INSERTECH

TECHNOS ET ENGAGÉS

RAPPORT ANNUEL

2018-2019

FAIRE
la différence

Insertech est une entreprise d'insertion à but non lucratif qui, depuis 1998, a aidé 1 300 jeunes à accéder à un avenir meilleur en les accompagnant vers l'emploi et la vie citoyenne.

Nous offrons au public des appareils informatiques reconditionnés et des services techniques de qualité, éco-responsables, à prix abordable.

UNE ENTREPRISE IMPLIQUÉE DANS SA COMMUNAUTÉ

Nous avons continué d'innover en économie sociale, en intégrant toujours davantage nos différentes composantes de mission. Les jeunes en fin de parcours d'insertion ont trouvé d'excellents emplois, nos partenariats se sont diversifiés, nos revenus de vente ont augmenté.

Notre modèle d'affaires repose sur notre capacité à récupérer le matériel informatique des grandes entreprises pour en favoriser le réemploi et sur le développement de la conscience citoyenne des impacts environnementaux de la technologie. La réparation est un enjeu porteur d'avenir, avec une clientèle à fort potentiel d'expansion.

Nous remercions les membres du conseil d'administration, de l'équipe d'Insertech et tous nos partenaires d'affaires, éducatifs et sociaux qui ont permis ces beaux succès en 2018-2019.

Gérald Larose, président du conseil d'administration

UN ÉCOSYSTÈME novateur

Nous nous sommes diversifiés depuis notre création et offrons aujourd'hui une multitude de services en cohérence avec notre mission sociale et environnementale. Nous nous engageons concrètement dans la transition écologique, avec toutes les parties prenantes de notre écosystème.

Nous évoluons au rythme de l'avancement de la technologie et cherchons toujours à développer nos produits et services en fonction des besoins réels des citoyens. Nos services visent l'accès à la technologie pour tous, se veulent complémentaires. Notre *Centre de services informatiques pour la communauté* est désormais une ressource unique à Montréal.

INSERTECH, AUJOURD'HUI :

BOUTIQUE INFORMATIQUE
pour le grand public,
à Montréal et en ligne

SERVICE DE RÉCUPÉRATION
collecte d'ordinateurs des entreprises
de la grande région de Montréal

ATELIER DE RÉPARATION
services techniques pour les
ordinateurs et tablettes

SOUTIEN À DISTANCE
par des techniciens
qualifiés

ACCOMPAGNEMENTS
personnalisés, par des
jeunes en insertion

INSERTION À L'EMPLOI
de jeunes adultes

COURS D'INFORMATIQUE
thèmes diversifiés,
en groupe et en privé

ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES
pour favoriser l'accès à la technologie

Nos partenaires de toujours

SOCIETE DE DEVELOPPEMENT ANGUS

CAISSE. D'ÉCONOMIE. SOLIDAIRE.

François Charron

AOD LE WEB ÉVOLUE

DE L'AVANT
vers un avenir meilleur

Des jeunes adultes, âgés entre 16 et 35 ans, ont vécu à Insertech une expérience de travail positive et développé des compétences dans l'un de nos cinq métiers. Leur formation est reconnue par la Commission scolaire de Montréal et par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, grâce à notre partenariat avec le CREP.

Avec l'appui d'une équipe dévouée, nos finissantes et finissants ont repris confiance en eux-mêmes et réglé certaines difficultés personnelles pour amorcer un nouveau départ dans la vie. Plusieurs d'entre eux ont obtenu un excellent emploi dans un créneau technologique ou amorcé des études.

Notre programme d'insertion est appuyé financièrement par le gouvernement du Québec et soutenu par le Collectif des entreprises d'insertion dont nous sommes membres.

NOTRE PROGRAMME D'INSERTION

Résultats des 73 participant.e.s de l'année

23 étaient encore à Insertech en fin d'année

31 sont en emploi

10 sont aux études

6 recherchent un emploi

2 ont interrompu leur parcours pour maladie

2 ont abandonné

Profil des 73 participant.e.s de l'année

82% sont des hommes

50% ont un secondaire IV ou moins

26% sont de nouveaux arrivants au Québec

70% étaient prestataires de l'aide sociale

Des postes variés aux compétences transférables

Assemblage informatique

Électronique

Ventes et services

Entrepôt

Bureautique

Des partenaires essentiels

Québec

CREP Centre de ressources éducatives et pédagogiques

Collectif des entreprises d'insertion du Québec

UNE ORGANISATION engagée

Nous sommes tous confrontés à des enjeux environnementaux majeurs. Le défi de contrer l'obsolescence rapide des appareils électroniques passe par la réutilisation maximale des ordinateurs, tablettes et téléphones et par l'augmentation de la disponibilité des pièces de rechange.

Nous devons donc élargir notre réseau de partenaires pour récupérer ce matériel essentiel à nos activités d'insertion et d'inclusion numérique. Nous poursuivons l'amélioration de nos procédures et de nos installations afin d'atteindre l'excellence en termes de sécurité de l'information. Nous initions le développement d'une nouvelle ligne d'affaires pour la récupération et le réemploi des appareils mobiles.

Nous remercions la STM, Énergir et HEC Montréal, trois de nos partenaires approvisionneurs privilégiés, fortement engagés avec nous en développement durable.

DÉJOUER L'OBSOLESCENCE

80 %
TAUX DE RÉEMPLOI DES PORTABLES RÉCUPÉRÉS DES ENTREPRISES

4 006
RÉPARATIONS POUR LE GRAND PUBLIC

6 236
APPAREILS RECONDITIONNÉS PROVENANT DES ENTREPRISES

2,1 M$
REVENUS AUTOGÉNÉRÉS

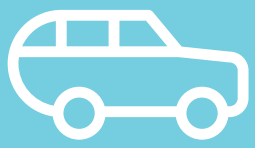
LE RÉEMPLOI DES DONS DE MATÉRIEL DES ENTREPRISES A ÉVITÉ L'ÉMISSION DE

1 606,7

tonnes de CO2 éq.*

*Selon les calculs du Restart Project, auquel Insertech est affilié (Réparothons)

CE QUI ÉQUIVAUT À DES ÉMISSIONS DE CO2 PROVENANT DE



6,3 M

kms parcourus par une auto moyenne*

*Selon le calculateur du United States Environmental Protection Agency (EPA)

SOIT L'ÉQUIVALENT DE

158

tours du monde*

*La circonférence de la terre à l'équateur est de 40 075 KM

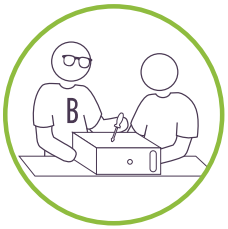
Réparer
un mouvement éco-citoyen

Nous sommes un acteur essentiel du mouvement montréalais éco-citoyen sur le réemploi et la réparation. Ce mouvement rayonne maintenant dans tout le Québec, à mesure que grandit la préoccupation de l'obsolescence trop rapide des appareils. Nos Réparothons ont gagné en popularité, particulièrement auprès des jeunes. Des institutions d'enseignement, des organismes communautaires, des citoyens bénévoles se sont engagés activement avec nous pour prolonger la vie de leurs appareils et ainsi prendre du pouvoir face à leur consommation numérique.

UNE AUTRE ANNÉE DE *RÉPAROTHONS* BIEN REMPLIE

17 Réparothons gratuits pour la communauté

144 Bénévoles dévoué.e.s et compétent.e.s

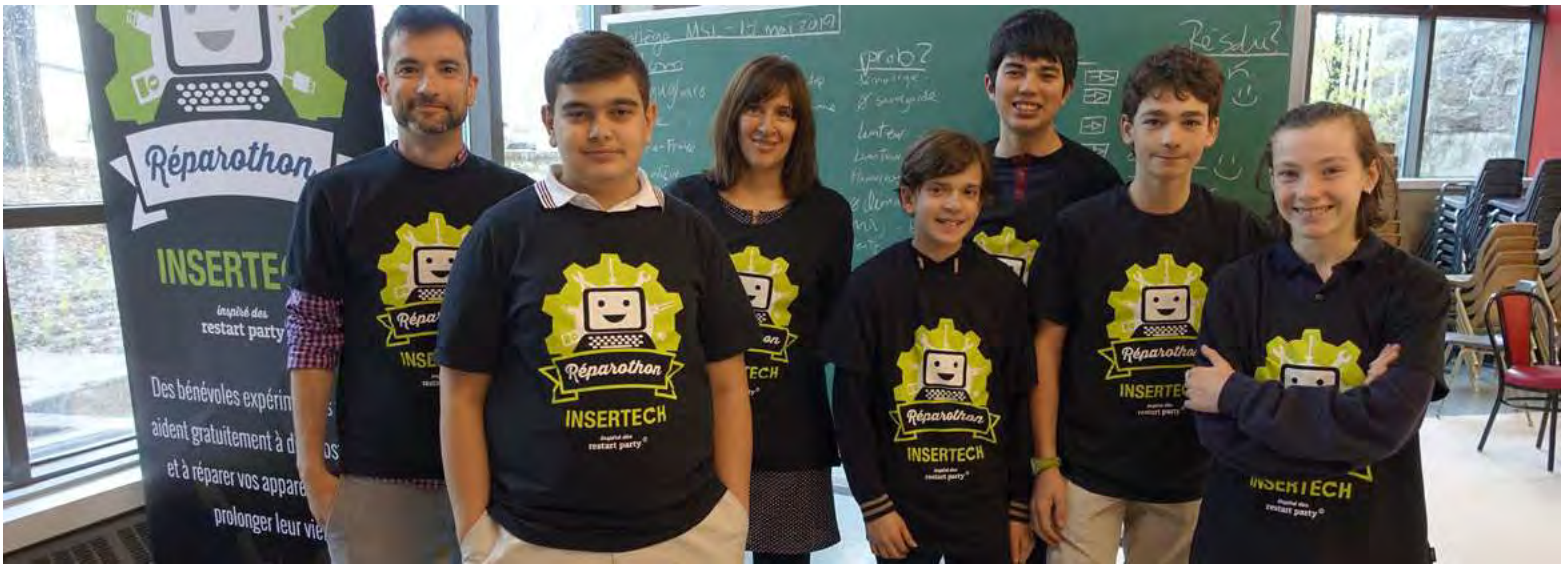


461 Participant.e.s aux *Réparothons*

323 Appareils réparés ou diagnostiqués réparables

ET MAINTENANT,

DES RÉPAROTHONS PAR LES JEUNES POUR LES JEUNES !



Nous avons lancé cette année un projet innovateur : les Réparothons Jeunesse ! Nous avons tenu 11 de ces événements de réparation gratuits dans des écoles secondaires, des cegeps ou des universités. Des techniciens expérimentés d'Insertech formaient préalablement les jeunes dans leur milieu scolaire pour que ceux-ci soient en mesure d'aider les autres jeunes lors des activités de réparation. Des participantes et participants du programme d'insertion d'Insertech, ont aussi pris part à ces Réparothons Jeunesse qui ont connu un vif succès et permis de rejoindre 272 jeunes.

Nous remercions le gouvernement du Québec, le Mouvement Desjardins et le Comité d'investissement communautaire TELUS qui nous ont permis de déployer les Réparothons, activtés à fort impact environnemental et social, sur le territoire montréalais.

Québec

Desjardins

TELUS Investissement communautaire Québec

SE FORMER ET S'ENTRAIDER

205 Ateliers informatiques gratuits

2017 Aînés initiés

15 HLM et résidences desservies

38 Jeunes adultes en insertion impliqués

Nos ateliers gratuits d'initiation au numérique ont rejoint plus de 2 000 personnes aînées dans des HLM, résidences, bibliothèques et organismes sociaux de la région de Montréal. Nos formateurs qualifiés, assistés par de jeunes adultes en insertion, ont formé les aînés sur divers sujets essentiels à leur appropriation de la technologie. Notre objectif : améliorer leur qualité de vie et leur capacité à participer activement à la vie citoyenne ! Nous avons aussi offert à Insertech plusieurs ateliers d'accompagnement et de soutien à l'apprentissage.

Nous remercions le gouvernement du Québec et le Mouvement Desjardins qui nous ont permis de développer notre leadership en formation au numérique et d'accroitre notre impact social.

Québec

Desjardins

UN RAYONNEMENT IMPRESSIONNANT

9 875
ABONNÉ.E.S
FACEBOOK

1 046
ABONNÉ.E.S
LINKEDIN

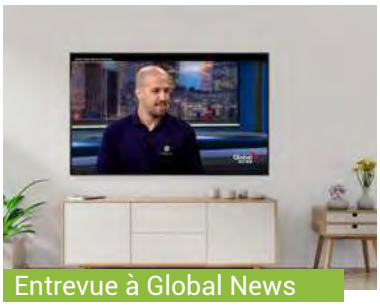
1 076
ABONNÉ.E.S
TWITTER

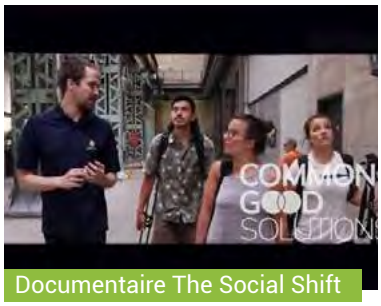
530
ABONNÉ.E.S
INSTAGRAM

128 275
UTILISATEURS/RICES
DU SITE WEB

2 933
ABONNÉ.E.S À
L'INFOLETTRE

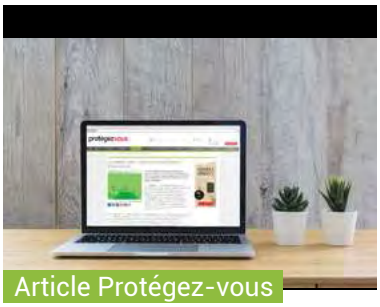
Voici quelques articles qui ont fait rayonner Insertech cette année, Pour les lecteur.trice.s de la version en ligne, il suffit de cliquer sur la miniature pour accéder à l'article complet.


Entrevue à Global News



Documentaire The Social Shift

Article dans les Affaires


Article Protégez-vous

Article sur Les Affaires

Billet sur 98.5 FM

Entrevue à Qub radio

Article dans le Journal Métro

Article de la FADOQ

Entrevue sur CISM

Article de l'Office municipal d'habitation de Montréal

UNE ÉQUIPE ENGAGÉE !

CONSEIL D'ADMINISTRATION

GÉRALD LAROSE
Président

MARIE-LUC ARPIN
Vice-présidente

SAMUEL PIERRE
Trésorier

STÉPHANE ÉTHIER
Secrétaire

AUGUSTIN VAZQUEZ-LEVI
Administrateur

GENEVIÈVE BÉLAND
Administratrice

ÉQUIPE INSERTECH

ADMINISTRATION
Agnes Beaulieu, Céline Chicoine, Jonas Juste

INSERTION
Michel Beaulieu, Sylvie Jacques, Martin Labrecque, Sylvain Anderson (CREP)

MARKETING, COMMUNICATIONS, VENTES ET SERVICES
Nebojsa Adzic, Jean-Sébastien Bigras, François Boulais, Jean-Michel Danis, Adrian Dragoescu, Vincent Dallaire, Vladimir Karachun, Pauline Rayé, Saad Sebti, Dominique Therrien, Hamza Ziati

PRODUCTION ET FORMATION TECHNIQUE
Luc Bélair, Samba Beye, Habib Brahami, Gabriel Carrière, Christian Catuara,
Francis Lafrenière, Juan Carlos Santos

CONTRACTUELS
Andres Centano Cernas, Youssef Issil, William Tang, Nicolas Bouchard, Jean-Sébastien Lacerte, Faouzi Hitache, Evans Pawluck-Laberge

Un grand merci pour leur contribution unique à Sabrina Côté et Hélène Olland au conseil d'administration ainsi qu'à Myriam Gélin et Pénélope Fleury, deux collègues extraordinaires parties relever d'autres défis en cours d'année.

INSERTECH

4820, rue Molson,
Montréal (Qc) H1Y 3J8

insertech.ca