

INSERTECH

TECHNOS ET ENGAGÉS

CENTRE DE
SERVICES
INFORMATIQUES
— POUR LA
COMMUNAUTÉ



ORDINATEURS
RECONDITIONNÉS



BOUTIQUE
EN LIGNE



ATELIER DE
RÉPARATION



SOUTIEN
À DISTANCE



RÉCUPÉRATION
DE MATÉRIEL



COURS
PRIVÉS



ACTIVITÉS
COMMUNAUTAIRES

SORTIE



RAPPORT ANNUEL

2022 - 2023

>>> PRÉSENTATION D'INSERTECH



Insertech est une entreprise d'**insertion socioprofessionnelle**, en activité **depuis 1998**, dont la mission première est de former de jeunes adultes sans emploi, notamment des personnes immigrantes, pour leur permettre de trouver leur place dans la société et sur le marché du travail.

Dans le cadre d'un parcours d'insertion de 6 mois, Insertech offre une **expérience de travail valorisante** en technologie de l'information, l'apprentissage d'un métier, des formations complémentaires, un accompagnement psychosocial et de l'aide pour décrocher un emploi ou retourner aux études.

Insertech a choisi de tendre vers un **développement durable**, en conciliant les aspects économiques, environnementaux et sociaux de ses activités, et de concrétiser les principes de l'économie circulaire. Elle contribue ainsi à **lutter contre la surconsommation, l'obsolescence trop rapide, la pollution et le gaspillage des ressources**, tout en agissant en faveur de la démocratisation de la technologie par l'accès aux équipements, aux connaissances et aux métiers.

>>> PRÉSENTATION D'INSERTECH

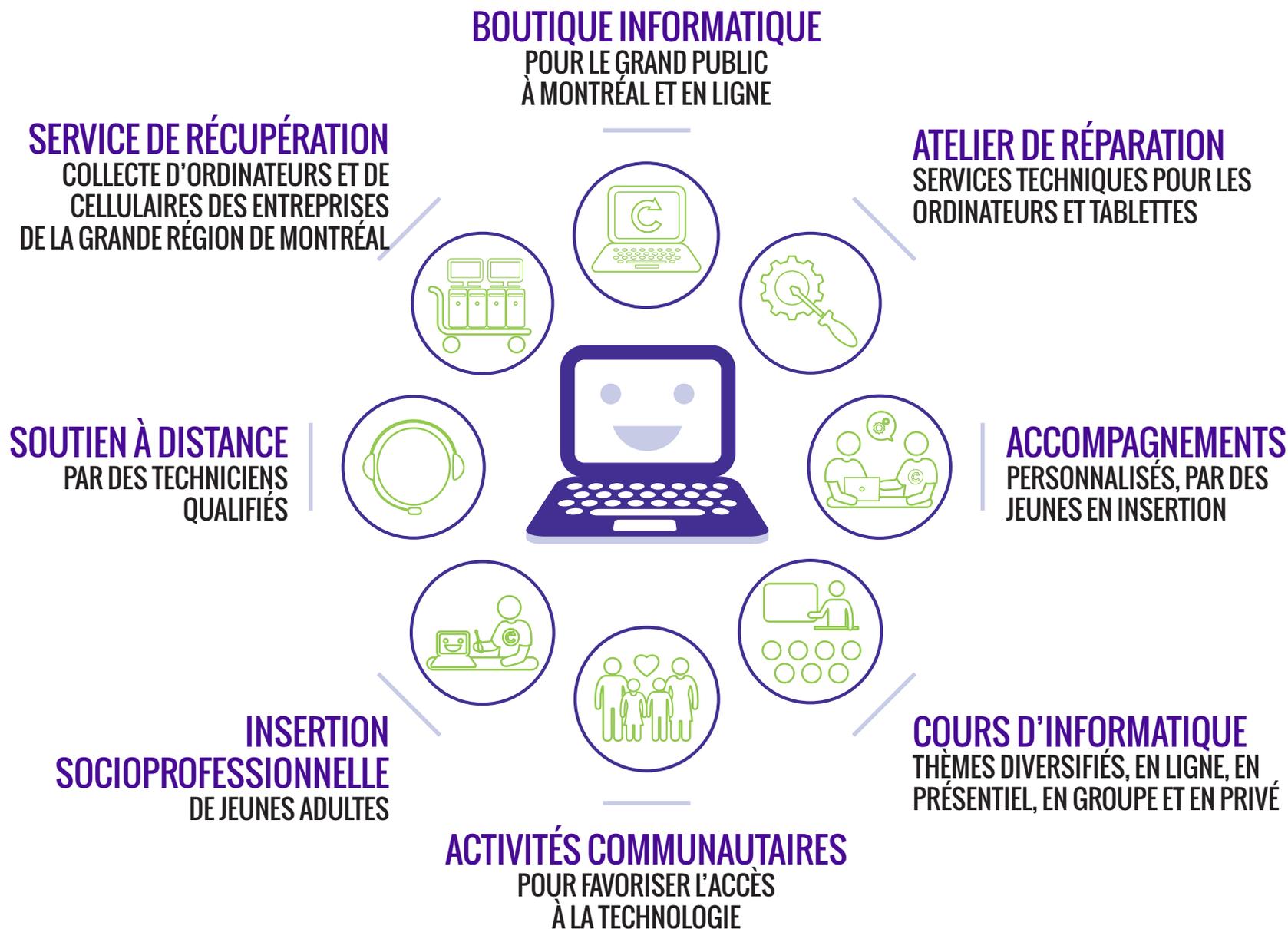


TABLE DES MATIÈRES

5 • L'ANNÉE D'INSERTECH EN QUELQUES MOTS

- Le dialogue d'une présidente et d'une directrice générale

6 • INSERTECH D'HIER À AUJOURD'HUI

- Insertech a 25 ans !
- On rembobine 25 ans en arrière
- Avant-Après

11 • FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE 2022-2023

- Davantage de jeunes adultes accueillis
- Augmentation substantielle de la quantité de matériel reçue et traitée
- Explosion des ventes en ligne : les produits d'Insertech à travers le Québec
- Programme de préparation à l'investissement : s'outiller pour augmenter la contribution d'Insertech à la société
- Réseautage et partage d'expérience à l'international : Insertech en France et au Sénégal

12 • RÉSULTATS ET OBJECTIFS

- Résultats de l'insertion socioprofessionnelle et témoignages
- Résultats et impacts environnementaux
- Résultats en matière de démocratisation de la technologie
- Résultats financiers
- Résultats en communication

26 • PERSPECTIVES POUR LA PROCHAINE ANNÉE

28 • L'ÉQUIPE D'INSERTECH

31 • LES PARTENAIRES SOLIDAIRES, TECHNOS ET ENGAGÉS



DIALOGUE CONNECTÉ SUR 2023



Marie-Luc Arpin
Présidente du conseil
d'administration



Marie-France Bellemare
Directrice générale

Marie-France, comment décrirais-tu la dernière année en 3 ou quatre mots? 🤔

De mon côté, l'image d'une locomotive (Angus, bien sûr!) qui s'échauffe et se prépare à démarrer me vient en tête. Au sortir de la pandémie, ces 12 mois ont été l'occasion de se préparer à un retour à la normale, mais avec de nouveaux éléments de contexte...

En effet! On sent que l'expertise et le modèle d'Insertech est en phase avec de plus en plus d'entreprises et d'institutions, d'où l'intensification de nos activités de récupération du matériel informatique.

Et l'offre commerciale, offrant de la qualité à prix très abordables, résonne positivement pour de plus en plus de consommateurs, en cette période d'inflation à la hausse. 📈

Les traces laissées par la pandémie sur les gens, en particulier pour les groupes les plus vulnérables, on les a vues aussi cette année : si davantage de personnes sont venues à nous pour obtenir de l'aide pour leur intégration en emploi, un plus grand nombre de personnes ont aussi abandonné en cours de route, ou ont eu de la difficulté à poursuivre vers le marché du travail régulier. Leurs énergies étaient mobilisées par d'autres soucis personnels...

Cela nous challenge, mais nous incite à innover pour mieux soutenir les gens qui viennent vers nous et qui nous font confiance. 😊

Avec un changement à la direction, on a vu aussi dans la dernière année des changements importants dans l'équipe de travail.

Oui, des personnes d'expérience nous ont quittés, et ont laissé des chaussures difficiles à remplir!

Oh que oui! Le défi de la relève nous a toutefois amenés à repenser l'organisation du travail, et à sélectionner de nouvelles personnes, compétentes et intéressées à accompagner Insertech dans ses nouvelles ambitions. 💪

Et que dire de la riche expertise que nous avons pu mobiliser grâce au PPI, et qui nous permettra de jeter des bases solides pour la future stratégie de développement d'Insertech!

Alors qu'on fête cette année notre 25e anniversaire, de belles perspectives s'ouvrent en effet...

Bon, avant de divulguer trop d'informations, mieux vaut s'arrêter là, je pense!

😊 Oui! Bonne lecture!



INSERTECH

D'HIER À AUJOURD'HUI



INSERTECH A 25 ANS!

C'est en effet en 1998 que l'entreprise a vu le jour, dans la foulée de la mobilisation communautaire autour de la revitalisation du secteur laissé à l'abandon suite à la fermeture, en 1992, des Ateliers Angus.

Plus grand employeur de Rosemont (elle a employé jusqu'à 12 000 travailleurs!), cette entreprise de fabrication et d'entretien de locomotives avait été le fer de lance du développement du quartier.

Dans les années 1990, le climat économique et les pertes d'emploi liées à au ralentissement et finalement à la cessation des activités des "Shop Angus" étaient à l'origine d'une situation de chômage importante dans le quartier. En réponse, certains intervenants, issus notamment de la CDEC Rosemont La Petite-Patrie et du collège de Rosemont, ont imaginé un projet d'insertion socioprofessionnelle pour les jeunes adultes sans emploi, misant sur le reconditionnement de matériel informatique.

Déjà pionnière à cette époque, la petite organisation s'est peu à peu développée pour devenir l'une des cheffes de file en matière d'insertion socioprofessionnelle et d'informatique écoresponsable.



@CESIM - Sylviane Robini

POUR CONNAÎTRE LES MOMENTS FORTS DE SON HISTOIRE, C'EST ICI!
[INSERTECH.CA/A-PROPOS/HISTOIRE-DISTINCTIONS/](https://www.insertech.ca/a-propos/histoire-distinctions/)

ON REMBOBINE 25 ANS EN ARRIÈRE ...



1998



2000



2012

NOTRE MATÉRIEL



NOS COMMUNICATIONS



2004



2022



2002



2022

RÉCAP' DE L'ANNÉE



DAVANTAGE DE JEUNES ADULTES ACCUEILLIS (MAIS UNE MISE EN MOUVEMENT DIFFICILE POUR PLUSIEURS PERSONNES)

Dans le cadre de son entente avec Services Québec, Insertech s'engage à soutenir 52 personnes par année dans le cadre de son programme d'insertion socioprofessionnelle. Si ce nombre a souvent été dépassé au cours des années, la pandémie et le contexte de pénurie de main-d'œuvre, qui se faisait sentir dès 2019, ont rendu le recrutement des participants très ardu.

Au sortir de la pandémie, l'équipe a pu être témoin d'un certain retour à la normale : 52 personnes ont en effet poursuivi leur parcours avec nous au-delà de leur probation. Toutefois, rejoindre les personnes pour lesquelles nous pouvons être pertinents reste difficile : Insertech, tout comme la plupart des entreprises d'Insertion du Québec, doit redoubler d'efforts et multiplier les canaux pour se faire connaître de personnes plus isolées, et de plus en plus éloignées du marché de l'emploi.

Parallèlement, un moins grand nombre de personnes ont intégré un emploi suite à leur parcours chez Insertech cette année. Pourtant, bon nombre d'entre elles ont acquis des compétences recherchées sur le marché du travail, et ont démontré de belles capacités (assiduité, bonne attitude, application dans la réalisation des tâches...) en tant que travailleur.euses chez Insertech. Les médias de leur côté n'ont de cesse que de souligner la difficulté des entreprises à trouver des travailleurs. Alors, pourquoi?

La situation de pénurie de main-d'œuvre dans de nombreux secteurs ne doit pas être vue comme un contexte complètement rose. Elle ne doit pas occulter le fait que de nombreuses personnes vivent encore avec différentes barrières personnelles (faible scolarité, faible estime de soi, parcours atypique, difficultés personnelles, etc.) et sociétales (discrimination, non-reconnaissance des acquis non-académiques ou issus d'expériences à l'étranger, etc.) à leur intégration réussie sur le marché du travail. L'intégration durable sur le marché de l'emploi reste un défi de taille pour de nombreuses personnes, ne l'oublions pas!

Le fait de travailler à lever ces barrières permet justement à ces personnes de pouvoir éventuellement s'épanouir dans un emploi stable et de répondre aux besoins des entreprises. Et c'est en collaboration avec de nombreux organismes (milieu communautaire, de la santé et de l'éducation, autres ressources complémentaires en employabilité, employeurs) que nous souhaitons y contribuer.



AUGMENTATION SUBSTANTIELLE DE LA QUANTITÉ DE MATÉRIEL REÇUE ET TRAITÉE

Grâce au partenariat établi avec Hydro-Québec, pour le traitement du matériel informatique résiduel de la société d'État, Insertech a connu une augmentation importante de la quantité de matériel informatique récupérée cette année.

En effet, le nombre d'appareils recueillis et traités a connu une hausse de plus de 36%, portant le nombre total à 31 186 appareils.

Ces arrivages supplémentaires de matériel ont demandé certains réaménagements dans nos processus de traitement : Insertech a d'ailleurs saisi cette occasion pour améliorer certaines façons de faire. Ces nouveaux processus et l'implantation d'une nouvelle base de données nous permettront d'ailleurs d'optimiser certaines étapes, de faciliter la tâche des travailleurs en formation tout en réduisant le nombre d'erreurs, de réduire le temps de production des rapports remis à nos partenaires pour la traçabilité de leur matériel, et d'accélérer la mise en marché de certains appareils plus difficiles à vendre en boutique.

Parallèlement, le partenariat très porteur développé au fil des années avec la STM a été reconduit pour une autre période de trois ans. D'autres ont également été conclus ou reconduits avec certaines entreprises, nous permettant de diversifier nos sources d'approvisionnement.

EXPLOSION DES VENTES EN LIGNE : LES PRODUITS D'INSERTECH À TRAVERS LE QUÉBEC

Vendre des quantités importantes d'un même modèle d'ordinateur auprès de nouveaux segments de clientèle : tel était le défi posé par l'accroissement de nos approvisionnements.

Une collaboration exceptionnelle avec notre parrain et chroniqueur techno François Charron, dans le cadre du lancement de sa nouvelle plateforme de ventes en ligne Boomerang, a permis de relever ce défi haut la main. En quelques mois, nous avons pu répondre au besoin de centaines de nouveaux clients, et générer un accroissement de près de 200% de nos ventes en ligne cette année.

Tripler le nombre de commandes en ligne à préparer en quelques semaines n'a toutefois pas été de tout repos. L'expérience de l'équipe d'Insertech et la mobilisation des travailleurs en formation ont toutefois été les éléments clé d'une adaptation rapide nous ayant permis de répondre à la demande et de générer un haut taux de satisfaction de la part des clients.

Conjointement, Insertech a débuté, grâce à l'aide de PME Montréal Centre-Est, un important chantier visant à revoir sa stratégie de mise en marché et à développer de nouveaux outils de communication. Plus d'informations dans la section perspectives...

PROGRAMME DE PRÉPARATION À L'INVESTISSEMENT : S'OUTILLER POUR AUGMENTER LA CONTRIBUTION D'INSERTECH À LA SOCIÉTÉ

L'année dernière, à l'issu d'une démarche de réflexion sur la vision de développement d'Insertech, l'organisation avait décidé d'explorer la possibilité de jouer un rôle de premier plan pour structurer le réemploi et la réparation en informatique à l'échelle du Québec, avec une approche favorisant les retombées sociales pour les communautés.

Le programme de préparation à l'investissement (PPI), lancé par le fédéral et géré au Québec par le Chantier de l'économie sociale, représentait une occasion inespérée de bénéficier des ressources requises pour mener cette exploration. Au terme d'un processus rigoureux de dépôt et d'analyse de projets, celui d'Insertech a été considéré suffisamment structurant pour obtenir un financement de 200 000\$.

Grâce à cet investissement, un portrait sur la situation du réemploi et de la réparation à l'échelle du Québec a été entrepris avec la firme Stratzer. Une démarche d'amélioration et de documentation des processus d'Insertech, de même qu'une étude de faisabilité financière, avec MCE Conseils, ont également démarré. Les résultats de ces démarches permettront au CA d'Insertech de prendre des décisions éclairées face à la contribution future d'Insertech au déploiement d'un numérique plus responsable au Québec.



RÉSEAUTAGE ET PARTAGE D'EXPÉRIENCE À L'INTERNATIONAL : INSERTECH EN FRANCE ET AU SÉNÉGAL



En septembre 2022, Insertech et des représentants d'une dizaine d'entreprises et d'organismes de soutien à l'économie sociale s'envolaient pour la France afin d'aller à la rencontre du Réseau Envie. Regroupant plus de 50 entreprises d'économie sociale d'insertion à l'emploi, réparties dans toutes la France, dans les secteurs du réemploi et du démantèlement des appareils électroménagers, ce réseau fait office de pionner en matière de réemploi et de mutualisation au sein d'un même secteur d'activités



Insertech a ainsi pu visiter plusieurs entreprises du réseau, échanger sur le déploiement de ce modèle avec les dirigeants de la Fédération Envie, et en apprendre davantage sur l'encadrement législatif et réglementaire entourant le traitement des déchets électroniques et électroménagers en France. Un détour a aussi été fait pour aller à la rencontre de l'équipe des Ateliers du Bocage, une entreprise française très similaire à Insertech et opérant 4 boutiques, de même que celle de la coopérative Commown, louant l'usage d'appareils informatiques écoresponsables.

Puis, début mai 2023, c'est à Dakar au Sénégal qu'Insertech a pu rencontrer d'autres acteurs inspirants, dans le cadre du Global Social Economy Forum (GSEF) et d'une délégation d'acteurs d'ici organisée par la Ville de Montréal. Le modèle d'Insertech a été présenté dans le cadre d'un atelier portant sur le rôle du numérique responsable dans le développement économique durable des communautés.



Insertech a également la chance d'être visitée régulièrement par des délégations étrangères. Une dizaine d'étudiants sud-coréens à la maîtrise en économie sociale, et ayant étudié Insertech et d'autres modèles d'économie sociale québécois dans le cadre de leurs cours, sont venus nous rencontrer en mai dernier en compagnie de leurs professeurs.

VISITEZ LEURS SITES INTERNET :

- **Réseau Envie** : envie.org/
- **Ateliers du Bocage** : ateliers-du-bocage.fr/decouvrir-nos-ateliers/entreprises-et-collectivites/informatique-et-telephonie
- **Coopérative Commown** : commown.coop/

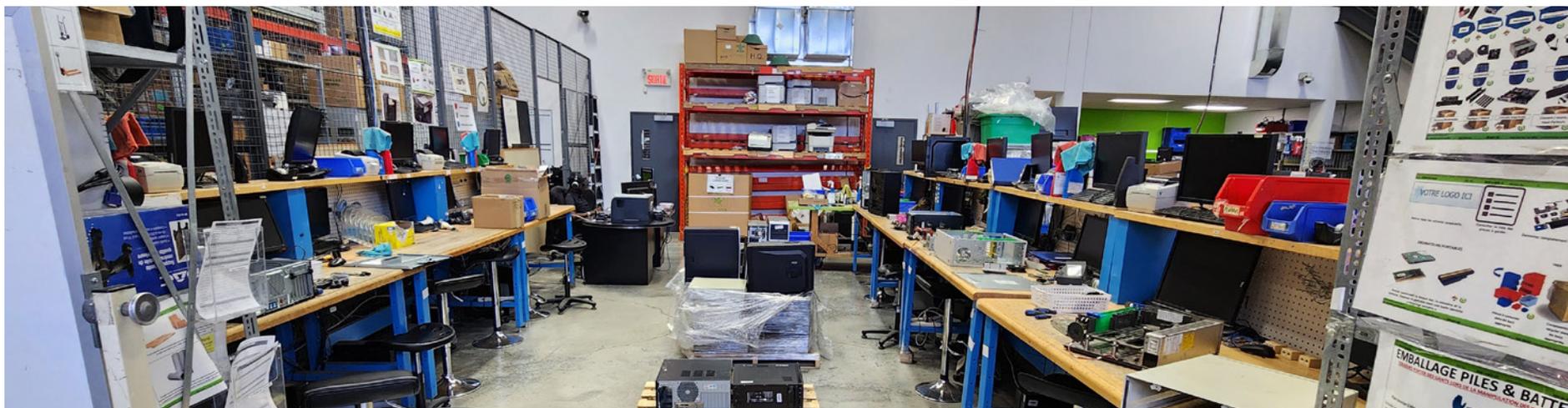




RÉSULTATS ET OBJECTIFS



INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE



Travailleurs en formation accueillis en 2023



Ont poursuivi au delà de la probation de quatre semaines



Ont complété le parcours



Ont débuté un nouvel emploi dans les quatre mois suivants



Sont retournés aux études

NOS TRAVAILLEURS EN FORMATION TÉMOIGNENT

Le Parcours m'a donné une chance de reprendre ma vie en main, de développer une routine et d'avoir un peu plus confiance en moi, tout ça dans un environnement amical et chaleureux.

- Thomas



Insertech m'a servi de tremplin pour mon retour aux études après plusieurs années loin dans bancs de l'école. J'y ai fait de belles rencontres. Mais le plus important, c'est qu'Insertech m'a donné l'opportunité d'acquérir de nouvelles connaissances et expériences en informatique. Je conseille Insertech à tous ceux qui sont passionnés d'informatique et qui cherchent à se retrouver après des situations difficiles dans leur vie.

- Olivot



Je suis venu chez Insertech pour une première expérience de travail. Je n'ai jamais été déçu. Ce fut une expérience que je n'oublierai jamais. Merci Insertech.

- Nicolas



ENVIRONNEMENT



191,6 T

de matières détournées
de l'enfouissement



31 186

Appareils reçus et traités
écologiquement



6 124

Appareils reconditionnés et
revendus à un nouvel usager



3 933

Réparations effectuées
pour des particuliers



183

Personnes sensibilisées lors
de 9 activités dans la communauté
(Réparathons)

Les résultats environnementaux d'Insertech dépendent en grande partie de la quantité et de la qualité du matériel informatique qui lui est confié par de grandes entreprises et institutions partenaires.

»»» Le taux de réemploi des principales catégories d'appareils reçus a diminué de 3%, passant de 77% à 74% en 2023.

Cette diminution s'explique par l'état du matériel reçu, qui dans certains cas était trop abîmé ou trop vétuste pour être reconditionné, particulièrement pour la catégorie des téléphones intelligents.

Nos travailleurs, mobilisés pour traiter une quantité beaucoup plus importante de matériel, ont également manqué de temps pour effectuer des réparations plus longues sur certains de ces appareils.

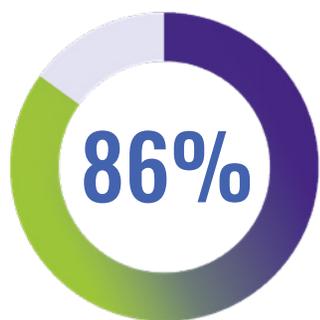
Ce taux demeure toutefois très bon et témoigne de la qualité et de la durabilité des appareils reçus chez Insertech.

ENVIRONNEMENT

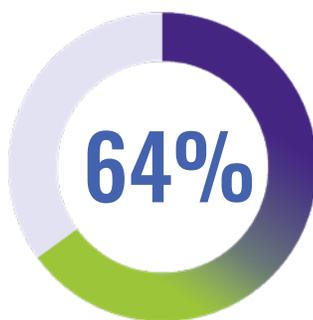
Insertech, c'est aussi un taux moyen de réemploi d'appareils récupérés auprès des entreprises partenaires de ...



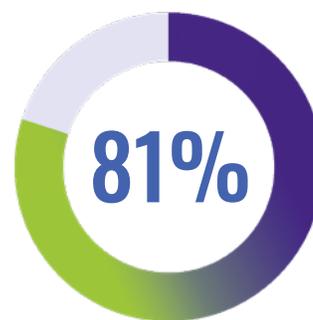
Dont :



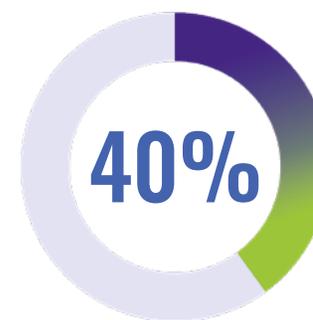
ORDINATEURS
PORTABLES



ORDINATEURS
DE BUREAU



TABLETTES



TÉLÉPHONES
INTELLIGENTS

IMPACTS SOCIAUX ET ENVIRONNEMENTAUX ANNUELS

des activités d'Insertech :



25 401,9 heures de travail
procurées pour des jeunes
en insertion



4 455,5 Tonnes
de CO2 évitées.
soit les émissions de :



191 615 Kgs
de déchets électroniques
qui ne seront pas enfouis



1 905 859
Litres d'essence



17 531 785 km
parcourus par une auto moyenne
(presque 4000 fois le trajet Montréal - Vancouver)



CONTRIBUTIONS PUBLIQUES

Insertech a également été sollicitée cette année pour différentes rencontres de travail dans le cadre de l'élaboration par le gouvernement du Québec d'une **feuille de route sur le numérique responsable**, qui devrait être adoptée d'ici fin 2023.

L'organisation a aussi participé à une rencontre d'experts dans le cadre de la rédaction par la Commission sur l'éthique en sciences et technologie du Québec, d'**un avis sur le numérique responsable**.

Nous nous sommes également joints à différentes rencontres dans le cadre des consultations liées au **projet de loi 29 sur l'obsolescence et la réparation**, et commenté puis appuyé le mémoire d'Équiterre présenté en vue de la bonification du projet de loi.

MOTEUR DE RECHERCHE

Insertech a profité cette année d'une tribune hors pair pour expliquer différentes notions en lien avec le numérique responsable.

En effet, **Saad Sebti**, coordonnateur marketing et développement chez Insertech, a été invité à titre de chroniqueur à l'émission radiophonique Moteur de recherche, animée par Mathieu Dugal, sur les ondes de **Radio-Canada**.

Cette émission connaissant de très bonnes cotes d'écoute, les 5 chroniques animées par Saad sur des sujets tels que « Que faire de son ordinateur lorsqu'il n'est plus compatible avec Windows 10 ? » ou « Comment prolonger la vie de son téléphone intelligent? » ont permis de rejoindre un public large et diversifié.

Détails : <https://moteurderecherche.ca/search?q=&contributor=saad-sebti>.

LES CHOIX ÉCOLOGIQUES D'INSERTECH

NOTRE PARC INFORMATIQUE : En privilégiant uniquement le matériel reconditionné pour ses propres opérations, Insertech fait aussi sa part en tant que citoyen corporatif **techno et engagé**. Cette année, le fait d'utiliser du matériel reconditionné, de l'entretenir et de le réparer a permis à Insertech d'éviter l'émission de **121,6 tonnes de CO2** équivalents, ce qui représente **478 410 km** parcourus par une voiture moyenne.

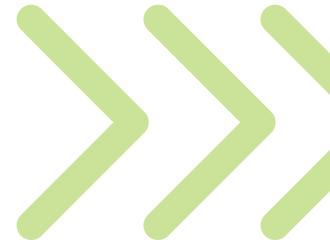
DES RÉNOVATIONS SOUS LE SIGNE DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE : Insertech a procédé cette année au réaménagement de sa cafétéria et d'une salle de formation, en s'inspirant des principes de l'économie circulaire. En effet, elle a décidé de :

- Conserver ce qui était encore bon
- Réutiliser certaines pièces d'équipement dans la fabrication de nouvelles
- Acheter des meubles et accessoires issus du réemploi
- Privilégier des matériaux eux-mêmes issus d'une démarche de valorisation des matières résiduelles.

Insertech a pu compter pour ce projet sur **l'expertise d'organismes précieux** dans l'écosystème de l'économie circulaire au Québec : Architecture sans frontières, Bois public, le Groupe information travail, Ateliers spécialisés les moulins.

Un grand **MERCI** à eux, ainsi qu'à la Caisse Solidaire Desjardins et à la Fondation J-A de Sève pour leur généreux appui financier!

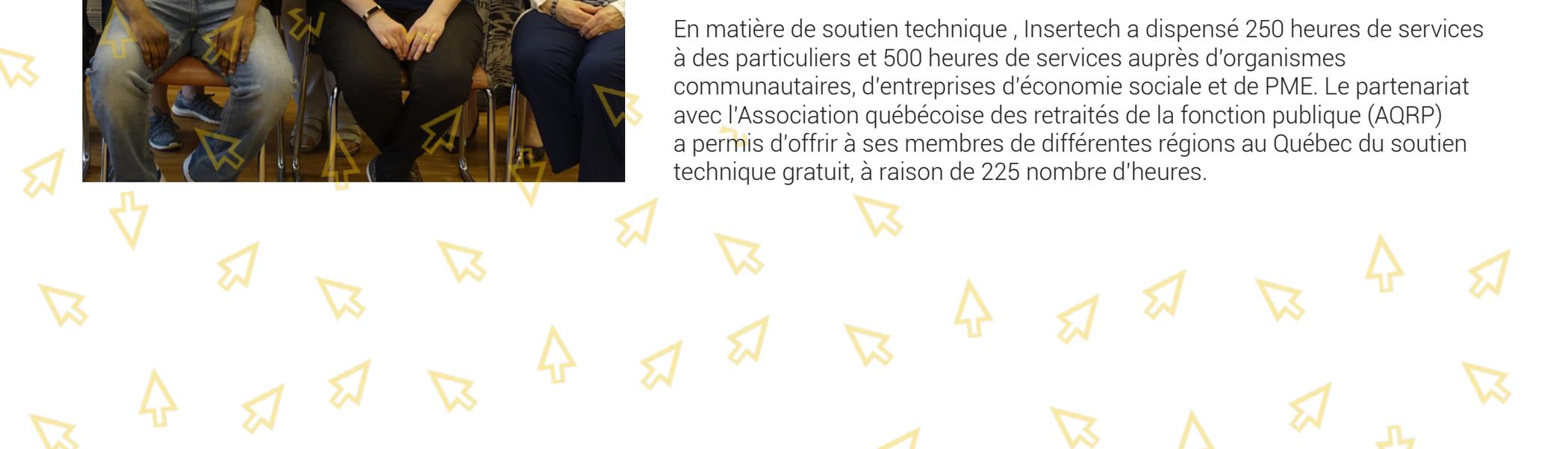
RÉSULTATS EN MATIÈRE DE DÉMOCRATISATION DE LA TECHNOLOGIE



Dans le cadre d'un partenariat avec l'Office municipal d'habitation de Montréal, Insertech a cette année pu équiper environ une quarantaine de salles communautaires de matériel informatique de qualité à prix abordable mis ainsi à la disposition des locataires pour leur usage courant.

Insertech a poursuivi son offre de formation en matière de littéracie numérique auprès principalement des personnes âgées, mais dans un contexte plus difficile. Les financements permettant historiquement à Insertech d'offrir ces activités n'étant plus disponibles, des démarches ont été menées auprès de nouveaux partenaires tel Centraide du Grand Montréal, ainsi que d'organisation disposant des budgets pour financer des activités de littéracie numérique pour leurs membres. Cela a permis de maintenir une offre de formation et d'accompagnement, tout en permettant à l'entreprise de repartir sur des bases solides pour cette année.

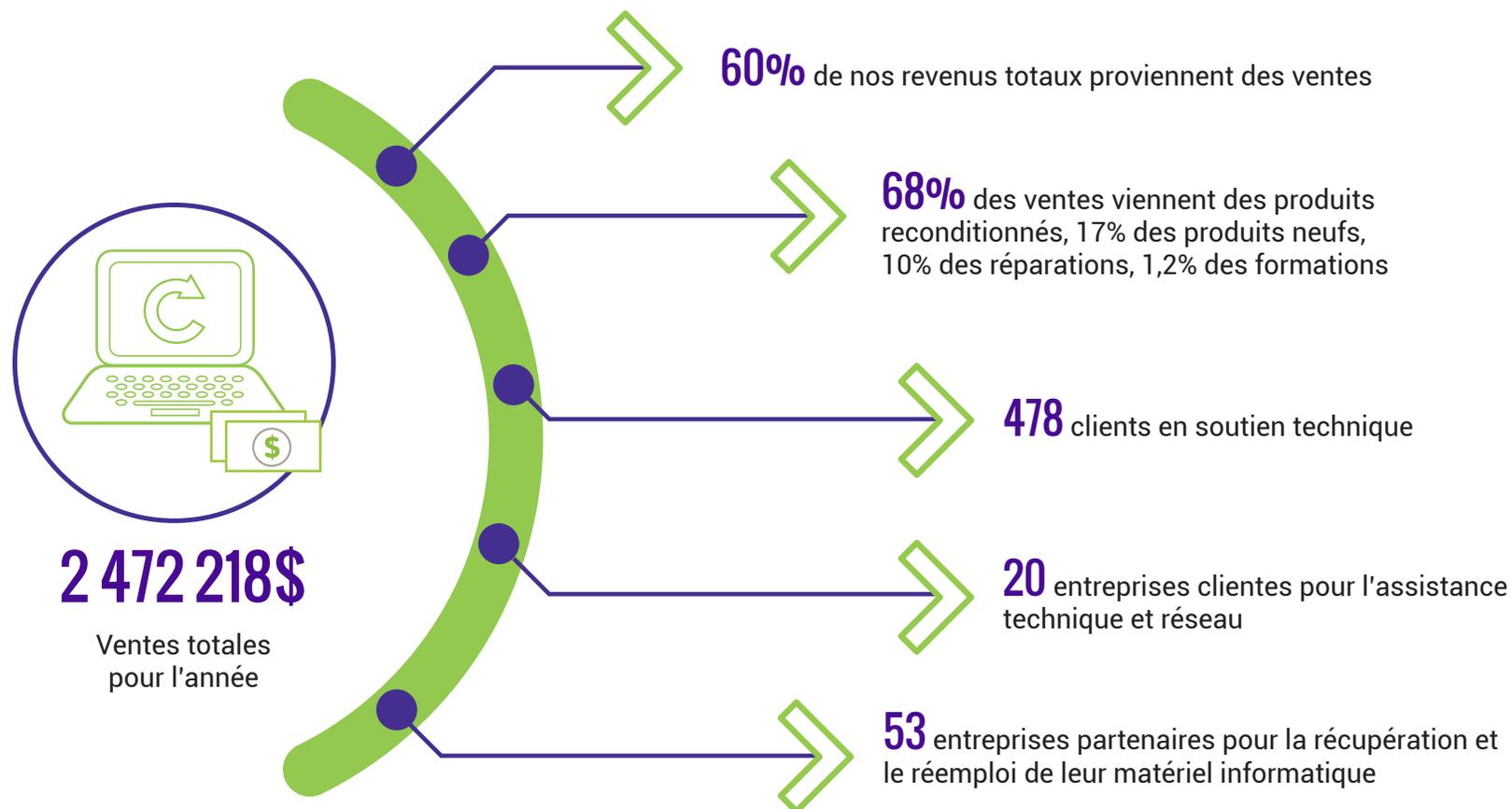
En matière de soutien technique, Insertech a dispensé 250 heures de services à des particuliers et 500 heures de services auprès d'organismes communautaires, d'entreprises d'économie sociale et de PME. Le partenariat avec l'Association québécoise des retraités de la fonction publique (AQRFP) a permis d'offrir à ses membres de différentes régions au Québec du soutien technique gratuit, à raison de 225 nombre d'heures.

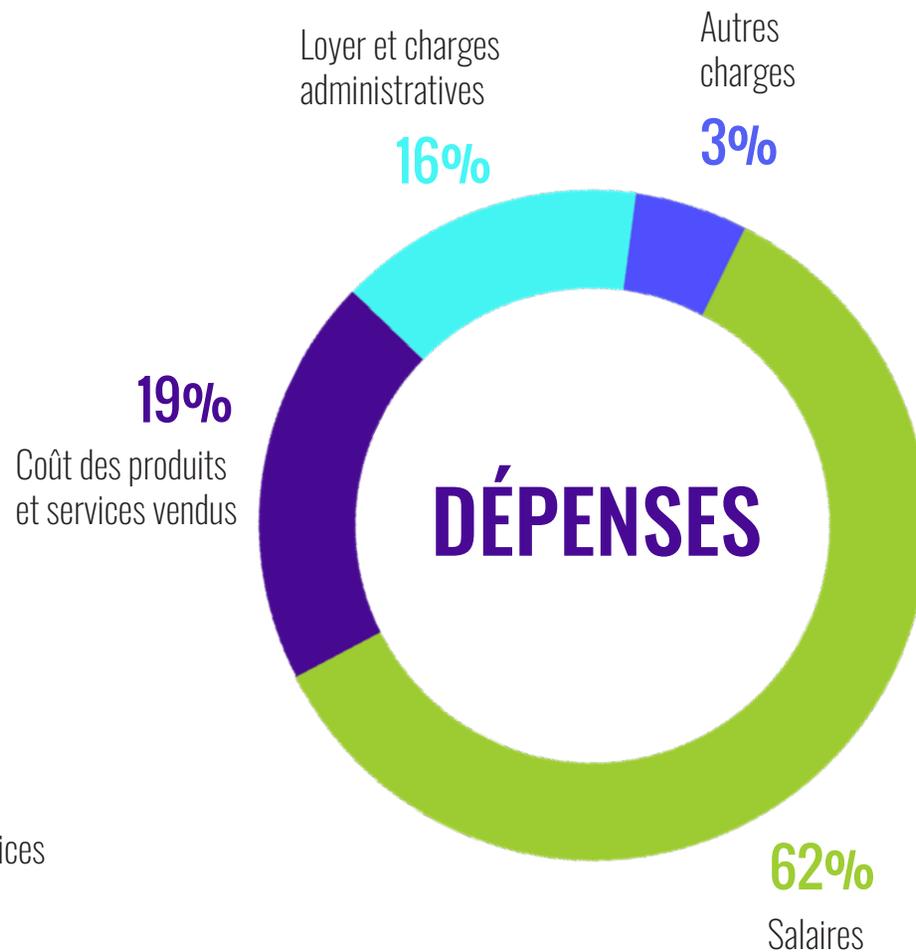
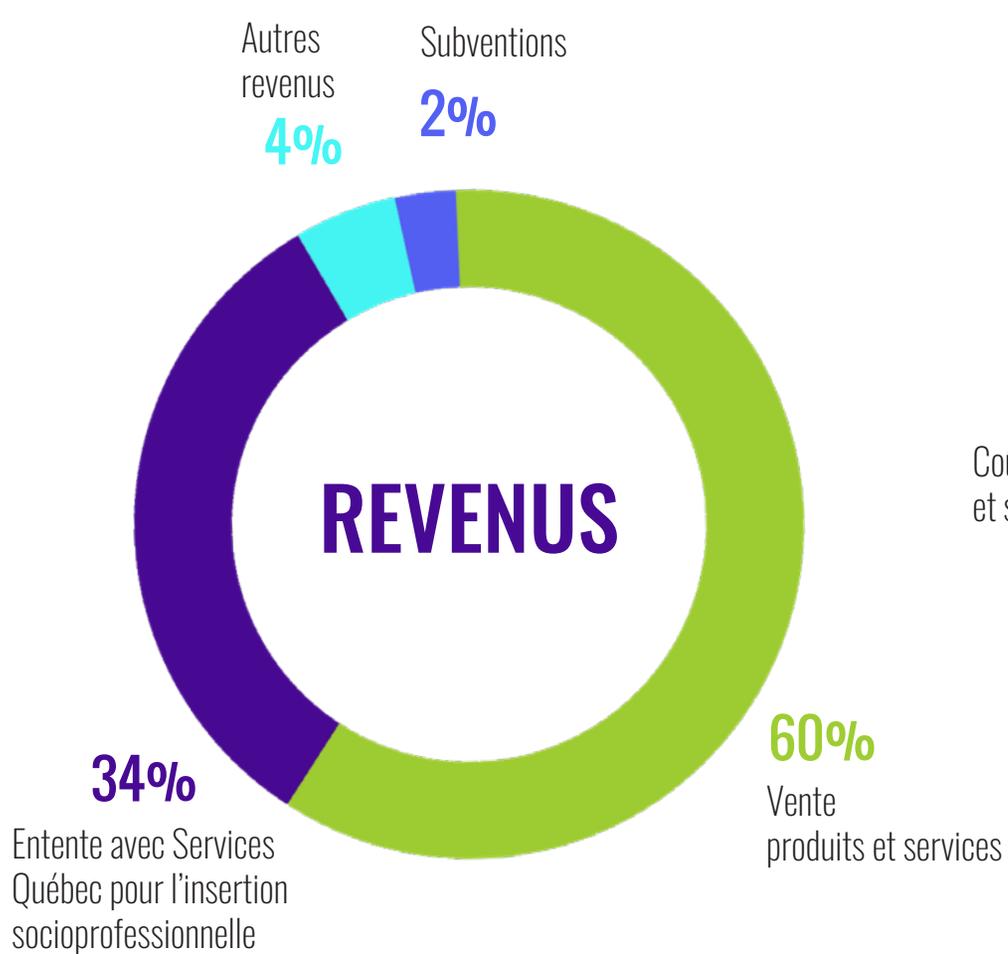


RÉSULTATS FINANCIERS

Insertech termine l'année avec une situation financière équilibrée et un léger surplus.

L'augmentation considérable des ventes en ligne a ainsi permis de compenser pour des dépenses salariales plus importantes, suite à l'adoption d'une nouvelle structure de rémunération, et de palier à une diminution marquée des subventions et autres contributions monétaires ponctuelles. Le chiffre d'affaires a ainsi connu cette année un bond de plus de 25%, alors que les revenus totaux ont eux connus une augmentation de seulement 8,6%. Les dépenses pour leur part sont supérieures de 6,2% par rapport à l'année dernière.



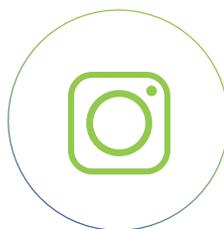


RÉSULTATS COMMUNICATION

*Insertech poursuit son rayonnement sur ses différentes plateformes.
Le nombre d'abonnés, toutes plateformes confondues reste en augmentation, ce qui est positif
et nous permet de sensibiliser plus de personnes année après année.*



54 645
portée de la page Facebook
11 566
abonnés



898
portée sur Instagram
766
abonnés



1 830
abonnés
LinkedIn



93 875
nouveaux utilisateurs
417 612
pages vues



10 142
nouveaux
utilisateurs



4 958
abonnés
infolettre



PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024



EN ROUTE VERS LES OBJECTIFS 2023 - 2024 !

Les 3 mots d'ordre pour l'année à venir sont la consolidation, la bonification et la documentation.

Il est ainsi prévu :

- De déployer des efforts supplémentaires sur le placement en emploi des participants au programme d'insertion.
- De lancer un pilote visant le développement des compétences numériques de nos travailleurs en formation.
- De déployer de nouveaux outils pour la mise en marché des produits reconditionnés par Insertech.
- D'adopter une nouvelle structure de gouvernance plus ouverte et permettant l'implication d'une plus grande palette d'acteurs en soutien à la mission d'Insertech.
- D'intégrer à la programmation des activités de littéracie numérique des Cliniques technos pour les personnes âgées.
- De documenter et d'améliorer nos processus de traitement afin de les rendre encore plus efficaces et performants, et de pouvoir éventuellement en faire bénéficier d'autres milieux.
- De mettre en place de nouvelles stratégies de mise en marché et de nouvelles pratiques marketing pour redorer l'image du produit reconditionné et augmenter les ventes.
- D'analyser les résultats issus des différentes études réalisées dans le cadre du Programme de préparation à l'investissement et de définir les orientations stratégiques d'Insertech pour les prochaines années.



L'ÉQUIPE D'INSERTECH



2008

- Prix Inspiration - CDEC Rosemont Petite Patrie
- Service de formation au public



2009

- Prix de l'environnement en gestion des matières résiduelles
- Attestation ICI on recycle, niveau 3 Performance

2012



2007

ins

ure de la b
In
zia
e l

Certi ISO 14 00

D
ie soc
pe



NOTRE BELLE ÉQUIPE

*Insertech est **gâtée** : son équipe est composée de gens **talentueux, engagés** et, fait à ne pas négliger, **très agréables** !
La moyenne d'ancienneté au sein des employés est actuellement de **8 ans**, ce qui témoigne de leur appartenance
et de leur souhait sincère de contribution à la mission d'Insertech.*

*Cette année, deux piliers au sein de l'équipe ont toutefois décidé de poursuivre leur évolution professionnelle au sein de nouvelles organisations.
Cumulant ensemble près de 47 années d'expérience au sein d'Insertech, nous souhaitons leur rendre hommage et les remercier pour leur contribution
de taille au développement de cette belle organisation.*



CÉLINE CHICOINE

Coordonnatrice de l'administration et des finances, alliée précieuse d'Agnes Beaulieu pendant plus de 20 ans et ayant assuré en douceur la passation de flambeau vers la nouvelle directrice pendant plus de deux ans, Céline a été une clé de voûte tout au long des aventures qui ont forgé ce qu'Insertech est aujourd'hui.

Patiente, rigoureuse, généreuse, elle avait un rôle de liant au sein de l'équipe, en plus de savoir régler les petits problèmes des uns et des autres dans le temps de le dire ! Son écoute, son humour, son engagement auprès des jeunes adultes accueillis, et sa façon de leur refléter en toute simplicité leur propre dignité, ont fait de Céline une collègue plus qu'appréciée et une ambassadrice incontestable de la pertinence du modèle des entreprises d'insertion.

Merci pour tout Céline!



LUC BÉCLAIR

Luc a occupé différents postes, depuis son entrée comme stagiaire dans le cadre de ses études en soutien informatique, mais c'est en tant que coordonnateur de la production et de l'environnement que Luc a surtout œuvré au sein de l'organisation.

Il a été à l'origine de nombreux projets, notamment de l'implantation de nos certifications environnementales, et a ainsi été un pilier dans la structuration d'Insertech telle qu'on la connaît aujourd'hui : il a d'ailleurs coordonné le déménagement de l'entreprise dans ses locaux de la rue Molson. FIABLE, DURABLE, LOGIQUE ne sont pas que les qualificatifs décrivant nos appareils reconditionnés : ils sont aussi ceux qui s'appliquent à ce grand artisan des processus qui traduit aujourd'hui l'expertise d'Insertech.

Merci Luc au plaisir de continuer la collaboration dans le cadre de tes nouvelles fonctions!



NOTRE BELLE ÉQUIPE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

MARIE-LUC ARPIN

Présidente

SABINE KERNER

Trésorière

GENEVIÈVE BÉLAND

Secrétaire

AUGUSTIN VAZQUEZ-LEVI

Administrateur

MÉLANIE MCDONALD

Administratrice

PATRICK BENJAMIN

Administrateur

ÉQUIPE INSERTECH

ADMINISTRATION

Marie-France Bellemare, Céline Chicoine, Jonas Fils Juste

INTERVENTION

Martin Labrecque, Sylvie Jacques, Sylvain Anderson (CREP),
Matthias Bertocelli

MARKETING ET COMMUNICATIONS

Saad Sebti, Salima Karugaba, Evelyn G. Mejia

VENTES ET SERVICES

Jean-Sébastien Bigras, Jean-Michel Danis, Vincent Dallaire, Hamza Gassi,
Vladimir Karachun, Dominique Therrien

FORMATION AUX USAGERS

François Boulais, Nancie Giroud

PRODUCTION

Samba Beye, Habib Brahami, Gabriel Carrière, Christian Catuara, Patrick Irie,
Jean-Francois Jacques, Jerry Napoléon, Juan Carlos Rojas Santos

QUALITÉ, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT

Luc Bélair

CONTRACTUELS

Antoine Chayer, Viviana Escobar, Kevin Gagnon, Annerika Laporte, Eugène
Morin, Betsy Santos-Molina





LES PARTENAIRES

SOLIDAIRES, TECHNOS ET ENGAGÉS



>>> NOS PARTENAIRES <<<

Insertech a besoin, pour remplir sa mission, de pouvoir compter sur des partenaires de différents écosystèmes : inclusion et équité, économie circulaire, économie sociale, numérique responsable. Et heureusement pour nous, ils sont nombreux! Merci à ces organisations et aux humains qui les animent pour leur précieuse collaboration.

PARTENAIRES FINANCIERS

Gouvernement du Canada
Gouvernement du Québec
Caisse d'économie solidaire Desjardins
PME Montréal Centre-Est
Fondation J-A de Sève
Centraide du Grand Montréal

PARTENAIRES DE SERVICE

ITCloud
OVHCloud
SonicWall
Forninet
Dell Canada
VoxSun
La Puce ressource informatique
Hornetsecurity
Terranova

PARTENAIRES OPÉRATIONNELS ET DE VISIBILITÉ

Collectif des entreprises d'insertion du Québec
Centre de ressources éducatives et professionnelles (CREP)
Société de développement Angus
François Charron
AOD Marketing
Microcom
Boomerang Club
FADOQ - région Île de Montréal
OMHM
DATAide
AGIT Québec
Votresite.ca
Restart Project
Groupe Millenium Micro



INSERTECH

TECHNOS ET ENGAGÉS

4820, RUE MOLSON
MONTRÉAL (QUÉBEC)
H1Y 3J8
INSERTECH.CA