fr/rubrique111.html#nb1>

Forum d'aide 911-Ordi :

<http://www.911ordi.com>

GreenIT.fr - Electronique : 19ème rapport de Greenpeace sur les pratiques des fabricants (2014)

<http://www.greenit.fr/article/materiel/electronique-greenpeace-publie-son-19eme-rapport-sur-les-pratiques-des-fabricants-5>

France 5 - Documentaire de Coline Tison, Laurent Lichtenstein et Julien Bachellerie
Internet, la pollution cachée (2013)

ADEME - Internet, courriels : réduire les impacts (2013)

http://www.ademe.fr/sites/default/files/assets/documents/guide_ademe_internet_courriel_reduire_les_impacts.pdf

France inter - émission la tête au carré - Les e-déchets ou l'impact environnemental des TIC (2013)
<http://www.franceinter.fr/emission-la-tete-au-carre-les-e-dechets-ou-limpact-environnemental-des-tic-technologies-de-linformat>

Greenpeace - Clicking Clean: How Companies are Creating the Green Internet (2014)
<http://www.greenpeace.org/usa/Global/usa/planet3/PDFs/clickingclean.pdf>



DÉCOUVREZ LES DIFFÉRENTS SERVICES OFFERTS PAR INSERTECH



BOUTIQUE AU TECHNOPÔLE ANGUS DANS LE QUARTIER ROSEMONT

Des ordinateurs reconditionnés de qualité et de plus faible impact environnemental, des conseillers qualifiés à l'écoute de vos besoins!



BOUTIQUE EN LIGNE

Des portables, ordinateurs et écrans reconditionnés à prix abordable avec service de livraison à l'échelle du Québec : www.insertech.ca/boutique-web.



SERVICE D'ENTRETIEN ET DE RÉPARATION

Des techniciens capables de prolonger la vie de vos appareils en réparant les ordinateurs, portatifs, écrans et tablettes numériques.



SOUTIEN TECHNIQUE EN LIGNE

Réglez vos problèmes d'ordinateur sans vous déplacer. Nos techniciens qualifiés peuvent vous aider en ligne. www.insertech.ca/soutien



COURS D'INFORMATIQUE

Des cours d'informatique privés ou en groupe pour mieux utiliser votre ordinateur. Offerts pour tous les niveaux et besoins.

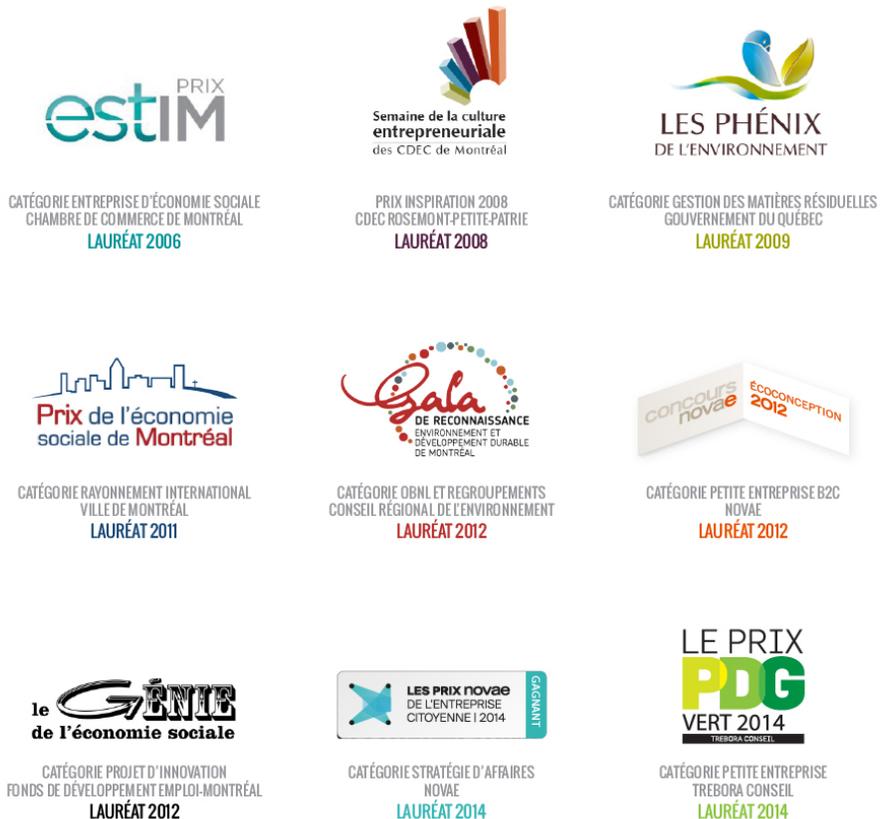


FORUM D'AIDE EN LIGNE GRATUIT

Un forum d'aide animé par des experts, en collaboration avec François Charron, chroniqueur techno à Salut, Bonjour! et porte-parole de l'organisme. www.911ordi.com

PRIX ET CERTIFICATIONS

Certifiée ISO 14001 :2004, Insertech a remporté plusieurs prix et distinctions en environnement et en économie sociale :



SE RENDRE À INSERTECH



Au Technopôle Angus
2600 William-Tremblay, bureau 110
Montréal, H1Y 3J2

514.596.2842
insertech@insertech.ca

www.insertech.ca