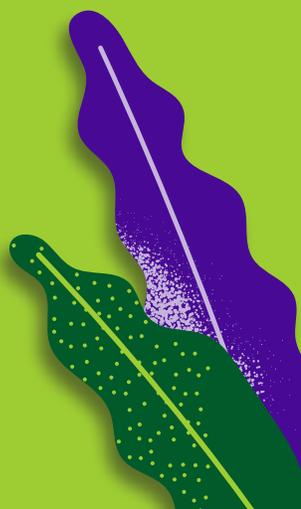


# INSERTECH



2023-2024  
RAPPORT ANNUEL

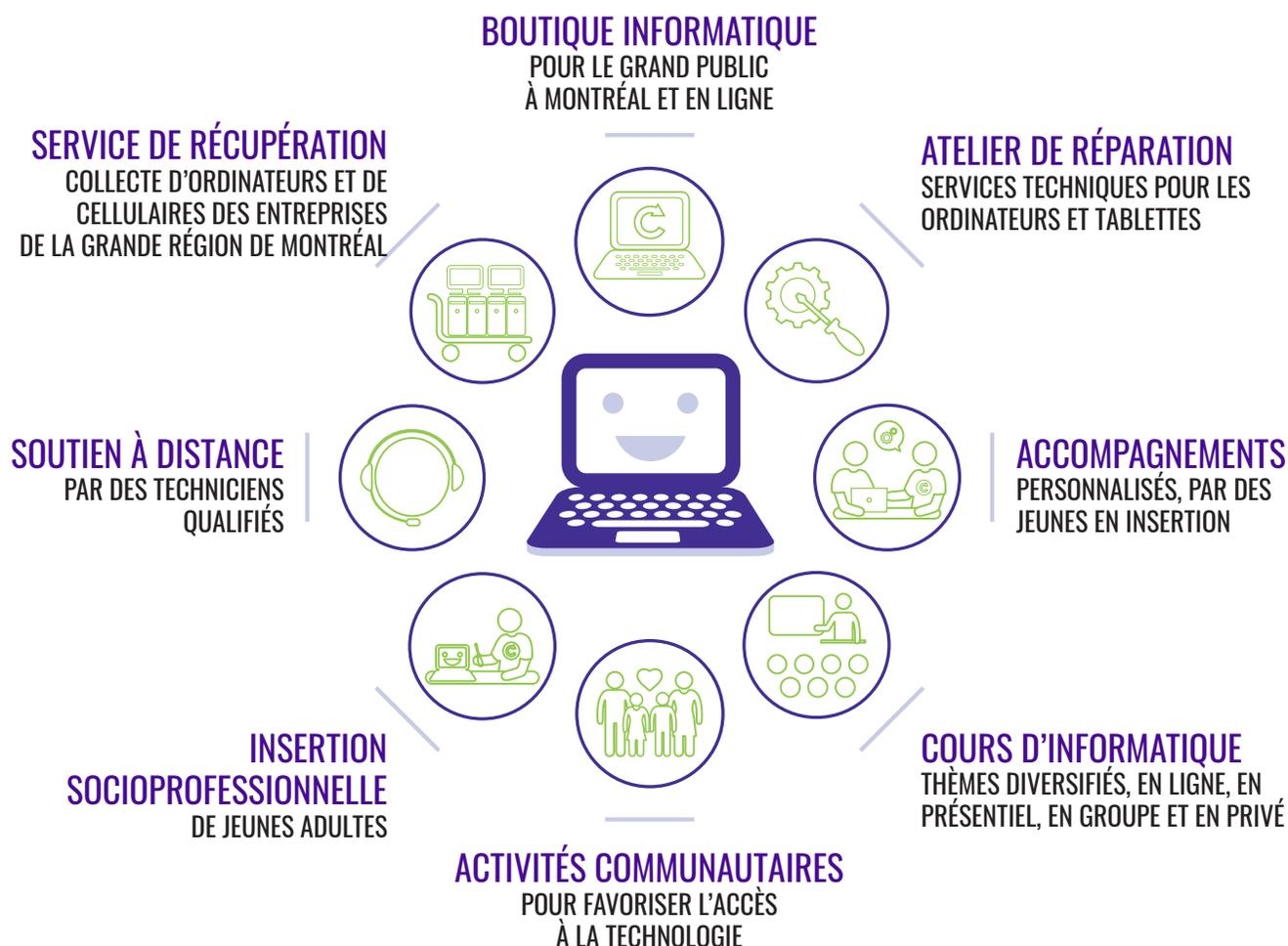


# INSERTECH EN UN CLIN D'OEIL

**Insertech** est une entreprise d'**insertion socioprofessionnelle**, en activité **depuis 1998**, dont la mission première est de former de jeunes adultes sans emploi, notamment des personnes immigrantes, pour leur permettre de trouver leur place dans la société et sur le marché du travail.

Dans le cadre d'un parcours d'insertion de 6 mois, Insertech offre une **expérience de travail valorisante** en technologie de l'information, l'apprentissage d'un métier, des formations complémentaires, un accompagnement psychosocial et de l'aide pour décrocher un emploi ou retourner aux études.

Insertech a choisi de tendre vers un **développement durable**, en conciliant les aspects économiques, environnementaux et sociaux de ses activités, et de concrétiser les principes de l'économie circulaire. Elle contribue ainsi à **lutter contre la surconsommation, l'obsolescence trop rapide, la pollution et le gaspillage des ressources**, tout en agissant en faveur de la démocratisation de la technologie par l'accès aux équipements, aux connaissances et aux métiers.





# TABLER DES MATIÈRES

## 5 • L'ANNÉE D'INSERTECH EN QUELQUES MOTS

- Mot de la présidente et de la directrice générale

## 6 • RECAP DE L'ANNÉE 2023-2024

- a - Le programme d'insertion
- b - Nouveaux outils
- c - Partenariat Boomerang
- d - Étude sur le réemploi au Québec
- e - Lac-à-l'épaule
- f - Amélioration continue

## 14 • RÉSULTATS ET OBJECTIFS

- a - Insertion socioprofessionnelle
- b - Environnement
- c - Contributions publiques
- d - Démocratisation de la technologie
- e - Finances
- f - Communications

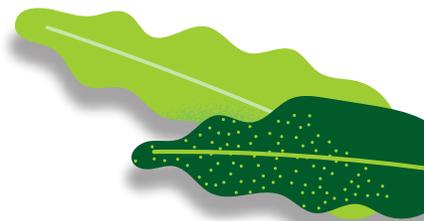
## 28 • PERSPECTIVES POUR LA PROCHAINE ANNÉE

## 31 • L'ÉQUIPE D'INSERTECH

## 34 • LES PARTENAIRES SOLIDAIRES, TECHNOS ET ENGAGÉS



# MOT DE LA DIRECTION



Plus qu'une vision... un engagement!

Insertech aspire à ce que le Québec s'organise afin de prioriser le réemploi et la réparation du matériel informatique, tout en se préoccupant de l'inclusion sociale des personnes éloignées du marché du travail et de celles qui sont victimes de la fracture numérique. **Nous considérons en effet tout le potentiel social et environnemental que des solutions de réemploi professionnelles et engagées pourraient engendrer dans les communautés.**

Préparer un changement d'échelle est une étape à la fois excitante et exigeante : imaginer le futur, se poser une tonne de questions, certaines sans réponse pour l'instant... pendant que les opérations, elles, continuent, et de plus belle!

La dernière année d'Insertech a ainsi été marquée par la **réalisation d'études et de démarches en vue de réfléchir le développement territorial de son modèle**, mais aussi par une croissance de ses activités. Plus de personnes accueillies en insertion, plus de ventes, plus d'activités avec la communauté : autant de signaux qui nous confirment du même coup la pertinence de notre proposition.

L'année a également été l'occasion d'accueillir de nouveaux collègues, et d'en voir partir d'autres, et donc de mener plusieurs processus d'embauche, parfois simultanément! Ces processus sont toutefois de belles occasions d'impliquer différents collègues et de faire de nouvelles rencontres, qui stimulent notre créativité et notre propre engagement.

C'est d'ailleurs ce désir de pouvoir profiter de l'impulsion d'un plus grand nombre de personnes, animées par les mêmes valeurs, qui a poussé le conseil d'administration à travailler cette année au **développement d'une nouvelle structure de gouvernance**. Chantier majeur pour une organisation, le design d'une nouvelle gouvernance chez Insertech a été une belle occasion pour réaliser l'étendue de nos écosystèmes, de nos parties prenantes, et d'imaginer les structures et mécanismes permettant de les engager davantage dans notre aventure collective.

Cette nouvelle gouvernance, souhaitée depuis plusieurs années par le conseil d'administration, sera l'un des nombreux legs des personnes y ayant contribué. Elle offrira également de nouvelles possibilités d'implication envers Insertech et les causes qui lui sont chères... Et oui, une relève est aussi en préparation au sein du conseil d'administration... mais il est bien trop tôt pour les annonces et les au-revoirs!

En attendant, on se souviendra surtout d'une année qui se termine sur un engagement lancé haut et fort, et d'une seule voix, par les membres de l'équipe et ceux du CA : **en avant vers un impact décuplé !** Les enjeux d'inclusion sociale et de transition écologique actuels demandent une réponse à la hauteur de leur impact pour l'avenir de nos communautés, et Insertech est sur les blocs de départ, prête à faire sa part.

Bonne lecture!



**Marie-France Bellemare**  
Directrice générale



**Marie-Luc Arpin**  
Présidente du conseil d'administration



# LE RÉCAP' DE L'ANNÉE



# LE PROGRAMME D'INSERTION

*Des candidats au rendez-vous, un record de personnes en parcours.*

*Insertech a accueilli cette année 76 personnes en parcours d'insertion, dont 58 ont poursuivi au-delà de la période de probation de quatre semaines. Ce résultat exceptionnel est le fruit d'un travail d'équipe tout aussi exceptionnel : en effet, le poste de la coordination du programme d'insertion ayant été vacant pour une période de 6 mois, des collègues de différents secteurs de l'entreprise se sont investis afin d'offrir la même qualité de service, et de veiller à ce que ces 58 personnes bénéficient de tous les atouts proposés par le parcours chez Insertech.*

Le placement en emploi de nos finissants demeure un enjeu, pour lequel de nouvelles stratégies se mettent en place. La situation de l'emploi un peu plus ralentie, et les difficultés d'ordre personnel des jeunes adultes que nous accueillons font parfois en sorte que le 6 mois d'accompagnement offert ne suffit pas à une intégration réussie sur le marché du travail. De nouveaux partenariats en cours de développement avec des entreprises et des ressources en employabilité spécialisées (ex. en santé mentale) devraient faciliter la transition vers un marché du travail encore difficile à percer pour eux, mais auquel ils ont énormément à offrir. Dans le cadre de notre partenariat avec le CREP

(Centre de ressources éducatives et pédagogiques), en cours depuis 2013, nous avons pu obtenir le soutien d'un deuxième professeur à temps partiel. Ce partenariat nous permet entre autres de suivre le développement des compétences de nos travailleurs en formation pendant leur parcours, et de valider leurs acquis en vue de l'obtention d'un certificat de métier semi-spécialisé ou d'une attestation officielle de compétences. Nos professeurs dévoués, Ana Mijango et Sylvain Anderson, font également un travail extraordinaire pour accompagner dans leurs démarches d'inscription les personnes désirant effectuer un retour aux études. Le CREP fourni également un suivi auprès de ces personnes pour encourager leur persévérance dans les études. Merci au CREP pour ce partenariat précieux!

Site web du CREP : <https://centre-ressources-educatives.cssdm.gouv.qc.ca/>



# NOUVEAUX OUTILS

Une vidéo éducative, le lancement d'une nouvelle gamme de produits, un nouveau site web corporatif, une nouvelle boutique en ligne... nous n'avons pas lésiné cette année pour faire avancer notre cause, avec l'aide de nos précieux partenaires !

## DÉMYSTIFIER LE RECONDITIONNEMENT INFORMATIQUE

Nous avons commencé par une vidéo réalisée par l'agence **QUINTUS** et présentée par notre parrain **François Charron**, laquelle explique en détail notre activité et met en lumière l'importance de donner une seconde vie aux équipements informatiques. Elle permet non seulement de sensibiliser le public à l'importance du reconditionnement, mais aussi de montrer la valeur ajoutée du travail effectué par nos travailleurs en insertion.

[Lien vers la vidéo](#)

## LA GAMME LOGIK PC

Grâce à l'accompagnement et aux conseils reçus de la part de Copticom, nous avons pu développer notre gamme Logik PC. Cet accompagnement nous a aidés à renforcer notre image de marque et à mieux nous positionner sur le marché. Logik PC met désormais en lumière la crème de nos produits fiables et durables.

[Découvrez la gamme Logik](#)

## NOUVEAU SITE INTERNET CORPORATIF

Un autre projet crucial a été le développement de notre nouveau site internet corporatif. L'ancien site, datant de 2015, avait besoin d'une refonte complète pour mieux s'adapter à nos objectifs et aux besoins de ses visiteurs. Le nouveau site, lancé en 2024 et réalisé par CINETIC, est moderne, intuitif et offre une meilleure expérience utilisateur. Il reflète parfaitement l'évolution de notre entreprise et notre engagement envers nos valeurs.

[Insertech.ca](https://insertech.ca)

## NOUVELLE BOUTIQUE EN LIGNE

Enfin, grâce à **Microcom**, nous avons mis en place une nouvelle boutique en ligne, beaucoup plus fonctionnelle et conviviale. Cette boutique ne se contente pas d'améliorer l'expérience d'achat de nos clients, mais elle simplifie également les opérations en interne. Grâce à cette nouvelle plateforme, nous pouvons offrir un service plus rapide et plus efficace, tout en gardant un contrôle optimal sur nos stocks et nos ventes.

[clients.insertech.ca](https://clients.insertech.ca)

Toutes ces belles réalisations n'auraient pas été possibles sans le généreux soutien de [PME Montréal Centre-Est](#), que nous tenons à remercier chaleureusement !

QUINTUS : <https://quintus.ca>  
François Charron : <https://francoischarron.com>  
Copticom : <https://copticom.ca>  
Cinetic : <https://cINETIC.ca>  
Microcom : <https://microcom.ca>  
PME Montréal Centre-Est : <https://pmemtl.com/centre-est>

# PARTENARIAT BOOMERANG

Au printemps 2023, Insertech a collaboré au lancement du Club Boomerang, une plateforme créée par François Charron, son parrain depuis plus de 20 ans.

Le Club Boomerang permet aux clients membres d'obtenir des remises en argent en achetant via leurs liens. Les sommes sont déposées dans leur compte Club Boomerang après confirmation de la transaction.



Au départ, Insertech avait affiché seulement un modèle de portable, pour en quelque sorte tester le fonctionnement de la plateforme et la peaufiner au fur et à mesure. Le Toshiba Tecra Z40-C était notre modèle le plus populaire à l'époque, il s'en est vendu des centaines via le Club Boomerang.

En très peu de temps, la plateforme a pris sa vitesse de croisière, ce qui a permis à Insertech de diversifier son offre en proposant une gamme plus large d'ordinateurs reconditionnés provenant de grandes entreprises à des prix ultra compétitifs, avec des remises allant jusqu'à 125\$ !

Les ventes réalisées à travers le Club Boomerang ont contribué pour une large part à l'essor fulgurant des ventes sur notre boutique en ligne. Elles ont été soutenues par de nombreuses communications, notamment des capsules vidéo promotionnelles de François Charron, relayées sur ses différents plateformes et réseaux sociaux ainsi que sur les nôtres. Sans surprise, son auditoire nombreux et engagé a répondu présent et a fait de notre offre sur le Club Boomerang un succès.



Site du Club Boomerang : <https://boomerang.club/>

# INSERTECH

TECHNOS ET ENGAGES



# PORTRAIT DU RÉEMPLOI INFORMATIQUE AU QUÉBEC

Qui sont les autres acteurs qui reconditionnent et réparent le matériel informatique au Québec? Dans quelles régions œuvrent-ils, sous quel statut juridique? Quelles sont les régions offrant les meilleurs « gisements » d'ordinateurs réemployables, soit celles présentant une concentration d'entreprises de 100 employés et plus ? Quelles municipalités, quelles MRC ont pour ambition de développer des solutions de réemploi dans leurs milieux ?

C'est dans le but de trouver réponse à ces questions qu'Insertech a mandaté la firme Stratzer pour réaliser un portrait de la situation du réemploi et de la réparation informatique au Québec. Cet exercice a été rendu possible grâce au soutien financier du gouvernement fédéral obtenu par Insertech dans le cadre du Programme de préparation à l'investissement (PPI), administré au Québec par le Chantier de l'économie sociale.

L'étude a démontré le grand potentiel de réemploi dans différentes régions du Québec et mis en lumière de potentiels partenaires, dans une perspective de développement territorial du modèle d'Insertech.



# LAC À L'ÉPAULE AVEC TOUTE L'ÉQUIPE



Un lac-à-l'épaule est toujours un moment privilégié pour prendre le temps de réfléchir à des questions de fond, sans être distraits par les impératifs des opérations, mais aussi pour s'amuser entre collègues et renforcer nos liens. Ces deux jours passés sur le site enchanteur de Jouvence en Estrie (aussi une entreprise d'économie sociale!) nous ont permis de réfléchir aux valeurs importantes pour l'organisation, de travailler concrètement en vue de l'amélioration de certains de nos processus, et de se projeter dans différents scénarios de déploiement territorial.

Cette vision de développement, qui suscite l'enthousiasme de l'équipe et du Conseil, vise à accroître la portée des retombées d'Insertech sur le plan de l'insertion socio-professionnelle, de la démocratisation de la technologie, et sur le plan environnemental.

Ces deux journées de réflexion stratégique nous ont également permis d'imaginer comment des projets pilotes d'essaimage du modèle d'Insertech pourraient se déployer, progressivement, et comment ils pourraient intégrer des partenaires dans chacun des milieux ciblés.



Nous en profitons pour remercier notre animateur et guide pour ces deux journées fort productives, soit Richard Giroux de MCE Conseils :

Merci Richard pour tes précieux conseils et pour ton dynamisme !





# AMÉLIORATION CONTINUE

Bien que les équipes d'Insertech aient toujours été à l'affût de nouvelles idées et façons de faire, la dernière année a donné le coup d'envoi d'une démarche plus structurée en termes d'amélioration continue au sein de l'entreprise.

Avec l'aide d'un consultant en amélioration continue, une cartographie des processus a été réalisée dans plusieurs secteurs de l'entreprise, et de nombreux chantiers d'amélioration se sont mis en branle.



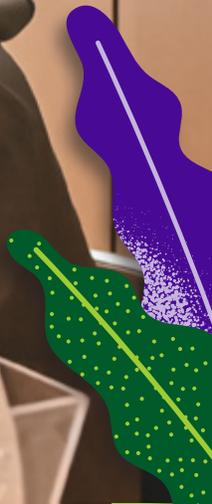
Presque tous les employés de l'organisation ont été amenés à participer à l'une ou l'autre des rencontres de réflexion ou de travail. Agréablement surpris par les résultats obtenus en si peu de temps, de nombreux collègues sont devenus malgré eux des ambassadeurs de ce mode de pensée.

Les projets prévus dans la prochaine année devraient nous permettre de réaliser à nouveau différents gains, notamment en matière d'organisation du travail et de productivité.





# RÉSULTATS ET IMPACTS



# INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE



76

Travailleurs en formation  
accueillis en 2023-2024

58

Ont poursuivi au delà de  
la probation de 4 semaines

48

Ont complété  
le parcours

20

Ont débuté un nouvel emploi  
dans les 3 mois suivants

11

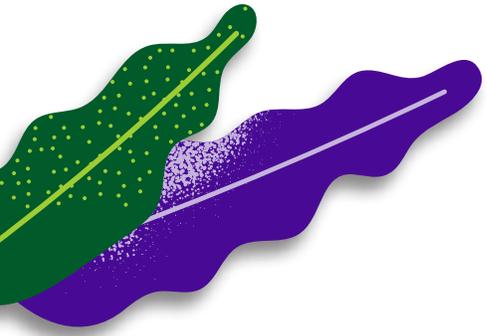
Sont retournés  
aux études

# TÉMOIGNAGES



Insertech a été bénéfique du point de vue professionnel comme personnel. Grâce à mon parcours j'ai su développer des compétences qui m'ont permis de trouver du travail dans lequel je me sens à l'aise de pouvoir exercer mes fonctions au quotidien.

Apolline



Peu importe notre situation actuelle ou passée, si on décide d'avancer, l'équipe d'Insertech est derrière nous pour nous guider. Ils ont notre réussite à coeur.

Guerby



Chez Insertech, j'ai trouvé la vraie expérience québécoise. J'ai partagé avec des personnes incroyables qui m'ont aidé à mieux comprendre la culture du Québec et le fonctionnement d'une entreprise qui a l'environnement à coeur.

Angel



# ENVIRONNEMENT

Insertech a reçu et traité cette année **28 256 appareils**. Il s'agit d'une baisse de 9%, attribuable principalement au fait que les entreprises avec lesquelles nous avons un contrat de récupération ne renouvellent pas nécessairement la même portion de leur parc informatique chaque année.

Aussi, comme Insertech est spécialisé en réemploi et que les appareils que nous apportent les particuliers sont rarement réemployables, nous avons davantage référé ces derniers vers les points de dépôt des Serpuariens cette année. Le traitement de matériel qui n'a pas de potentiel de réemploi représente en effet des coûts pour Insertech (tri, manutention, acheminement vers un recycleur, etc.), lesquels diminuent notre rentabilité et nos potentiels réinvestissements en faveur de notre mission.

Pour les quatre principaux types d'appareils reçus des entreprises (ordinateurs de bureaux, ordinateurs portables, tablettes et téléphones), notre taux de réemploi cette année est de **76%, soit de 2% supérieur à celui de l'année dernière**.

Pour les ordinateurs seulement, **c'est plus de 4 ordinateurs sur 5 qui sont remis en état** et qui peuvent ainsi continuer de répondre à merveille aux besoins des consommateurs, tout en réduisant la pression sur les ressources naturelles nécessaires à la fabrication d'ordinateurs neufs!

Sans surprise, la proportion d'ordinateurs portables reçus continue d'augmenter, et celle des ordinateurs fixes de diminuer : cela génère ainsi un impact à la baisse sur le poids de l'ensemble du matériel traité, ainsi qu'une augmentation de nos capacités d'entreposage.



# ENVIRONNEMENT



106,5 T

de matières détournées  
de l'enfouissement



28 256

Appareils reçus et traités  
écologiquement



6821

Appareils reconditionnés et  
revendus à un nouvel usager



3568

Réparations effectuées  
pour des particuliers



1198

Personnes sensibilisées lors  
de plus de 70 activités  
dans la communauté \*\*

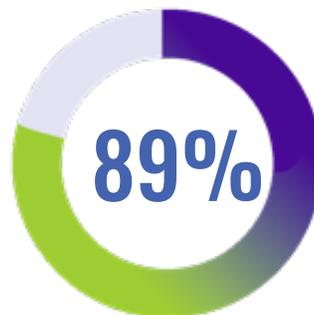
\* Pourcentage par rapport à l'année 2022-2023

\*\* Réparations, formations dans des organismes, ateliers thématiques et cliniques technos)

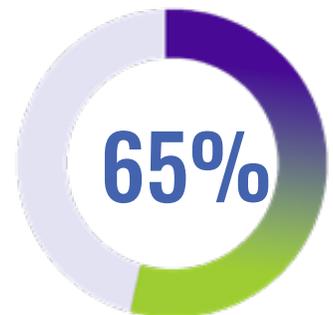
*Insertech, c'est aussi un taux moyen de réemploi d'appareils  
récupérés auprès des entreprises partenaires de ...*



Dont :



ORDINATEURS  
PORTABLES



ORDINATEURS  
DE BUREAU

# IMPACT ENVIRONNEMENTAUX ANNUELS



15 949 heures de travail  
procurées pour des jeunes en  
insertion



174 530 Tonnes  
de CO2 évitées  
grâce au réemploi et recyclage.  
soit les émissions de :



107 794 Kgs  
de déchets électroniques  
qui ne seront pas enfouis



74 millions  
Litres d'essence



686 millions de km  
parcourus par une auto moyenne

(139 000 fois le trajet Montréal - Vancouver !)

Selon les données du Restart Project, auquel Insertech est affilié (Réparothons) et United States Environmental Protection Agency (EPA)

# LES CHOIX ÉCOLOGIQUES D'INSERTECH

## NOTRE PARC INFORMATIQUE

Mais ce n'est pas tout! En privilégiant uniquement le matériel reconditionné pour ses propres opérations, Insertech fait aussi sa part en tant que citoyen corporatif techno et engagé.

Cette année, le fait d'utiliser du matériel reconditionné, de l'entretenir et de le réparer a permis à Insertech d'éviter l'émission de 121,6 tonnes de CO2 équivalents, ce qui représente 478 410 km parcourus par une voiture moyenne.

GAZ À EFFET DE SERRE ÉVITÉS



121,6

tonnes de CO2 éq.\*

CE QUI ÉQUIVAUT À DES ÉMISSIONS DE CO2  
PROVENANT DE



478 410

kms parcourus par une auto moyenne\*

# CONTRIBUTIONS PUBLIQUES

Insertech a contribué à la **Feuille de route pour la transition vers une économie circulaire de la société québécoise à l'horizon 2050**, portée par le Réseau de recherche en économie circulaire au Québec (RRECQ). Marie-France Bellemare, la directrice générale d'Insertech, a été impliquée dans des séances de discussion sur des thèmes tels que «Produire et consommer circulaire» et a contribué à des diagnostics prospectifs pour identifier les futurs possibles en matière d'économie circulaire au Québec. Elle a également partagé les expériences et les meilleures pratiques d'Insertech en matière de réemploi et de réparation, soulignant l'importance de l'inclusion sociale et de la démocratisation de la technologie.



Par ailleurs, Insertech a eu un rôle à jouer lorsque le gouvernement du Québec a mandaté l'Office de la protection du consommateur (OPC) pour élaborer des règlements suivant l'adoption de la **Loi protégeant les consommateurs contre l'obsolescence programmée et favorisant la durabilité, la réparabilité et l'entretien des biens**. L'OPC à son tour a mandaté le RRECQ, qui s'est tourné vers des experts en réparation, notamment Insertech, pour faire des recommandations lors de consultations.



# DÉMOCRATISATION DE LA TECHNOLOGIE

Insertech a continué d'offrir des formations en littéracie numérique, principalement aux personnes âgées. Des formations pour les clientèles de divers organismes ont été dispensées, grâce au soutien financier de Centraide du Grand Montréal, et chez d'autres organisations disposant de budgets pour financer des activités de littéracie numérique pour leurs membres.

## FORMATIONS DANS NOS LOCAUX

### Cliniques technos individuelles

Nous avons organisé 13 Cliniques technos individuelles dans les locaux d'Insertech. 111 participants ont pu bénéficier d'un accompagnement individuel de 30 minutes avec un formateur ou un assistant formateur issu du programme d'insertion socioprofessionnel.

### Ateliers thématiques de discussions

Nous avons tenu 15 ateliers thématiques de discussion auxquels 211 aînés ont participé, sur des sujets tels que : Optimiser son ordinateur Windows 10; Facebook et les réseaux sociaux ; Utiliser les outils bureautiques; Gérer ses fichiers et ses photos ; Communiquer en ligne ; Sécurité et protection ; Utiliser internet en toute sécurité ; Découvrir, configurer et utiliser le système.

## PARTICIPATION AU JURY DATAIDE

DATAide est un programme de développement des compétences et du leadership qui aide les OBNL à exécuter et à réussir leur transformation numérique.

Entre le 1er juillet 2023 et 30 juin 2024, Insertech a participé à l'analyse de 163 projets et a été membre du jury de 6 comités d'analyse.

Ce jury est composé d'un membre de l'équipe Centraide du Grand Montréal, d'une ressource externe spécialisée en TI et d'un représentant d'organisation communautaire.

Les membres du jury procèdent à l'analyse des projets admissibles en fonction de critères comme entre autre : Pertinence de la problématique/besoin à combler, Cohérence de la solution proposée et Réalisme des activités, du calendrier et du budget.

## FORMATIONS POUR LES ORGANISMES :

Nous avons rejoint 819 participants membres d'organismes pour aînés, dans six différents quartiers de Montréal.



### DU MATÉRIEL ACCESSIBLE

Dans le cadre d'un partenariat avec l'Office municipal d'habitation de Montréal, Insertech a pu cette année équiper 20 salles communautaires avec du matériel informatique de qualité, accessible à un prix abordable pour les locataires.

## SOUTIEN TECHNIQUE :

Insertech a dispensé 5396 heures de services aux particuliers et 1500 heures aux organismes communautaires, entreprises d'économie sociale et PME. Le partenariat avec l'Association québécoise des retraités de la fonction publique (AQRFP) s'est terminé, mais il a permis d'offrir à ses membres de différentes régions du Québec un soutien technique gratuit.

# DÉMOCRATISATION DE LA TECHNOLOGIE



## DES FRESQUES CHEZ INSERTECH

Une Fresque du Numérique et une Fresque de l'économie circulaire ont eu lieu au printemps dernier dans les locaux d'Insertech, auxquelles ont pris part une trentaine de personnes.

Ces événements grand public gratuits, d'une durée de 3h, permettent de sensibiliser le grand public aux aspects environnementaux de nos comportements de consommation et de production, dans un format de défi/co construction collective.

Un beau partenariat à poursuivre entre les animateurs de ces fresques et Insertech !

[fresquedunumerique.org](http://fresquedunumerique.org)

[lafresquedeleconomiecirculaire.com](http://lafresquedeleconomiecirculaire.com)

## MOUVEMENT DES ORGANISMES SOLIDAIRES D'ANGUS (MOSA)

Insertech fait partie des fondateurs du MOSA, un regroupement de 18 entreprises d'économie sociale et organismes communautaires du Technopôle Angus dont la mission est de collaborer au développement d'un modèle novateur de solidarité et d'inclusivité à l'échelle du quartier et de mettre en lumière la force de l'économie sociale, en inspirant et en engageant la communauté. Parmi les réalisations, un 5 à 7 « corpo » avec les entreprises du Technopôle Angus, des kiosques pour le grand public lors de la fête des 25 ans du Technopôle Angus, le lancement d'un site web et l'impression de dépliants promotionnels.

[mosa-angus.ca](http://mosa-angus.ca)

[sda-angus.com/](http://sda-angus.com/)

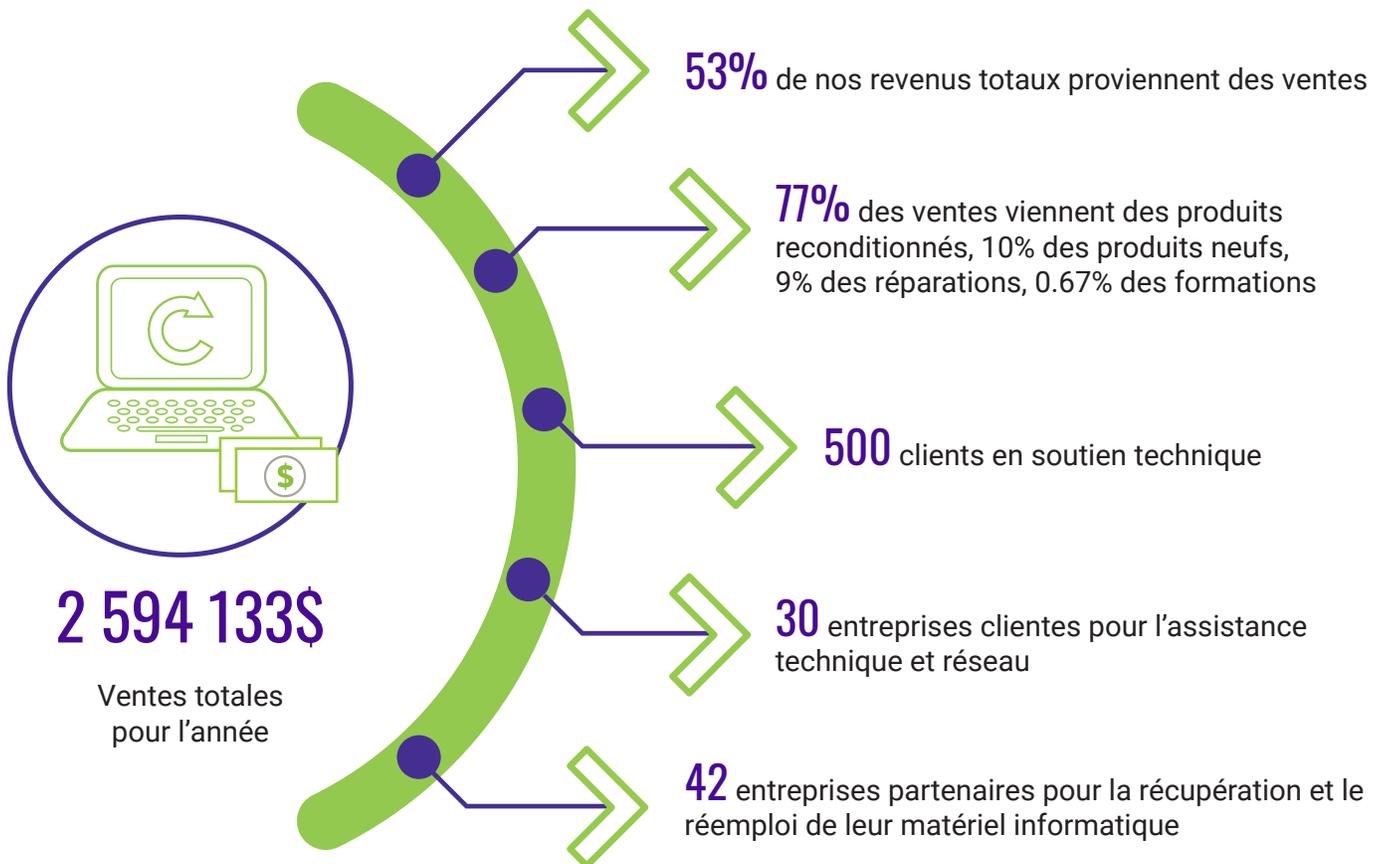




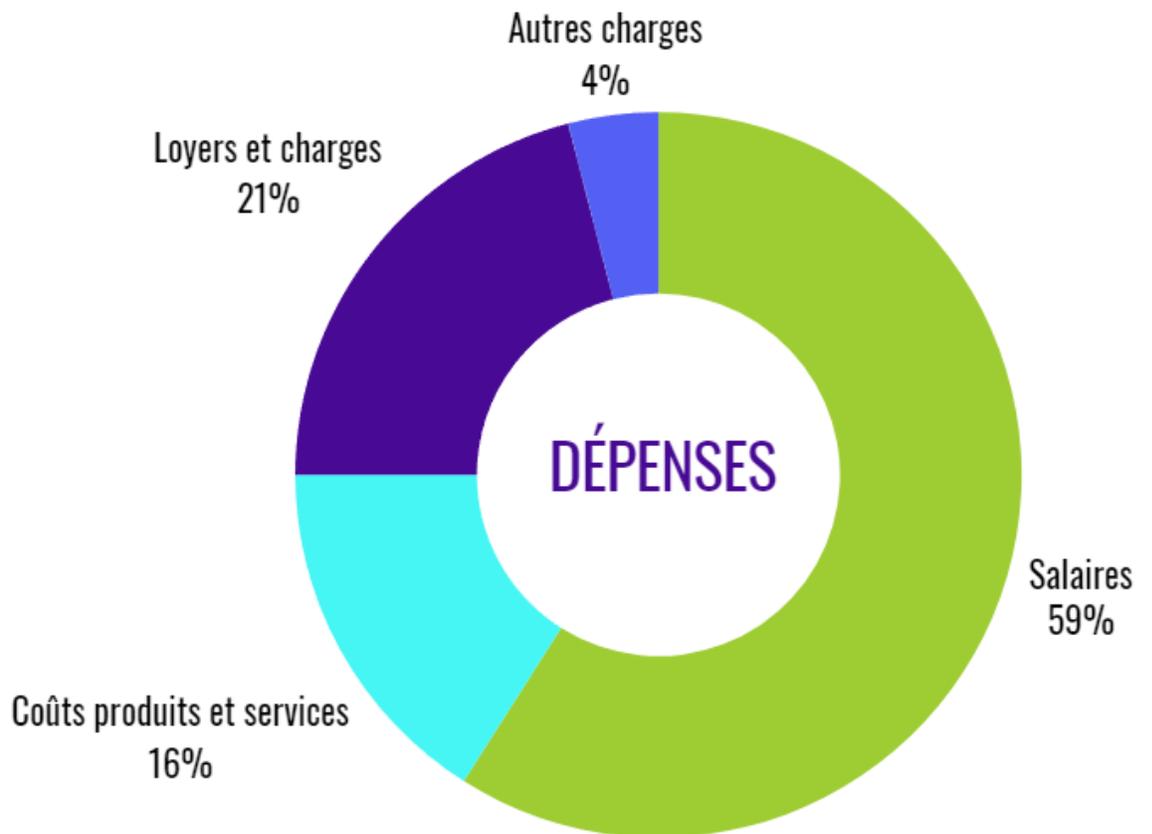
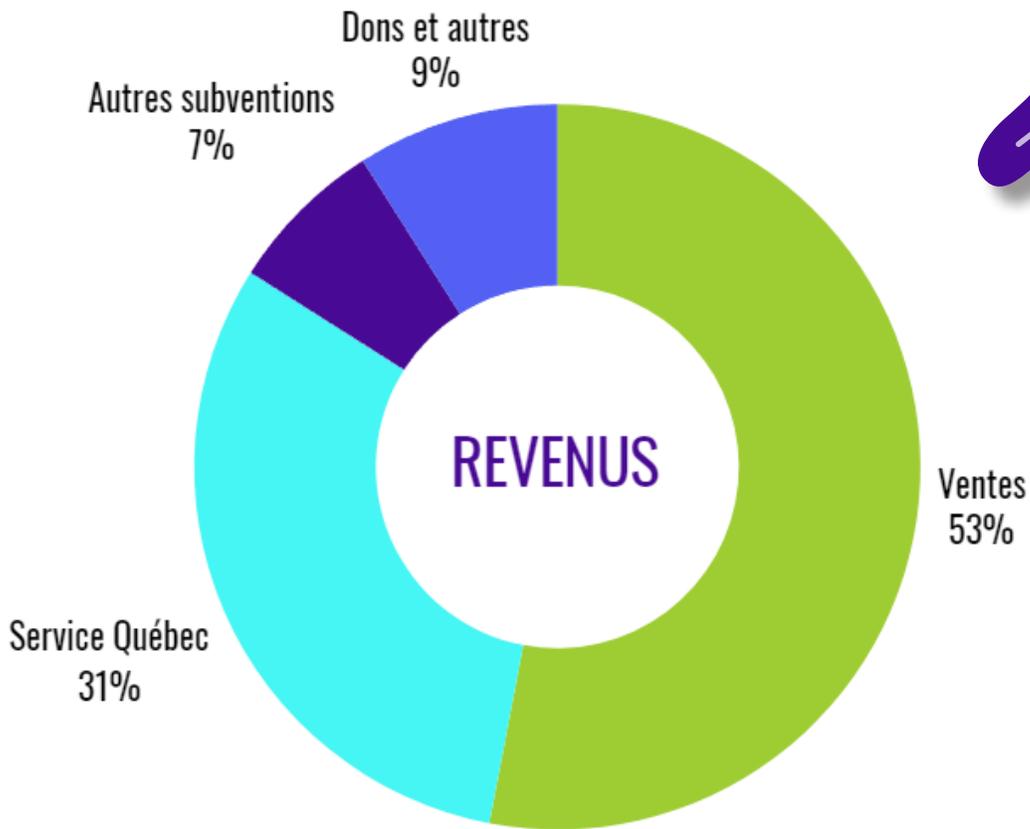
# RÉSULTATS FINANCIERS

Insertech clôt l'année avec un excédent notable de près de **500 000 \$**. Plusieurs facteurs ont contribué à ce résultat : l'approvisionnement en matériel de qualité de nos partenaires, comme Hydro-Québec, a permis une **augmentation de 19 % des ventes de matériel reconditionné**, qui représentent désormais plus de 75 % de nos ventes, offrant ainsi une meilleure marge à l'organisme. Ces partenariats ont aussi réduit l'achat et la vente de matériel neuf, en cohérence avec notre mission. Par ailleurs, les ventes en ligne ont doublé, notamment grâce à notre collaboration avec Boomerang (<https://boomerang.club/>).

La décision d'un réseau d'organismes panquébécois de privilégier Insertech, en raison de la qualité du service offert, pour équiper ses membres avec des ordinateurs de qualité, a également contribué de façon significative à nos résultats.



# RÉSULTATS FINANCIERS

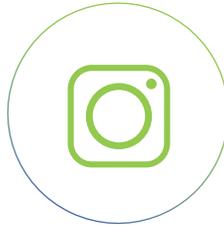


# RÉSULTATS DE COMMUNICATION



**54,3 K**  
portée sur Facebook

**12,3 K** **+6%\***  
abonnés



**7,9 K**  
portée sur Instagram

**1,1 K** **+43%\***  
abonnés



**31,8 K**  
Portée sur LinkedIn

**2398** **+31%**  
abonnés



**102 K**  
utilisateurs actifs

**701 K** **+68%**  
pages vues



**4,9 K**  
utilisateurs actifs

**-52%**



**5388**  
contacts infolettre

**+9%**



# PERSPECTIVES 2024 - 2025



# 5 PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024 - 2025

## 1 - VERS UNE EXPANSION D'INSERTECH

La prochaine année sera notamment influencée par les demandes de financement en cours et à venir pour appuyer deux projets liés au développement territorial du modèle d'Insertech.

L'un des projets vise le déploiement d'Insertech dans le quartier Montréal-Nord à Montréal. En collaboration avec le Pôle Montréal-Nord, le projet vise à aménager un local et à déployer des opérations de reconditionnement et de vente de matériel informatique abordable, tout en offrant un parcours d'insertion socioprofessionnelle aux jeunes adultes sans emploi du quartier.

Un projet a également été élaboré pour mener des activités de sensibilisation/mobilisation avec le public, et offrir l'accompagnement au développement de solutions régionales de réemploi/réparation basées sur le modèle d'Insertech, dans différentes régions à travers le Québec.

## 2 - NOUVELLE GOUVERNANCE

la gouvernance d'Insertech sera en pleine restructuration, avec la mobilisation d'une vingtaine de nouveaux membres en vue de la toute première assemblée générale annuelle intégrant un membership élargi, le 27 novembre 2024 prochain. Des comités de travail et de réflexion devraient aussi voir le jour au cours de l'année pour favoriser l'implication de diverses parties prenantes.

Pour plus de détails sur la nouvelle structure de gouvernance d'Insertech :  
RDV sur <https://insertech.ca/guide-administrateurs/>

## 3 - FIN DU SUPPORT WINDOWS 10

La fin du support de Windows 10 a été annoncée par Microsoft pour octobre 2025. Nous escomptons un fort volume de soutien technique et de vente, comme cela avait été le cas lors de la fin du support de Windows 7.

Notre collaboration avec François Charron va s'étendre à la création de contenus pour être utilisés dans des capsules d'info : quoi faire avec son ordi s'il n'est pas compatible avec Windows 11, comment passer aux logiciels libres, comment installer Windows 11 et quel ordinateur choisir si on cherche un modèle compatible.

# 5 PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2024 - 2025

## 4 - PLACEMENTS EN EMPLOI

Plusieurs personnes de l'équipe seront également mobilisées afin de faciliter le passage de nos finissants au programme d'insertion vers un emploi valorisant. Nous avons à cette fin retenu les services d'une recruteuse professionnelle dans le secteur des technologies pour nous aider à développer des partenariats gagnant-gagnant avec des employeurs, et à mettre en valeur les candidatures nos participants.

## 5 - AMÉLIORATION CONTINUE

Enfin, nous poursuivons différents chantiers d'amélioration continue de nos processus, notamment grâce à l'implication de 6 étudiants de Polytechnique en génie industriel, avec nous à raison d'une journée par semaine de septembre à mars.





# L'ÉQUIPE INSERTECH



# L'ÉQUIPE INSERTECH

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

### PRÉSIDENTE

Marie-Luc Arpin

### SECRETARIAT

Geneviève Béland  
Mélanie McDonald

### ADMINISTRATION

Patrick Benjamin  
Soraya Sahraoui  
Pierre-Yves Misme  
Nathalie Morin  
Javier Vaquero

### TRÉSORERIE

Sabine Kerner

## ÉQUIPE PERMANENTE D'INSERTECH

### ADMINISTRATION

Marie-France Bellemare, Patricia Chagnon,  
Jonas Fils Juste

### INTERVENTION

Martin Labrecque, Sylvie Jacques, Sylvain Anderson  
(CREP), Ana Mijango (CREP), Matthias Bertocelli,  
Patricia Alexis, Sibylle Pacaud

### MARKETING ET COMMUNICATIONS

Saad Sebti, Lucie Grévin

### VENTES ET SERVICES

Jean-Sébastien Bigras, Jean-Michel Danis, Vincent  
Dallaire, Hamza Gassi, Vladimir Karachun, Dominique  
Therrien, Jerry Napoléon, Antoine Chayer

### FORMATION AUX USAGERS

François Boulais, Jules Schroeder

### PRODUCTION

Samba Beye, Habib Brahami, Christian Catuara,  
Patrick Irie, Mario Langevin, Jean-François  
Jacques, Juan-Carlos Santos Rojas, Tom  
Anecchione

### QUALITÉ, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT

Ilias Chihal

### CONTRACTUELS

Viviana Escobar, Annerika Laporte, Betsy  
Santos-Molina, Diego Bermudez, Mario-Alberto  
Alatorre Tejada, Nelson Zéphyr, Justin Mollitt,  
Bruno Viau.

# REMERCIEMENTS



## MERCI MARTIN !

Martin Labrecque, coordonnateur du programme d'insertion depuis plus de 16 ans, a quitté Insertech en janvier dernier pour poursuivre sa contribution à un monde plus équitable, mais par le biais d'une autre voie. Ses qualités de grand sage, sa générosité, son humanité et son sens de l'humour exceptionnel ont grandement contribué à la qualité de l'expérience des nombreux travailleurs en formation qu'il a accompagnés, ont alimenté une ambiance bienveillante au sein de l'équipe de travail, et laisseront une empreinte, espérons-le, tenace, sur l'approche d'intervention d'Insertech !

Un grand merci Martin ! Bonne suite et au plaisir de collaborer de nouveau dans le cadre de tes nouvelles fonctions !

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

Insertech remercie du fond du cœur Geneviève Béland et Patrick Benjamin pour leur exceptionnelle implication au sein du CA d'Insertech. Ils resteront des ambassadeurs et alliés précieux, même en dehors du conseil!

## ÉQUIPE D'INSERTECH

Merci à toute l'équipe d'Insertech pour cette autre année exceptionnelle! L'innovation sociale et environnementale, c'est par vous que ça se passe!



# NOS PARTENAIRES



# NOS PARTENAIRES TECHNOS & ENGAGÉS

*Insertech a besoin, pour remplir sa mission, de pouvoir compter sur des partenaires de différents écosystèmes : inclusion et équité, économie circulaire, économie sociale, numérique responsable. Et heureusement pour nous, ils sont nombreux ! Merci à ces organisations et aux humains qui les animent pour leur précieuse collaboration.*

## PARTENAIRES FINANCIERS

- Gouvernement du Canada
- Gouvernement du Québec
- Caisse d'économie solidaire Desjardins
- PME Montréal Centre-Est
- Centraide du Grand Montréal
- Réseau d'investissement social du Québec (RISQ)
- Co-operators

## PARTENAIRES DE SERVICE

ITCloud  
OVHCloud  
SonicWall  
Forninet  
Dell Canada  
VoxSun  
La Puce ressource informatique  
Hornetsecurity  
Terranova  
Datto

## PARTENAIRES OPÉRATIONNELS ET DE VISIBILITÉ

Collectif des entreprises d'insertion du Québec  
Centre de ressources éducatives et professionnelles (CREP)  
Société de développement Angus  
François Charron  
AOD Marketing  
Microcom  
Boomerang Club  
FADOQ - région Île de Montréal  
OMHM  
DATAide  
AGIT Québec  
Votresite.ca  
Restart Project  
Groupe Millenium Micro  
Quintus Marketing  
Cinetic  
Conseil d'économie sociale de l'Île de Montréal (CÉSIM)  
Copticom  
Stratzer  
MCE Conseils  
Groupe Larapinta  
Isabelle Garand, Chasse de talents

