

RAPPORT ANNUEL



2020-2021

INSERTECH

TECHNOS ET ENGAGÉS

MOT DU PRÉSIDENT



LE MOMENT EST VENU...

Oui, les deux dernières années ont été « singulières ». Conduire une entreprise en temps de pandémie... du jamais vu ! Personne n'avait prévu ce cas de figure. Et pourtant, Insertech a fait face à la musique, a relevé le défi et a travaillé fort pour maintenir l'essentiel de ses activités. Plus encore, signe de santé, il a poursuivi son scénario de transition à la direction générale. Marie-France a sauté à pieds joints dans cette responsabilité pour poursuivre l'œuvre colossale d'Agnes et de son équipe. Au tour maintenant de la présidence du Conseil d'administration.

C'était il y a plus de vingt ans ! J'avais quitté la présidence de la Confédération des Syndicats Nationaux (CSN) quand on m'offrit de présider une petite entreprise d'insertion que j'ai acceptée avec plaisir. Un plaisir qui s'est renouvelé tout au cours de ces vingt dernières années.

Parce que sa mission s'est approfondie : insertion, inclusion, démocratisation, réemploi, service à la communauté, environnement, etc.

Parce que son équipe s'est agrandie, diversifiée, professionnalisée et surtout dédiée. Totalement dédiée à sa mission et à ses jeunes qui en sont sa raison d'être.

Parce qu'Insertech est devenu un bijou dans le secteur de l'insertion, un modèle dans les entreprises collectives et un phare dans la construction d'une économie globale écologique, sociale et solidaire. Une économie qui a du sens.

Tout cela en vingt ans ! Et l'avenir est encore plus prometteur. Parce que l'équipe est aguerrie, parce que la direction générale est assumée avec grande assurance, parce que le Conseil d'administration est formidablement bien composé, et parce que la « maison » Insertech est globalement en ordre, le moment est bien venu pour quitter la présidence du Conseil d'administration et de faire place à une génération enthousiaste plus jeune de dirigeants.

Merci pour toutes ces belles années. Entre bonnes mains, Insertech accroîtra son rayonnement. J'en ai l'intime conviction.

Bonne suite !

Gérald Larose

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



UNE ANNÉE DE VAGUES, D'ANCRAGES ET DE MOUVEMENTS

L'année 2020-2021 d'Insertech a, comme pour tous, été marquée par les différentes vagues de la pandémie. Aménagements d'horaires et aménagements d'espaces, impossibilité de tenir des activités en présentiel, enjeux de recrutement de travailleurs en formation et d'approvisionnement en matériel informatique seconde main ont mis au défi les capacités d'adaptation et de renouvellement de l'entreprise. Ouf!

Malgré les embûches, Insertech a été au rendez-vous pour répondre à de nombreux besoins importants en ce contexte de pandémie :

Pour les personnes souhaitant avancer vers leurs objectifs personnels et professionnels, malgré le climat sociétal peu propice, l'équipe d'Insertech était là pour les accueillir et marcher à leurs côtés.

Pour les gens en télétravail qui avaient besoin de matériel, de conseils, de soutien technique ou de faire réparer leurs équipements, Insertech a été une ressource sans égal.

Pour les entreprises devant s'adapter à une dynamique nouvelle avec des employés à distance, Insertech a proposé une offre de service personnalisée et grandement appréciée.

Pour les gens qui devaient développer de nouvelles compétences numériques afin de garder contact avec leurs proches, accéder à certains services et profiter de quelques loisirs, l'équipe d'Insertech a déployé toute son empathie, ses compétences de pédagogue et ses énergies pour leur permettre de se familiariser avec les possibilités de l'informatique.

Aussi, dans ce contexte de crise climatique de plus en plus discutée dans l'espace public, l'action d'Insertech a une fois de plus été synonyme de sens et d'espoir. L'expertise de l'entreprise a continué d'être reconnue et interpellée dans le cadre de divers événements.

Cet effort collectif considérable s'est réalisé dans le contexte de l'arrivée de nouvelles personnes au sein de l'équipe et du conseil d'administration, de même que par une transition à la direction générale. Agnes Beaulieu, pionnière de la première heure et ce jusque dans sa passation du flambeau, a décidé de prendre une retraite bien méritée après plus de 22 années à la tête d'Insertech.

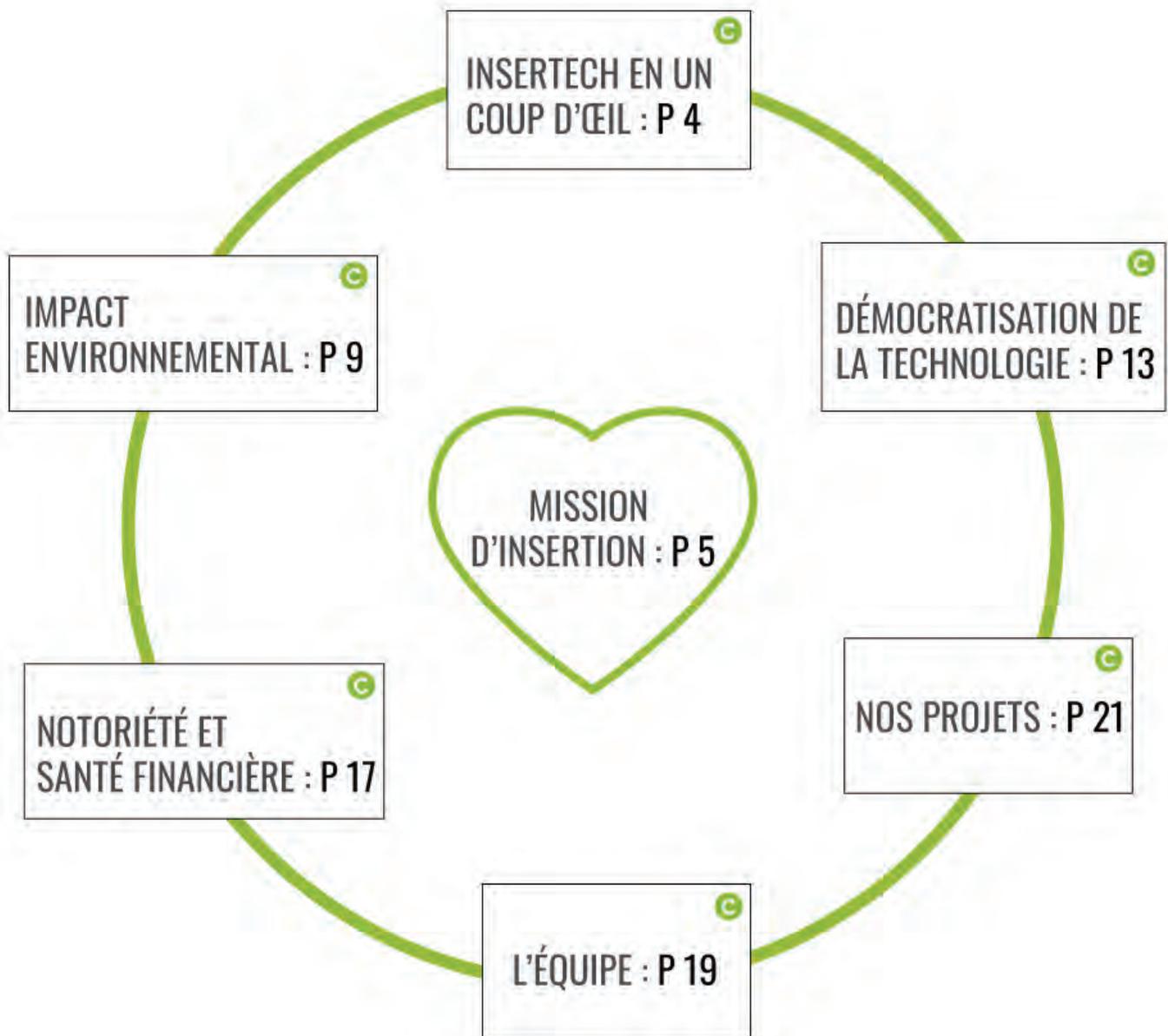
J'ai eu la chance de collaborer avec cette grande dame pendant quelques mois, dans le cadre du transfert des dossiers, et de pouvoir bénéficier de ses riches expertises et de sa grande générosité. La dernière partie de ce rapport retrace les grandes étapes de l'aventure d'Agnes Beaulieu dans le développement de cette organisation, et rend hommage à son travail de bâtisseuse.

Enfin, ce document est aussi une occasion de remercier tous les clients, partenaires, et participants qui nous ont fait confiance et qui ont choisi de partager nos valeurs.

Merci à tous !

Marie-France Bellemare

TABLE DES MATIÈRES



INSERTECH EN UN COUP D'OEIL

Insertech est une entreprise d'insertion à but non lucratif qui, depuis 1998, a aidé 1400 jeunes adultes à accéder à un avenir meilleur en les accompagnant vers l'emploi et la vie citoyenne.

Notre Centre de services informatiques pour la communauté offre au public des appareils informatiques reconditionnés et des services techniques de qualité, écoresponsables, à prix abordable. Notre modèle d'affaires unique en économie sociale conjugue insertion des jeunes, démocratisation de la technologie, développement durable et engagement communautaire.

Grâce au soutien des entreprises qui nous fournissent leur matériel informatique en fin d'utilisation, nous répondons aux besoins technos de notre communauté. Ceux-ci sont exacerbés par la pandémie, que ce soit pour le télétravail, les études à distance, les démarches administratives ou de santé, la consommation ou simplement les relations interpersonnelles.

UN MODÈLE D'ENTREPRISE UNIQUE





INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE

UN CONTEXTE DIFFICILE

Notre programme d'insertion accueille chaque année des jeunes adultes qui entreprennent avec nous un parcours de 6 mois qui les aide à mieux se connaître, à développer de nouvelles compétences et à surmonter les difficultés qui peuvent se dresser devant eux. En cette année marquée par la pandémie, nous avons été touchés et impressionnés par le courage de ces participantes et participants qui en temps normal doivent déjà surmonter maints obstacles et qui ont décidé de s'engager et de se mobiliser malgré l'incertitude de la situation actuelle.

Grace à leurs efforts, à ceux de toute l'équipe d'encadrement, nous avons été en mesure d'offrir encore une fois un programme de formation et un accompagnement individualisé de très haute qualité. Hormis quelques formations personnelles et sociales offertes en ligne, tous les services ont été offerts en présentiel.

Difficile cette année d'atteindre d'aussi bons résultats que par les années passées. Nous avons noté une légère augmentation du nombre d'abandons. Cette situation est due en partie au contexte actuel de la pandémie et reflète les difficultés plus grandes que vivent nos participants et participantes. Nous remarquons effectivement que la situation actuelle a exacerbé les vulnérabilités de certaines personnes et nous constatons que les facteurs d'éloignement se multiplient chez plusieurs d'entre-elles. Nous continuons donc à harmoniser nos méthodes de travail afin que notre parcours reste adapté aux besoins de nos participantes et participants.

Les résultats sont moins élevés que ce que nous connaissons habituellement. Malgré tout, nous pouvons dire que la majorité de nos finissantes et finissants sont actifs à la fin de leurs parcours avec nous, en emploi ou aux études. Soulignons aussi que plus de la moitié des personnes en emploi œuvre dans un domaine directement en lien avec la formation qu'ils ont suivie avec nous, ce qui est encourageant pour ceux et celles qui débutent un parcours avec nous. Tous nos finissantes et finissants peuvent être fiers du chemin parcouru avec nous en ces temps difficiles.

FACTEURS D'ÉLOIGNEMENT DE LA CLIENTÈLE

Les défis vécus par les participant.e.s :

- 78%** expérience de travail déficiente
- 42%** défis liés à la santé mentale
- 38%** problème d'estime / de connaissance de soi
- 22%** faible scolarité

Les participant.e.s sous-représenté.e.s sur le plan de l'emploi :

- 47%** minorités visibles, racisées ou ethnoculturelles
- 38%** bénéficiaires de l'aide sociale (passé ou présent)
- 24%** issu.e.s de l'immigration
- 20%** longue absence du marché du travail

NOS RÉSULTATS D'INSERTION CETTE ANNÉE



43

TRAVAILLEURS EN FORMATION
ACCUEILLIS PENDANT L'ANNÉE



22

ONT EFFECTUÉ UN RETOUR EN EMPLOI
OU À L'ÉCOLE SUITE AU PARCOURS



86

PERSONNES REJOINTES DANS
LE CADRE DU SUIVI 2 ANS



28

ONT COMPLÉTÉ LE PARCOURS



« Insertech m'a apporté de l'apprentissage sur moi-même et sur les emplois, grâce à de nombreuses formations qu'on a eues. J'ai pu apprendre à être autonome et à être très assidu. J'ai pu apprendre le travail d'équipe. »

Maxime, Groupe 93

« Mon temps chez Insertech m'a permis de reprendre un certain contrôle sur ma vie et m'a ouvert la porte à des études et une carrière qui m'auraient autrement été presque impossibles. »

Léo, Groupe 99

LE PARCOURS

DES POSTES VARIÉS AUX COMPÉTENCES TRANSFÉRABLES



Assemblage informatique



Ventes et services



Entrepôt



Bureautique

UNE FORMATION DE QUALITÉ



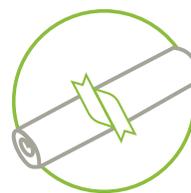
Formation salariée de 6 mois attestée par le CSSDM



Soutien psychosocial individualisé



Éducation citoyenne pratique



Accompagnement à la recherche d'emploi ou au retour aux études



Suivi post parcours de deux ans

DES PARTENAIRES ESSENTIELS



Notre programme d'insertion est possible grâce à l'appui financier du gouvernement du Québec.



Le CSSDM nous fournit un enseignant contribuant au retour aux études de nos finissants.



Le Collectif soutient et représente ses 50 entreprises membres.



IMPACT ENVIRONNEMENTAL

LE RÉEMPLOI C'EST L'AVENIR *son*

INSERTECH
TECHNOS ET ENGAGÉS

*Nicolas a appris un métier
grâce au réemploi*
**Contribuez avec vos
équipements informatiques.**
insertech.ca/entreprises



UN ACTEUR DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET SOLIDAIRE

Le réemploi et la réparation permettent de prolonger la vie des appareils électroniques, et de réduire les impacts écologiques dus à leur surproduction et aux déchets technos. Cela fait écho à une vague de fond dans la société civile observée depuis quelques années à travers le monde, qui démontre un intérêt marqué pour la consommation responsable et la lutte contre l'obsolescence.

Pour répondre à ces préoccupations, grâce au soutien financier du FIRM (Fonds d'initiative et de rayonnement de la métropole), nous avons élargi notre offre de produits issus du réemploi à notre clientèle en introduisant une nouvelle gamme : les téléphones intelligents reconditionnés.

Mais la clientèle s'est élargie bien malgré elle avec la pénurie de matériel due à la pandémie. Face à une demande exponentielle pour les appareils électroniques, le marché des biens usagés a connu une expansion sans précédent.

L'autre phénomène observé en lien avec la pandémie a été le tarissement des approvisionnements au niveau global. En ce qui nous concerne, le confinement signifie qu'il n'y avait plus de rentrée de matériel car les bureaux étaient vides pendant de longs mois. La reprise au printemps 2021 a été l'occasion pour nous de faire un appel à tous et de lancer une campagne avec l'objectif de récupérer 1000 ordinateurs en un mois.

Notre objectif a été dépassé ! Nous avons pu compter sur nos partenaires actuels, tels que la STM et Énergir. De nouveaux partenaires ont répondu à l'appel : le Fonds de solidarité FTQ, Fondation, Eidos Montréal, Square Enix Montréal, HEC Montréal, Essilor, et Keywords Studios. Merci à tous nos donateurs de matériel pour leur précieux soutien à notre mission sociale et environnementale !

LA FORCE DE LA RÉPARATION ET DU RÉEMPLOI



66 %

TAUX DE RÉEMPLOI D'ORDINATEURS
RÉCUPÉRÉS DES ENTREPRISES



+4 800

RÉPARATIONS POUR
LE GRAND PUBLIC



54

ENTREPRISES PARTENAIRES DE NOTRE
MISSION ENVIRONNEMENTALE



5 624

APPAREILS RECONDITIONNÉS
PROVENANT DES ENTREPRISES



3 079

APPAREILS RECONDITIONNÉS
VENDUS



96.8

TONNES MÉTRIQUES DE MATÉRIEL
DÉTOURNÉES DE L'ENFOUISSEMENT

LE RÉEMPLOI DES DONS DE MATÉRIEL
DES ENTREPRISES
A ÉVITÉ L'ÉMISSION DE



1 936,5

tonnes de CO2 éq.*

*Selon les calculs du Restart
Project, auquel Insertech est affilié
(Réparothons)

CE QUI ÉQUIVAUT À DES ÉMISSIONS
DE CO2 PROVENANT DE



7,6 M

kms parcourus par une
auto moyenne*

*Selon le calculateur du United States
Environmental Protection Agency
(EPA)

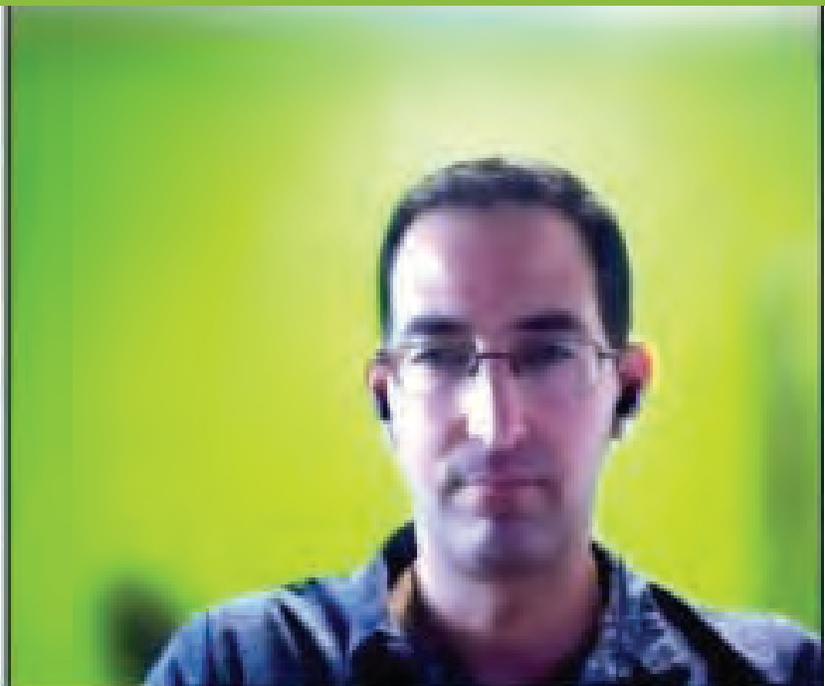
SOIT L'ÉQUIVALENT DE



190

tours du monde*

*La circonférence de la terre à
l'équateur est de 40 075 KM



Insertech

Marie-France Bellemare et Saad Sebti

INSERTECH AU COEUR DES DÉBATS SOCIAUX

Nous sommes très impliqués face à l'évolution des idées et des réglementations en lien avec le prolongement de la durée de vie du matériel électronique, et nous sommes souvent consultés ou cités en tant qu'experts.

À ce titre, mentionnons qu'en mars 2021 nous avons été auditionnés par l'Office de la protection du consommateur, suite au dépôt de notre mémoire en 2019 portant sur la durabilité, la réparabilité et l'obsolescence des biens de consommation.

De plus, nous avons déposé un mémoire et l'avons présenté devant la commission du BAPE en mai 2021 portant sur la gestion à long terme des résidus ultimes. Nous avons donné nos recommandations pour éviter les déchets électroniques ainsi que la production de nouveaux appareils.

En outre nous prenons part activement à plusieurs écosystèmes qui s'entrecroisent. Celui de l'économie sociale, notamment avec des partenaires tels que le Collectif des entreprises d'insertion du Québec et le Conseil d'économie sociale de Montréal (CÉSIM); celui de la transition écologique, avec Chemins de transition et l'AGIT Québec (Association pour une Gestion Informatique Technoresponsable); celui de l'économie circulaire, avec Synergie Montréal, Québec Circulaire et le Centre d'études et de recherche intersectorielles en économie circulaire (CERIEC).

DÉMOCRATISATION DE LA TECHNOLOGIE



Réparathon

RÉPARÉ



es béné
nt gratuitement à diagnostiquer
et à réparer vos appareils afin de
prolonger leur vie.



ENGAGÉS POUR LA COMMUNAUTÉ

Encore cette année, nous nous sommes mobilisés pour continuer à offrir des services à la communauté malgré le contexte de pandémie. Nous avons mis en place toute une programmation d'ateliers thématiques de formation à distance qui ont été très populaires.

En septembre 2020, nous avons lancé « L'Espace aînés », une section de notre site internet qui permet de pouvoir s'autoformer, de continuer à avoir accès à de l'information pertinente afin de demeurer actif dans ses apprentissages et dans la maîtrise des compétences numériques. Ce sont 1335 personnes qui se sont abonnées à notre « Espace aînés ».

Nous avons aussi créé des ateliers d'accompagnement individuel en ligne et avons pu continuer à donner des formations en privé.

De plus, certaines organisations et entreprises se sont prévaluées de nos ateliers d'optimisation et d'entretien du matériel informatique, ateliers sensibilisant à la réduction de la consommation de matériel informatique.

Un soutien financier ponctuel de la Ville de Montréal pour aider des entreprises à s'adapter à la pandémie, nous a permis d'accompagner quelques 37 petites entreprises dans l'implantation du télétravail de façon sécuritaire et de l'utilisation optimale d'outils collaboratifs de travail.

La pandémie a mis un éclairage nouveau sur les besoins de la population à l'accès à la technologie. Insertech en 2020-2021 aura innové et poursuivi son travail de démocratisation de la technologie.



Votre espace pour progresser en informatique

DES FORMATIONS GRATUITES ET UTILES EN TEMPS DE PANDÉMIE

166 ATELIERS THÉMATIQUES À DISTANCE

8 ATELIERS D'INITIATION EN PRÉSENTIEL

60 ATELIERS D'ACCOMPAGNEMENT À DISTANCE

571 HEURES DE FORMATION DISPENSÉES

5062 PERSONNES FORMÉES

1335 UTILISATEURS DE L'ESPACE AÎNÉS

647 CLIENTS EN SOUTIEN TECHNIQUE

44 ENTREPRISES CLIENTES POUR L'ASSISTANCE TECHNIQUE ET RÉSEAU

TÉMOIGNAGES

« Je suis absolument ravie de mon expérience (Formation à distance) ! Je ne croyais pas pouvoir traiter toutes mes demandes en une heure, l'instructeur est très compétent et très efficace. Il a répondu à toutes mes questions, installé des programmes et compris toutes mes questions même si je ne suis pas très à l'aise avec les termes informatiques. Pour \$60 c'est un cadeau. Faire affaire avec Insertech est toujours un plaisir, je le recommande chaudement ! »

Christiane F. sur Google

« J'adore Insertech et je trouve que sa valeur ajouté (conseil personnalisé) ne peut pas être soulignée assez souvent. Mon télétravail n'aurait pas été possible sans le soutien de l'équipe. »

Ben V. sur Google

« Un super atelier avec un super prof ! Très apprécié, bien contente d'avoir un tel service. J'ai appris, décortiqué plusieurs choses... Un service essentiel! Un gros merci ! »

Francine R. sur Facebook

INSERTECH
TECHNIQUE ET INNOVATION
SÉRIEUSE CHEZ NOUS

NOTORIÉTÉ ET SANTÉ FINANCIÈRE



Malgré un volume de vente de produits et de services encore très intéressant, le montant record atteint en 2019-2020, dans le contexte du début de la pandémie, n'a pas pu être maintenu. La difficulté de se procurer du matériel seconde main, déjà mobilisé à l'interne dans les entreprises, et les contraintes liées au contexte sanitaire en sont en partie responsables.

Toutefois, la demande accrue pour des services de réparation, de soutien technique et de formation a contribué en partie à compenser cette baisse.

Aussi, les revenus issus de projets spéciaux, liés à notre offre de formations gratuites dans différents milieux, à la préparation d'une démarche de diversification vers les appareils mobiles et au développement d'une base de données intégrées pour nos opérations, nous ont permis de dégager un léger surplus et de continuer sur la lancée d'une excellente santé financière.

VENTES :



2M
VENTES TOTALES
POUR L'ANNÉE

52%
DE NOS REVENUS

VISIBILITÉ/PRÉSENCE SUR LE WEB :



10 363
ABONNÉ.E.S
FACEBOOK



1 388
ABONNÉ.E.S
LINKEDIN



4 660
VISITEURS DE L'ES-
PAGE AÎNÉS



117 147
VISITEURS DU
SITE WEB



663
ABONNÉ.E.S
INSTAGRAM



4 710
ABONNÉ.E.S À
L'INFOLETTRE

L'ÉQUIPE



L'ÉQUIPE, NOTRE FORCE

Insertech, c'est aussi un milieu de travail dynamique, où 26 employés permanents et quelques employés contractuels travaillent de concert à la livraison de produits, de services et d'activités de qualité au bénéfice de la communauté. Mordus de techno, ils et elles sont toujours à l'affût des dernières tendances, tout en appréciant que leur travail contribue réellement à construire une société plus verte, plus inclusive et plus équitable.

Du côté du conseil d'administration, trois nouveaux membres se sont joints à l'équipe, en apportant un bagage de connaissance très pertinent et complémentaire, et une volonté d'engagement tout à fait admirable. Nos priorités pour l'année à venir sur le plan financier seront d'augmenter nos propres sources d'approvisionnement en matériel seconde main, de développer des partenariats permettant de mettre à profit une offre de services complémentaires, de consolider notre partenariat avec Services Québec autour d'une entente renouvelée, et de pérenniser certains postes au sein de l'organisation.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

GÉRALD LAROSE
Président

MARIE-LUC ARPIN
Vice-présidente

SABINE KERNER
Trésorière

GENEVÈVE BÉLAND
Secrétaire

AUGUSTIN VAZQUEZ-LEVI
Administrateur

FÉLIX-ANTOINE JOLI-CŒUR
Administrateur

BOUCHRA TAÏBI
Administratrice (nouvelle)

PATRICK BENJAMIN
Administrateur (nouveau)

MÉLANIE MCDONALD
Administratrice (nouvelle)

ÉQUIPE INSERTECH

ADMINISTRATION

Marie-France Bellemare, Céline Chicoine, Jonas Fils Juste

INTERVENTION

Martin Labrecque, Sylvie Jacques, Sylvain Anderson (CREP), Matthias Bertoncelli

MARKETING ET COMMUNICATIONS

Saad Sebti, Salima Karugaba, Evelyn G. Mejia

VENTES ET SERVICES

Jean-Sébastien Bigras, Jean-Michel Danis, Vincent Dallaire, Vladimir Karachun, Jules Schroeder, Dominique Therrien

FORMATION AUX USAGERS

François Boulais, Nancie Giroud, Yoyo Demers-Gingras

PRODUCTION

Luc Bélaïr, Samba Beye, Habib Brahami, Gabriel Carrière, Christian Catuara, Jean-François Jacques, Juan Carlos Santos Rojas

CONTRACTUELS

Fadi Aldarez, William Ste-Marie, Jerry Napoléon



PROJETS

PROJETS MAJEURS DE L'ANNÉE ET PERSPECTIVES

RECONDITIONNEMENT DES CELLULAIRES (PROCESSUS) :

Pour poursuivre sa mission environnementale en détournant de l'enfouissement et du recyclage un type d'appareil durement touché par l'obsolescence et la surconsommation, Insertech s'est donné comme défi de développer une procédure de reconditionnement aussi performante et adaptée à sa réalité d'entreprise d'insertion que celle déployée pour les ordinateurs.

Au cours de l'année, et grâce au soutien du Fond d'initiative et de rayonnement de la Métropole (FIRM), Insertech a pu confirmer la faisabilité technique de reconditionner les téléphones intelligents au sein de ses installations. Sa méthode a pu être testée avec brio sur les appareils fournis par certains donateurs corporatifs.

ESPACE AÎNÉS ET COURS EN LIGNE :

La création de l'Espace Aînés, déjà prévue, a été précipitée par l'arrivée de la pandémie. Il a été mis en ligne plus rapidement et des formations à distance aussi ! Cette page dédiée sur notre site internet nous a permis de continuer à garder contact et de former des aînés, de se faire connaître davantage et de créer de nouveaux partenariats. Un outil évolutif dont nous sommes fiers, très pertinent, que nous continuerons à développer !

(Voir P14)

PARTICIPATION AUX CONSULTATIONS DU BAPE ET DE L'OFFICE DE LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR

(Voir P12)

ENEMPLOI.COM :

Devant les difficultés de recrutement induites par la pandémie et la pénurie de main-d'œuvre, les cinq entreprises d'insertion de Rosemont (Imprime-emploi, Part du chef, Pro-prêt, Buffet Inser-jeunes et Insertech) ont décidé de mettre en commun leurs énergies et leurs ressources pour développer une stratégie commune de recrutement.

C'est ainsi qu'Enemploi.com est né, soit une campagne de visibilité rattachée à un site internet permettant à toute personne d'obtenir une information personnalisée en fonction de son intérêt pour l'un des métiers proposés par nos entreprises.

PERSPECTIVES POUR LA PROCHAINE ANNÉE

La prochaine année s'annonce bien remplie, avec plusieurs démarches et exercices de réflexion qui orienteront nos développements futurs et le déploiement de certaines activités.

DÉVELOPPER LE RECONDITIONNEMENT ET LA REVENTE DE TÉLÉPHONES INTELLIGENTS SECONDE MAIN

Alors que nos procédés ont été peaufinés l'année dernière pour nous permettre de reconditionner les téléphones intelligents avec les plus hauts standards de l'industrie, nous souhaitons maintenant bien positionner notre offre sur le marché et développer les partenariats qui nous permettront de recevoir régulièrement ce type de matériel.

Comme première étape, la firme Stratzer nous accompagnera notamment dans une étude de marché sur les potentiels d'approvisionnement en téléphones seconde main.

ACTUALISER NOTRE PARCOURS D'INSERTION ET SIGNER UNE NOUVELLE ENTENTE DE PARTENARIAT AVEC SERVICES QUÉBEC

En prévision de la signature d'une nouvelle entente avec Services Québec en 2022, nous réfléchissons aux adaptations et bonifications requises pour notre parcours d'insertion. Nous entrevoyons notamment le développement d'une offre de formation pour nos travailleurs en formation sur les compétences numériques de base.

POURSUIVRE LES PARTENARIATS AXÉS SUR L'ACCÈS À LA TECHNOLOGIE POUR CERTAINS GROUPES CIBLÉS

De beaux projets ont été amorcés pendant l'année avec notamment le Centre du Plateau et l'Office municipal d'habitation de Montréal, dans le cadre desquels nous avons pu équiper à faibles coûts des personnes ayant peu d'accès à la technologie, tout en offrant un soutien technique et de la formation aux usagers.

Ce type de projet nous permet de contribuer concrètement à la littératie numérique et à la démocratisation de la technologie. Nous souhaitons que ces projets puissent se poursuivre et servir de modèles à de nouveaux projets similaires.

ACTUALISER NOTRE VISION DE DÉVELOPPEMENT ET NOS PRATIQUES RH

Dans la foulée de l'arrivée d'une nouvelle directrice générale et de nouveaux administrateurs, il a été convenu qu'une démarche de réflexion visant à actualiser la vision de développement d'Insertech serait menée en 2022. Un comité de travail, formé de trois administratrices et de trois employés, aura pour mandat de coordonner le processus et d'animer la consultation de l'ensemble des collègues.

À terme, cette vision renouvelée nous servira de guide pour repenser le développement stratégique de l'organisation.

De plus, différentes démarches sont prévues autour de la systématisation de nos pratiques RH : structure et politique de rémunération, outils d'évaluation, code d'éthique, gouvernance, etc.

MERCI AGNES!



Nous ne pouvions terminer ce rapport sans saluer et remercier Agnes Beaulieu pour sa grande contribution à Insertech. Agnes a fait partie du groupe qui a pensé, créé Insertech. Plusieurs années de rencontres, de temps donné avant la mise en opérations d'Insertech dont elle devient officiellement la directrice générale en octobre 1998, juste un peu avant l'entrée des premiers participants au programme d'insertion.

La grande aventure d'Insertech s'amorce alors avec Agnes à la barre ! Plusieurs vagues de développement s'enchaînent avec succès, menées avec cohérence, brio et vision ! Insertech consolide son programme d'insertion, devient un acteur incontournable sur le plan environnemental, obtient une reconnaissance locale, nationale et même internationale pour son modèle unique !

Après 22 ans de voyages et de moments exigeants mais tous plus palpitants les uns que les autres, arrive le moment de descendre et de mettre pied à terre pour vivre une nouvelle étape de vie. Le bateau reprend le large en pleine maturité, avec une structure solide, une équipe engagée, legs de la capitaine sortante à la nouvelle capitaine et à la communauté entière.

Agnes Beaulieu a conduit avec intelligence Insertech en scrutant l'horizon à l'affût des nouveaux courants, en gardant le cap sur les objectifs et la mission. Mais surtout, Agnes a piloté avec grand cœur, un engagement incontestable, un dévouement hors du commun, un humour contagieux; son empreinte est indélébile !

Agnes UN GRAND MERCI DE NOUS TOUS et bon vent pour la suite !

ET MERCI À NOS INESTIMABLES PARTENAIRES !



FRANÇOIS CHARRON





INSERTECH

TECHNOS ET ENGAGÉS

4820, rue Molson
Montréal (Québec)
H1Y 3J8
insertech.ca

