

# INSERTECH

TECHNOS ET ENGAGÉS

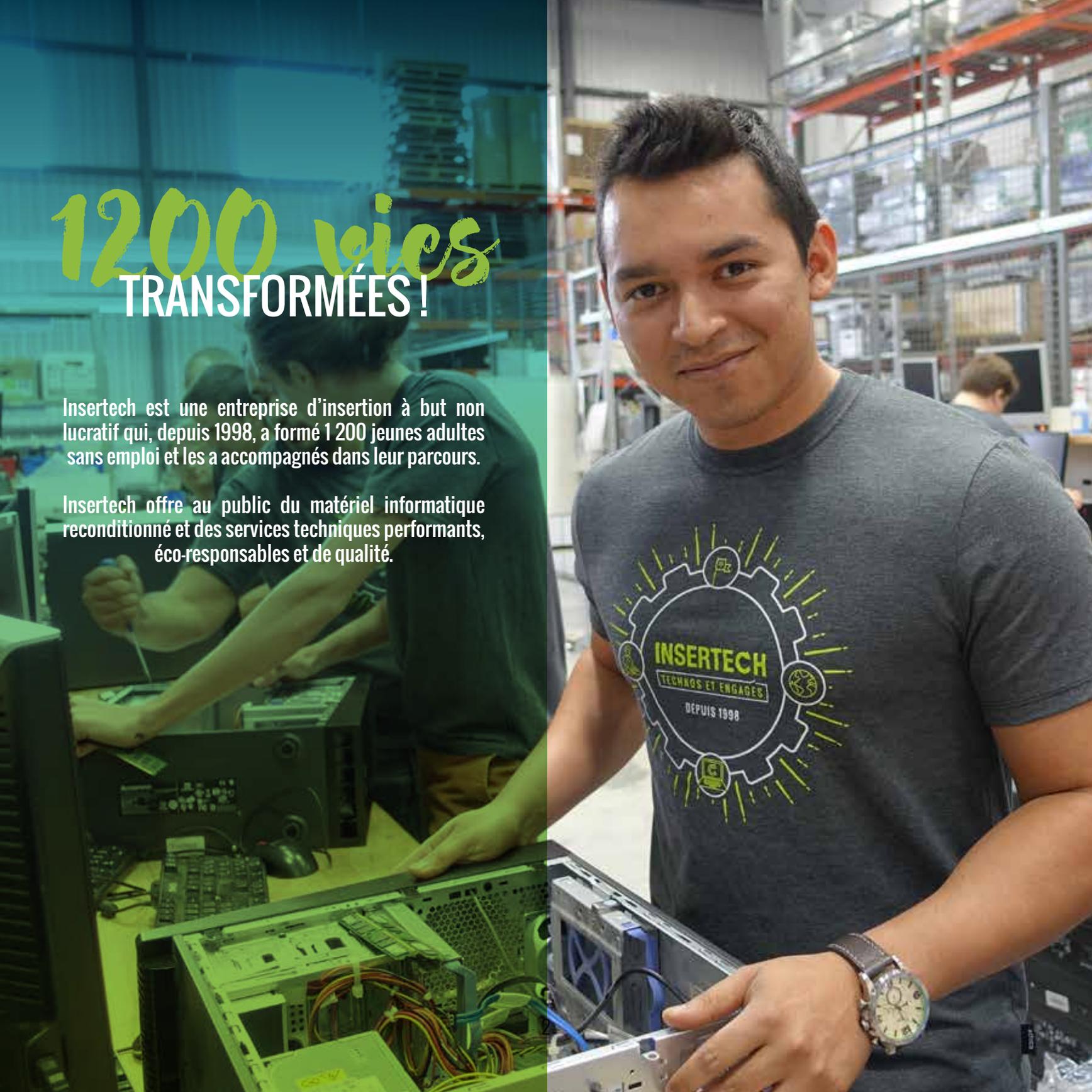
- 20e anniversaire -

RAPPORT ANNUEL 2017 - 2018

# 1200 vies TRANSFORMÉES!

Insertech est une entreprise d'insertion à but non lucratif qui, depuis 1998, a formé 1 200 jeunes adultes sans emploi et les a accompagnés dans leur parcours.

Insertech offre au public du matériel informatique reconditionné et des services techniques performants, éco-responsables et de qualité.





# 20 ans D'ENGAGEMENT EN ÉCONOMIE SOCIALE

Nous avons célébré notre vingtième anniversaire en 2017-2018 ! Ce fut une année de transition importante, avec l'adaptation de nos activités à notre nouveau local de la rue Molson. Ce bel espace convivial, apprécié autant de notre clientèle que de notre personnel, nous permet maintenant d'envisager une autre étape de notre développement d'affaires en technologie. Nous souhaitons rayonner davantage dans la communauté, en favorisant des modes de consommation toujours plus respectueux de l'environnement, accessibles et socialement utiles. Nous tenons à remercier les membres du conseil d'administration et de l'équipe d'Insertech, de même que tous nos partenaires qui ont permis la réussite de nos projets au cours de cette année.

Gérald Larose, président du conseil d'administration  
Agnes Beaulieu, directrice générale

# Services À VALEUR AJOUTÉE!

Au fil du temps, nos services se sont diversifiés, bonifiés pour mieux répondre aux besoins du public. Notre *Centre de services informatiques complets pour la communauté* est une ressource unique à Montréal.

Notre clientèle fait fréquemment l'éloge de nos employés compétents et attentionnés, de la qualité de nos produits et services, de nos prix raisonnables. Elle souligne aussi sa fierté de soutenir notre mission sociale et environnementale.



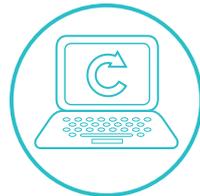
# UN MODÈLE D'ENTREPRISE NOVATEUR

©

## BOUTIQUE INFORMATIQUE

pour le grand public,  
à Montréal et en ligne

**SERVICE DE RÉCUPÉRATION**  
collecte d'ordinateurs des entreprises  
de la grande région de Montréal



**ATELIER DE RÉPARATION**  
services techniques pour les  
ordinateurs et tablettes



**SOUTIEN À DISTANCE**  
par des techniciens  
qualifiés



**ACCOMPAGNEMENTS**  
personnalisés, par des  
jeunes en insertion



**INSERTION À L'EMPLOI**  
de jeunes adultes



**COURS D'INFORMATIQUE**  
thèmes diversifiés,  
en groupe et en privé



**ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES**  
pour favoriser l'accès à la technologie

# Au-delà DES CHIFFRES

Une belle année de croissance de nos activités, de nos revenus de vente de produits et services ! Cette augmentation est due en bonne partie à la qualité des dons de matériel informatique reçus des entreprises partenaires. Le soutien du projet *L'économie sociale j'achète !*, porté par le Conseil d'économie sociale de l'île de Montréal, a certes contribué à développer notre approvisionnement.

Grâce à l'accompagnement du *Parcours PME Innovation* de la Ville de Montréal, nous avons travaillé à intégrer davantage nos différents services et à favoriser l'adoption d'un mode de consommation plus écoresponsable chez notre clientèle. Un défi de taille que nous relèverons au cours des prochaines années pour contribuer à réduire le gaspillage tout en répondant aux besoins technologiques du public.

CENTRE DE  
SERVICES  
INFORMATIQUES  
POUR LA  
COMMUNAUTÉ

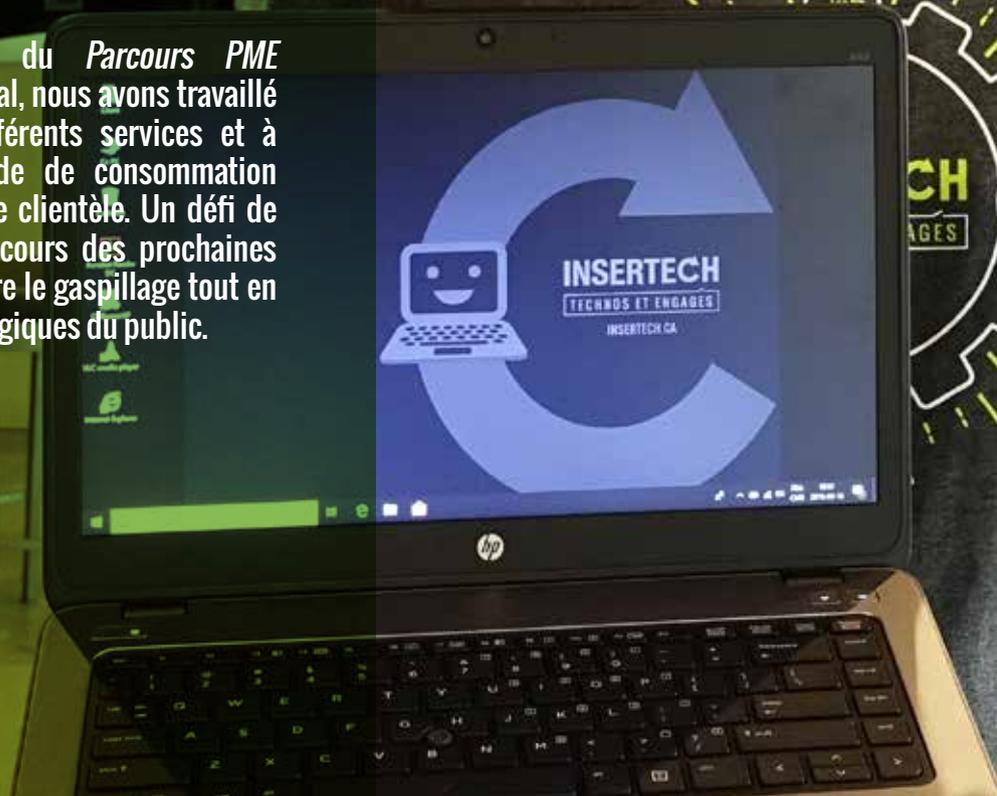


ORDINATEURS  
RECONDITIONNÉS



BOULIER DE  
PARATION

SOUTIEN  
À DISTANCE



## UNE SOLUTION POUR RÉDUIRE LES DÉCHETS TECHNOS

©



**2 M\$**  
REVENUS  
AUTOGÉNÉRÉS

▲ **+7%**



**4 178**  
RÉPARATIONS POUR  
LE GRAND PUBLIC

▲ **+5%**



**7 665**  
APPAREILS RÉCUPÉRÉS  
DES ENTREPRISES  
RECONDITIONNÉS

▲ **+17%**



**80 %**  
TAUX DE RÉEMPLOI  
DES PORTABLES RÉCUPÉRÉS  
DES ENTREPRISES



### Commentaire sur Facebook

Excellente entreprise à saveur sociale. Les techniciens sont honnêtes. J'ai acheté mon premier ordinateur chez Insertech Angus il y a 10 ans c'est mon 3e achat et je suis toujours aussi satisfait de mes achats. Longue vie à Insertech Angus !

Jeff Fournier, avril 2018

### Commentaire sur Google

Depuis qu'Insertech existe j'achète les ordinateurs pour le travail et à titre personnel. Je suis très satisfaite que ce soit pour l'achat de matériel usagé ou neuf. Le service est au-dessus de mes attentes, chose que l'on ne retrouve pas partout. De plus leur nouvelle boutique est super, très belle réussite ce nouvel aménagement.

Monique Larivière, janvier 2018



# Parcours VERS L'AVENIR

Notre programme d'insertion, d'une durée de six mois, permet à des jeunes adultes d'apprendre l'un des cinq métiers offerts à Insertech. Leur formation est reconnue par la Commission scolaire de Montréal et par le ministère de l'Éducation.

Les jeunes prennent confiance en eux-mêmes et acquièrent une nouvelle expérience de travail, de vie. Ils sont accompagnés ensuite vers le marché de l'emploi ou le retour aux études.



# NOTRE PROGRAMME D'INSERTION

©

## Des postes variés aux compétences transférables



**Assemblage informatique**



**Électronique**



**Ventes et services**



**Entrepôt**



**Bureautique**

## Une formation de qualité



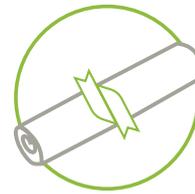
**Formation salariée de 6 mois attestée par la CSDM**



**Soutien psychosocial individualisé**



**Éducation citoyenne pratique**



**Accompagnement à la recherche d'emploi ou au retour aux études**



**Suivi post parcours de deux ans**

## Des partenaires essentiels



Notre programme d'insertion est possible grâce à l'appui financier du gouvernement du Québec.



La Commission scolaire de Montréal nous fournit un enseignant contribuant au retour aux études de nos finissants.



Le Collectif soutient et représente ses 50 entreprises membres.

# Témoignages INSPIRANTS

« Insertech m'a appris à reprendre le contrôle sur mon stress, à améliorer ma routine de vie, à être plus responsable, à prendre soin de moi. »

Patrick

« Insertech m'a aidé à restructurer ma vie et à développer mes qualités et compétences. J'ai vraiment aimé mon parcours, un grand merci à cette équipe formidable. »

Dimitri



# NOS RÉSULTATS D'INSERTION CETTE ANNÉE

©

## Profil des 76 participant.e.s de l'année



**86%** Sont des hommes



**47%** Ont un secondaire IV ou moins



**11%** Sont de nouveaux arrivants au Québec



**60%** Étaient prestataires de l'aide sociale

## Résultats des 76 participant.e.s de l'année



**24** étaient encore à Insertech en fin d'année



**31** sont en emploi



**6** sont aux études



**2** ont intégré un autre programme



**6** recherchent un emploi



**4** ont interrompu leur parcours pour maladie



**3** ont abandonné

# Réparer, UN GESTE ESSENTIEL

Les *Réparathons* d'Insertech ne cessent de gagner en popularité, accueillant plusieurs centaines de participants dans des entreprises, des institutions scolaires, des organismes sociaux. Parmi les 12 hôtes, mentionnons Desjardins, l'Université de Montréal, l'École Polytechnique, la Maison du développement durable et le Collège Ville-Marie pour un projet pilote auprès des jeunes.

Ces événements communautaires gratuits, inspirés du mouvement *Restart Party*, réunissent des bénévoles expérimentés, des employés d'Insertech et des citoyens.nes qui participent à la réparation de leurs appareils électroniques pour en prolonger la durée de vie.

## RÉPARÉ



## UNE AUTRE ANNÉE DE *RÉPARATHONS* BIEN REMPLIE

©



12

Réparothons gratuits pour la communauté



520

Participants aux *Réparothons*



135

Bénévoles dévoués et compétents



354

Appareils réparés ou diagnostiqués réparables



# Impact

## SOCIAL INDÉNIABLE

Nos ateliers gratuits d'initiation à l'informatique pour les aînés ont encore gagné en popularité, en particulier nos cours sur les tablettes. Des formateurs qualifiés, appuyés par des jeunes adultes en insertion, ont formé les aînés et les ont accompagnés dans leurs apprentissages. Grâce à l'appui financier du programme *Québec ami des aînés* du ministère de la Famille, nous avons pu offrir des cours diversifiés dans des résidences et à Insertech.

Cette année, nous avons introduit des nouveautés à notre programmation communautaire. Cinq activités informatiques pour enfants ont connu un vif succès.



## DES FORMATIONS EN INFORMATIQUE, GRATUITES ET UTILES

©



**235** Ateliers informatiques gratuits  
⬆️ 27% de plus!



**1750** Aînés initiés  
⬆️ 55% de plus!



**15** HLM et résidences desservies



**38** Jeunes adultes en insertion impliqués



Très bonne expérience, les formateurs sont très gentils et souriants. Bravo pour votre cours car même si je me débrouillais sur un ordi, j'ai appris plusieurs choses que je ne savais pas. Le professeur prenait toujours le temps de m'expliquer les choses que je ne comprenais pas. C'est fantastique ce que vous faites pour les personnes âgées. Merci !



Nicole B., Habitations Viauville

# Rayonnement GRANDISSANT

Nos travaillons sans cesse à devenir LA référence en informatique responsable à Montréal. Il est primordial d'avoir un maximum de visibilité.

Nous remercions chaleureusement notre parrain, le chroniqueur techno François Charron, [votresite.ca](http://votresite.ca) et AOD Marketing.



7 466  
ABONNÉ.E.S  
FACEBOOK



886  
ABONNÉ.E.S  
LINKEDIN



987  
ABONNÉ.E.S  
TWITTER



242  
ABONNÉ.E.S  
INSTAGRAM



128 275  
UTILISATEURS  
DU SITE WEB



2 521  
ABONNÉ.E.S À  
L'INFOLETTRE



# UNE EXCELLENTE COUVERTURE MÉDIATIQUE

©

Voici quelques articles qui ont fait rayonner Insertech cette année, pour les lecteur.trice.s de la version en ligne, il suffit de cliquer sur la miniature pour accéder à l'article complet.



Article dans La Presse +



Insertech à V-Télé



Entrevue à Gravel le matin



Documentaire The Social Shift



Capsule Unpointing



Article d'Équiterre

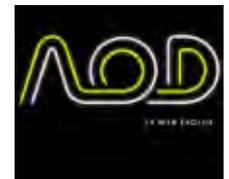


Couverture du Réparothon à la MDD

# Partenaires INESTIMABLES



François Charron



# LA FORCE D'INSERTECH REPOSE SUR LA QUALITÉ DE SON ÉQUIPE !

©



## CONSEIL D'ADMINISTRATION

**GÉRALD LAROSE**  
Président

**MARIE-LUC ARPIN**  
Vice-présidente

**SAMUEL PIERRE**  
Trésorier

**STÉPHANE ÉTHIER**  
Secrétaire

**SABRINA CÔTÉ**  
Administratrice

**GENEVIÈVE BÉLAND**  
Administratrice

**HÉLENE OLLAND**  
Administratrice

**AUGUSTIN VAZQUEZ-LEVI**  
Administrateur



## ÉQUIPE INSERTECH

### ADMINISTRATION

Agnes Beaulieu, Céline Chicoine, Myriam Gelin

### INSERTION

Michel Beaulieu, Sylvie Jacques, Martin Labrecque, Sylvain Anderson (CREP)

### MARKETING, COMMUNICATIONS, VENTES ET SERVICES

Nebojsa Adzic, Jean-Sébastien Bigras, François Boulais, Samuel Comtois, Jean-Michel Danis, Adrian Dragoescu, Pénélope Fleury, Jonas Juste, Vladimir Karachun, Benjamin Pontonnier, Saad Sebti, Dominique Therrien, Hamza Ziati

### PRODUCTION ET FORMATION TECHNIQUE

Luc Bélair, Samba Beye, Habib Brahami, Gabriel Carrière, Christian Catuara, Francis Lafrenière, Juan Carlos Santos

### CONTRACTUELS

Victor Cabel, Andres Centeno Cernas, Vincent Dallaire, Yohann Demers-Gingras, Antoine Hoang, Youssef Issil, Patryk Jaskula, William Tang





## INSERTECH ANGUS

4820, rue Molson  
Montréal (Québec)  
H1Y 3J8

[insertech.ca](http://insertech.ca)

