RAPPORT ANNUEL 2024-2025









INSERTECH

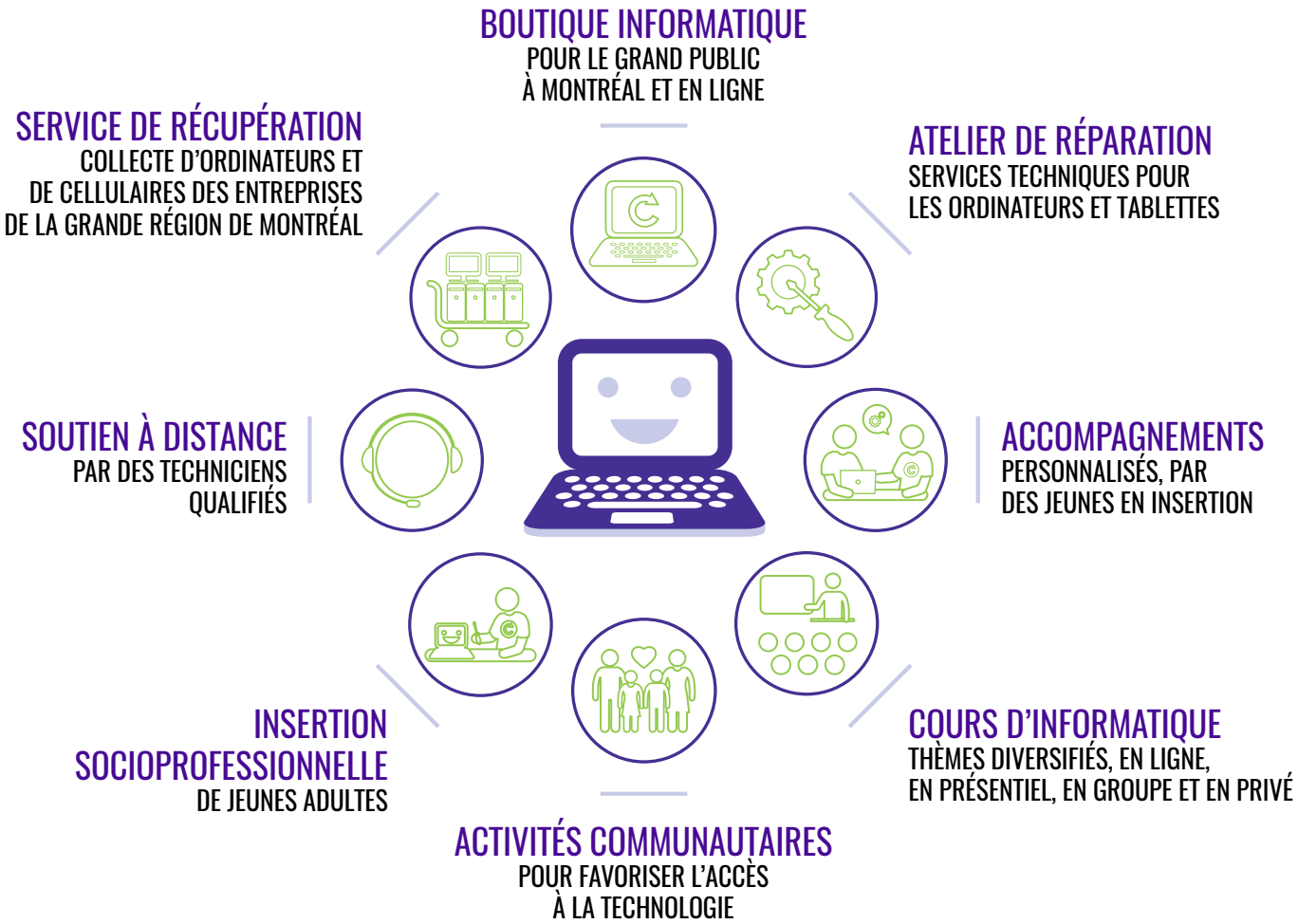
TECHNOS ET ENGAGÉS

INSERTECH EN UN CLIN D'OEIL

Insertech est une entreprise d'**insertion socioprofessionnelle,** en activité **depuis 1998**, dont la mission première est de former de jeunes adultes sans emploi, notamment des personnes immigrantes, pour leur permettre de trouver leur place dans la société et sur le marché du travail.

Dans le cadre d'un parcours d'insertion de 6 mois, Insertech offre une **expérience de travail valorisante** en technologie de l'information, l'apprentissage d'un métier, des formations complémentaires, un accompagnement psychosocial et de l'aide pour décrocher un emploi ou retourner aux études.

Insertech a choisi de tendre vers un **développement durable**, en conciliant les aspects économiques, environnementaux et sociaux de ses activités, et de concrétiser les principes de l'économie circulaire. Elle contribue ainsi à **lutter contre la surconsommation, l'obsolescence trop rapide, la pollution et le gaspillage des ressources**, tout en agissant en faveur de la démocratisation de la technologie par l'accès aux équipements, aux connaissances et aux métiers.



INSERTECH EN UN CLIN D'OEIL

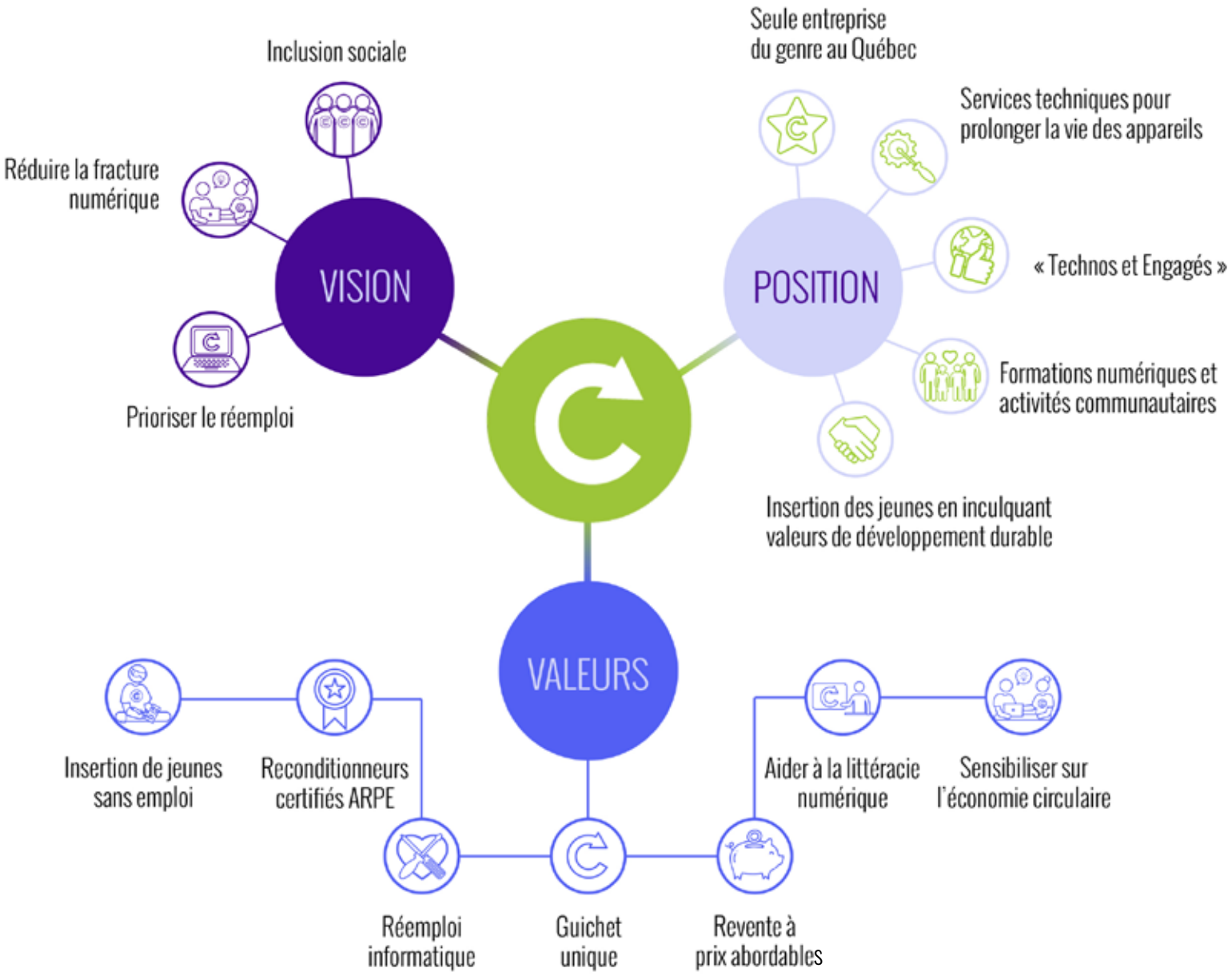


TABLE DES MATIÈRES

5 • L'ANNÉE D'INSERTECH EN QUELQUES MOTS
- Mot de la présidente et de la directrice générale

6 • RECAP DE L'ANNÉE 2024-2025
a - Bonification des compétences
b - Semaine du Numérique Responsable
c - Action-Climat et partenariats régionaux
d - Étude sur le réemploi au Québec
e - Projet Montréal-Nord
f - Amélioration continue
g- Une gouvernance revue et améliorée

14 • RÉSULTATS ET OBJECTIFS
a - Insertion socioprofessionnelle
b - Environnement
c - Contributions publiques
d - Démocratisation de la technologie
e - Finances
f - Communications

28 • PERSPECTIVES POUR LA PROCHAINE ANNÉE

31 • L'ÉQUIPE D'INSERTECH

34 • LES PARTENAIRES SOLIDAIRES, TECHNOS ET ENGAGÉS

LE MOT DE LA DIRECTION



Marie-France Bellemare
Directrice générale



Mélanie McDonald
Présidente du conseil d'administration

Estimés lecteurs, estimées lectrices,

Vous trouverez dans les pages qui suivent un résumé des aventures d'Insertech au cours de la dernière année : ses avancées, ses bons coups et les enjeux rencontrés.

Vous constaterez que nous avons réussi à faire **des pas considérables en direction de notre vision de déploiement de notre impact**, ce dont nous sommes assez fiers.

Vous serez témoins de **l'ouverture de plus en plus tangible qui se crée au Québec** autour du numérique responsable, et de l'intérêt suscité par notre propos.

Vous verrez comment, concrètement, une bonne santé financière en économie sociale permet d'investir des sommes de plus en plus importantes **au bénéfice des personnes exclues, et de celui de la planète.**

En filigrane, vous devrez toutefois imaginer **le travail colossal d'employés engagés**, comme s'il s'agissait de leur propre entreprise, prêts à se serrer les coudes pour générer ensemble des retombées sociales et environnementales toujours plus ambitieuses.

Au fil des pages, vous pourrez compter **les innombrables partenaires, de tout horizon**, qui par leur propre engagement et leur disposition pour la coopération, font équipe avec nous pour créer de nouvelles opportunités.

Et enfin, vous serez, nous l'espérons, également enthousiastes à faire équipe avec nous en faveur d'**un Québec plus techno et engagé que jamais !**

Merci de nous suivre!



Récapitulatif de l'année

LE PROGRAMME D'INSERTION

DES TRAVAILLEURS EN FORMATION AUX COMPÉTENCES BONIFIÉS = UNE MEILLEURE EMPLOYABILITÉ!



Bien que les **perspectives d'emploi** dans le secteur des technologies soient toujours intéressantes, la compétition autour des emplois liés au soutien informatique demeure bien présente. Pour permettre à nos finissants de se démarquer, **Insertech** se doit de déployer différentes stratégies pour **améliorer la valeur de leur candidature sur le marché.**

D'abord, le titre d'assembleur en informatique a été modifié pour le titre d'**opérateur en informatique**. Ce titre traduit de façon plus fidèle la variété des compétences développer par les travailleurs en formation impliqué dans la production chez **Insertech**.

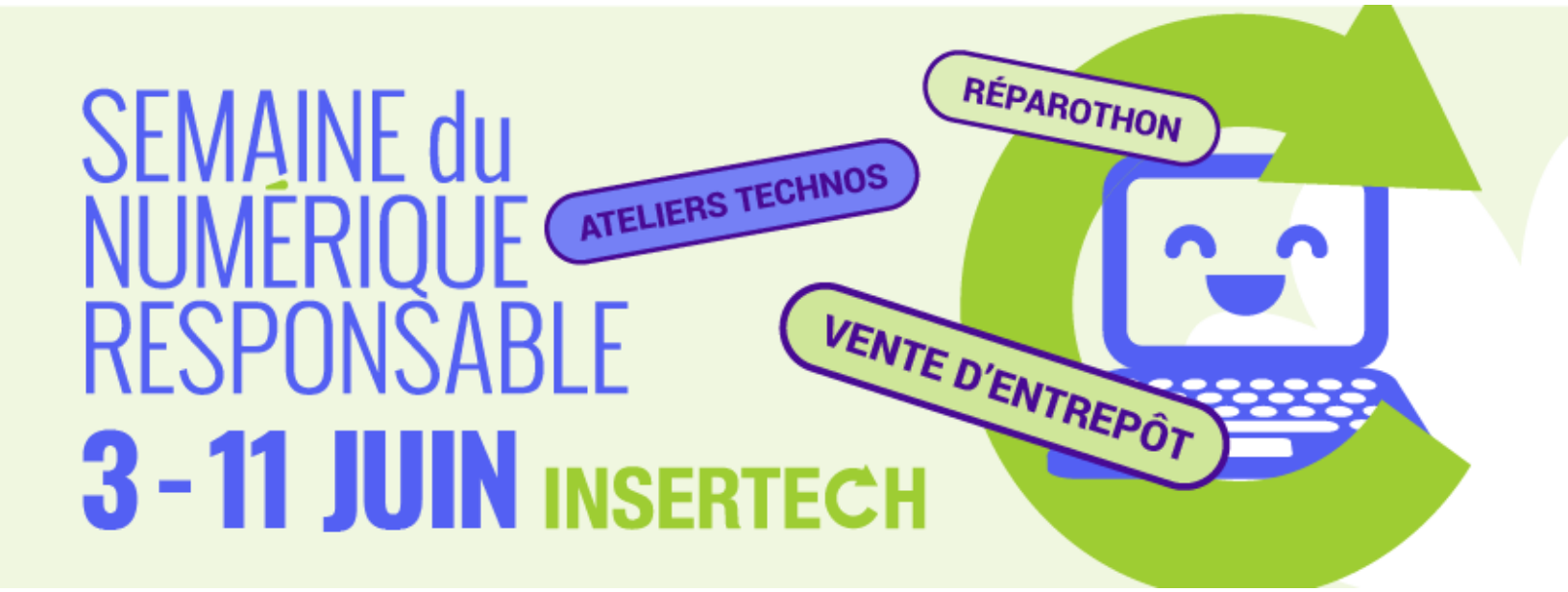
Des ateliers sur la suite Microsoft 365 ont également été offerts à nos participants, ainsi que des formations plus poussées sur le soutien aux usagers. De plus, **une formation pilote de base en réseautique** a été offerte, en vue de l'enrichissement de notre programme de formation technique.

Grâce au soutien de **notre partenaire le CREP**, une collaboration s'est finalement confirmée entre **Insertech** et le **centre de formation ÉMICA** en vue de la reconnaissance des acquis des travailleurs en formation chez **Insertech**. En effet, les compétences développées par les travailleurs en formation d'**Insertech** seront reconnues dans le cadre de la formation visant **l'obtention du diplôme d'études professionnelles (DEP) en soutien informatique.** Ainsi, les finissants d'**Insertech** pourraient obtenir beaucoup plus rapidement un diplôme d'études professionnelles, n'ayant au besoin que quelques cours à suivre pour compléter leurs bagages de connaissances.

Nous espérons accompagner nos premiers diplômés dans le cadre de cette reconnaissance des acquis (RAC) au cours de l'année **2025-2026**.

La reconnaissance de nouvelles compétences chez nos travailleurs en formation devrait améliorer la valeur de leur candidature auprès des employeurs. **Insertech** a commencé à initier de **nouveaux partenariats avec certains employeurs**, et devrait poursuivre en ce sens au cours de la prochaine année.

SEMAINE DU NUMÉRIQUE RESPONSABLE



Dans la perspective de la **fin de support de Windows 10 par Microsoft** en octobre 2025, **Insertech** a organisé sa toute première Semaine du Numérique Responsable du 3 au 11 juin 2025, comprenant diverses activités grand public comme des **ateliers gratuits de sensibilisation environnementale** (Réparothon, Install Fest Linux, Fresque du Numérique, webinaires, …) ainsi qu'une **vente d'entrepôt** et une **journée portes ouvertes**.

Notre objectif était d'attirer des participants non seulement pour vendre des ordinateurs reconditionnés, mais également de **mettre en valeur notre programme d'insertion** socioprofessionnelle, continuer à **sensibiliser** la population à une consommation responsable et **sauver des appareil**s encore fonctionnels de la destruction.



La couverture de presse a été un succès, avec près de **25 retombées dans des médias d'envergure** et spécialisés (technologie, environnement, nouvelles locales)

La portée a dépassé l'objectif de **250 000 personnes** grâce aux retombées sur CHMP FM 98.5, NOOVO CFJP TV et CBC Radio One FM 88.5.

La vente d'entrepôt, qui a lieu d'habitude seulement une fois par ans en novembre, a elle aussi été couronnée de succès. Les surplus générés nous ont permis de **réinvestir dans notre mission** et dans le développement de notre impact.

SEMAINE DU NUMÉRIQUE RESPONSABLE

UN GRAND MERCI D'AVOIR BRAQUÉ LES PROJECTEURS SUR INSERTECH À:

JESSICA LEBLANC
Émission du retour la plus écoutée, sur le 98.5 fm

SABRINA MARANDOLA
Émission Let's Go with Sabrina Marandola sur CBC Radio One

BRUNO GUGLIELMINETTI
Balado sur l'actualité numérique Mon Carnet / QUB Radio

ALAIN MCKENNA ET PASCAL FORGET
Balado sur l'actualité techno Une Tasse de Tech

STÉPHANE PLANTE
Journal Est Média Montréal

MARIE-CLAUDE PARADIS-DESFOSSÉS
Journal de 17h sur Noovo.info

STÉPHANIE DUPUIS
Émission le 15-18 sur ICI Radio-Canada Première, ainsi que par écrit dans les Informations de Radio-Canada

ET SURTOUT UN GRAND MERCI À FRANÇOIS CHARRON
notre fidèle parrain depuis plus de 20 ans, pour sa généreuse implication auprès d'Insertech aussi bien sur ses propres plateformes que dans les médias.



G. à d. : Alain Mckenna, Saad Sebti (coordonnateur marketing et développement, Insertech) et Pascal Forget sur le Tournage de «Une Tasse de Tech»

ACTION-CLIMAT ET PARTENARIATS RÉGIONAUX



En cohérence avec sa vision de soutenir le développement de la filière du **réemploi informatique au Québec**, en économie sociale, **Insertech** était à l'affût d'opportunités de financement pour lui permettre de déployer ses interventions dans **d'autres régions**.

Le programme **Action-Climat Québec** du ministère du Développement durable, de l'Environnement et de la Lutte aux changements climatiques, visant la mobilisation et le développement des capacités des communautés face aux changements climatiques, représentait l'occasion toute trouvée. **Insertech** a ainsi présenté un projet sur 3 ans, accompagné des lettres d'appui de 15 organisations de différents horizons, et **a obtenu le financement souhaité**.

Le projet prévoit l'organisation d'activités de sensibilisation et de formation dans les régions de la **Montérégie**, de **Laval**, et du **Bas-Saint-Laurent**. Il vise également l'animation d'une réflexion avec les acteurs du milieu autour de la **circularité** de la filière informatique dans la région. Les régions souhaitant développer de nouvelles capacités pour réparer, reconditionner et revendre du matériel informatique pourront profiter de **l'expertise d'Insertech** et de son modèle éprouvé.



Des **comités porteurs**, composés d'acteurs de développement économique et environnemental, ont été formés dans chacune des régions et ont commencé à planifier certaines activités. **Insertech** a notamment participé à l'événement Répare-tes-trucs à Trois-Pistoles en avril dernier, ce qui a permis de belles rencontres et une occasion de **sensibilisation au numérique responsable**.

PROJET MONTRÉAL-NORD

UNE CO-CONSTRUCTION MAIN DANS LA MAIN AVEC LA COMMUNAUTÉ

Dans l'objectif de **décupler son impact social et environnemental**, le déploiement d'**Insertech** dans le quartier **Montréal-Nord** à Montréal poursuit son cours. En collaboration avec le **Pôle Montréal-Nord**, le projet vise à aménager un local et à déployer des opérations de reconditionnement et de vente de matériel informatique abordable, tout en offrant **un parcours d'insertion socioprofessionnelle** aux jeunes adultes sans emploi du quartier.

Dans la dernière année, le projet a été présenté aux organismes communautaires du quartier, auprès desquels il a reçu un **accueil très enthousiaste**!

Le projet a également fait l'objet d'un soutien financier de la part de la **Ville de Montréal**, au montant de **200 000$**, dans le cadre du programme **Changer d'échelle en économie sociale**. Ce financement permet à **Insertech** d'organiser différentes activités autour du numérique responsable avec la communauté, et a financé la réalisation d'une étude de marché pour valider la rentabilité potentielle d'un satellite d'**Insertech** dans Montréal-Nord.

Différentes démarches de recherche de financement ont également été menées et devraient se conclure dans la prochaine année en vue de l'**ouverture de la boutique Insertech Montréal-Nord** en 2026.





AMÉLIORATION CONTINUE

Afin d'améliorer sa rentabilité et d'augmenter sa capacité de production, **Insertech** travaille depuis quelques années à **l'amélioration de ses processus**. Au cours de la dernière année, des gains importants ont été réalisés en matière d'efficacité, nous permettant de **réduire** substantiellement nos **temps de traitement du matériel**, tout en **améliorant nos processus de contrôle de la qualité**. Un nouvel aménagement de notre atelier de reconditionnement et des postes de travail a également été réfléchi. **Insertech** aimerait à ce titre remercier chaleureusement **l'entreprise GCL** pour leur accompagnement et leur généreuse collaboration! Nous remercions également les nombreux travailleurs en formation qui, par leur enthousiasme à **tester de nouvelles procédures** et à fournir leur rétroaction, ont contribué à ces chantiers.



Insertech a également pu bénéficier de l'appui d'une équipe d'étudiants en 3e année au baccalauréat en génie industriel de **Polytechnique Montréal** qui, dans le cadre de leur projet PRISME, ont travaillé avec notre équipe pendant près de 6 mois sur différents projets d'amélioration. Ils ont notamment contribué à l'élaboration de tableaux de bords intégrés à notre système de gestion, nous permettant de faire un meilleur suivi de la production. Un **grand merci** à Gauthier, Iris, Karen, Hubert, Sonal et Sanella, ainsi qu'à leurs professeurs pour ce précieux apport!

UNE GOUVERNANCE REVUE ET AMÉLIORÉE

Suite à la refonte de ses règlements généraux en janvier 2024, **Insertech** a mobilisé au cours de la dernière année une trentaine de personnes qui ont accepté de devenir **membres de l'organisation**. Les membres d'**Insertech** sont des personnes ayant une **expertise professionnelle** dans l'un ou l'autre de ces 4 champs d'activités :

L'ÉQUITÉ ET L'INCLUSION

L'ÉCONOMIE SOCIALE

L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

LE NUMÉRIQUE RESPONSABLE

Le 27 novembre dernier, **Insertech** a ainsi pu tenir sa première **assemblée générale annuelle** intégrant un membership élargi. Les membres présents en pu apprécier les progrès concrets réalisés au cours de la dernière année, comprendre la vision de développement de l'organisation, et élire leurs représentants sur le **Conseil d'administration**.

À l'occasion de cette assemblée, **deux mini-conférences** ont été présentées aux membres, soient :

• Une présentation sur les **enjeux environnementaux et économiques liés au traitement des appareils informatiques usagés** au Québec, par **Marie-Luc Arpin**, présidente sortante d'**Insertech**;

• Un survol de l'étude très intéressante sur **les NEEF (jeunes adultes ni en emploi, ni aux études, ni en formation) au Québec**, menée au cours des dernières année par la Chaire-réseau de recherche sur la jeunesse du Québec, et présenté à cette occasion par **Marjolaine Noël**.

Les employés d'**Insertech** qui étaient présents à l'assemblée ont grandement apprécié l'expérience et ont été touchés par l'intérêt des participants envers leur travail et **la mission de l'organisation**.

La mise en place des **comités consultatifs du CA**, formés de membres et de partenaires externes, se poursuivra au cours de la prochaine année pour compléter cette nouvelle **structure de gouvernance démocratisée**.

CONTRIBUTIONS PUBLIQUES

LE RÉSEAU DES ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE ET CIRCULAIRE DU QUÉBEC

Les entreprises d'économie sociale spécialisées en économie circulaire comme **Insertech** n'avaient jusqu'ici aucun organe dédié leur permettant de **faire reconnaître leur spécificité** et leur expertise auprès des différents paliers de gouvernement. Ressentant le besoin de se rassembler, de partager leurs bons coups et leurs enjeux, et de s'entraider pour qu'encore plus d'activités d'économie circulaire puissent être développées par des entreprises d'économie sociale, **une trentaine d'entreprises** ont officialisé en avril dernier la création de ce nouveau réseau.

Insertech est l'une des entreprises fondatrices du **REÉSCQ** et sa directrice, **Marie-France Bellemare**, a été élue co-présidente de l'organisation, de pair avec **Dave Gosselin** du Groupe Coderr, lors de l'assemblée de fondation.

À ce titre, **Marie-France** a pris la parole lors du **Sommet de l'économie sociale** en mai 2025 pour annoncer **les ambitions du Réseau**, qui sont de décupler au cours des prochaines années la place de l'économie sociale dans les champs d'action de l'économie circulaire.



CONTRIBUTIONS PUBLIQUES (SUITE)

MOUVEMENT DES ORGANISMES SOLIDAIRES D'ANGUS



Insertech fait partie des fondateurs du **MOSA**, un regroupement de **18 entreprises** d'économie sociale et organismes communautaires du **Technopôle Angus** dont la mission est de collaborer au développement d'un **modèle novateur de solidarité et d'inclusivité** à l'échelle du quartier et de mettre en lumière la force de l'économie sociale, en inspirant et en engageant la communauté.

Parmi les réalisations de cette année, le MOSA a organisé en novembre 2024 un Déjeuner-conférence sur le thème de **l'innovation sociale au Technopôle Angus et ses impacts dans notre communauté**. **Marie-France Bellemare** y était invitée en tant que panéliste.

De plus, le MOSA a participé au **Sommet de l'économie sociale** en mai 2025 pour partager son expérience en tant que mouvement, et échanger sur les bons coups à réaliser pour **impulser une initiative collective locale** en économie sociale.



CONTRIBUTIONS PUBLIQUES (SUITE)

INSERTECH FAIT ÉGALEMENT PARTIE DES REGROUPEMENT SUIVANTS :

CEIQ

Collectif des entreprises d'insertion du Québec
https://collectif.qc.ca

CÉSIM

Conseil d'économie sociale de l'Île de Montréal
https://www.esmtl.ca

AGIT-Québec

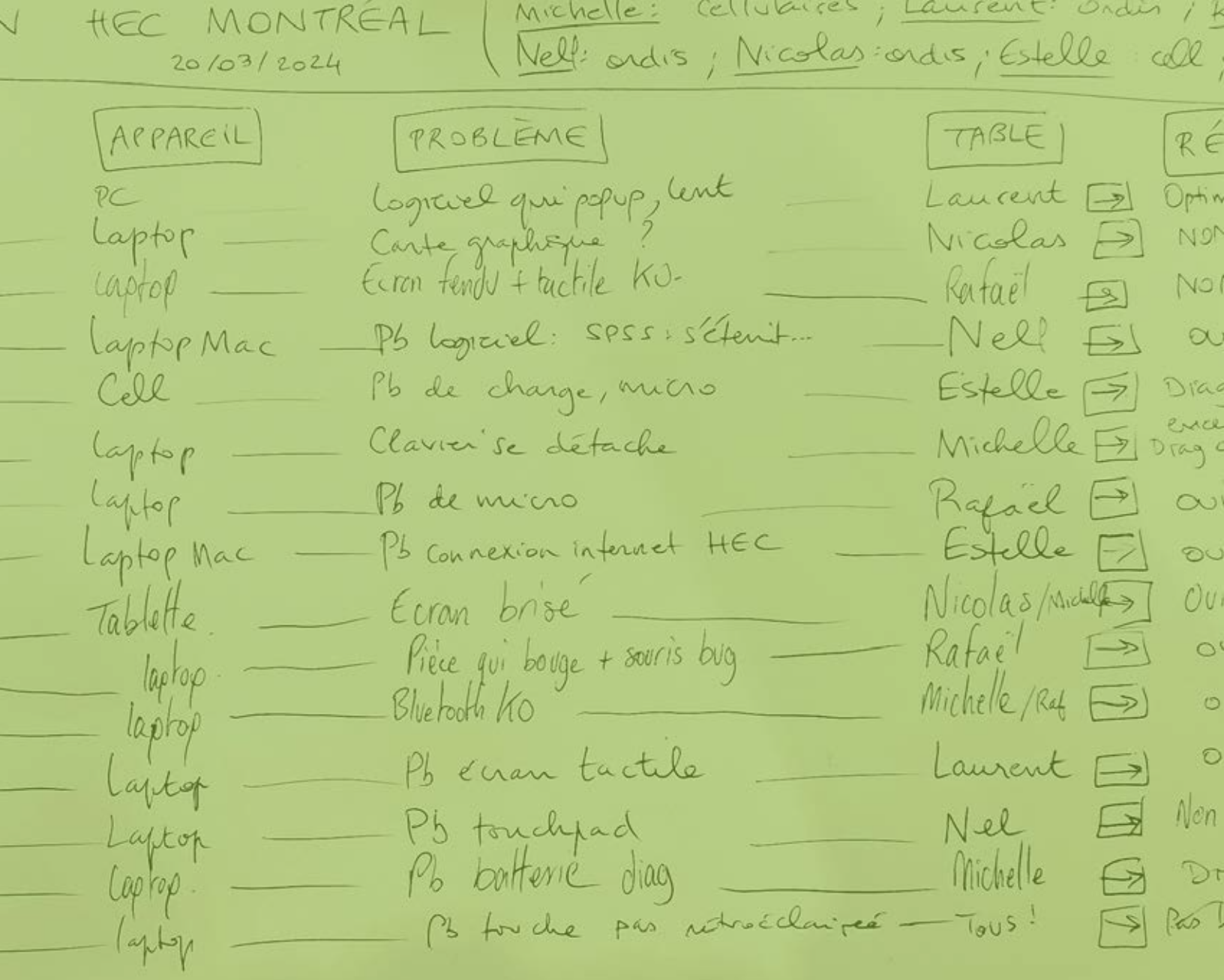
Alliance pour une Gestion informatique Techno-responsable
https://www.agitquebec.org

Collectif NRS

Collectif numérique responsable et soutenable
https://www.numerique-responsable.ca

Prisme

Communauté d'entreprises collectives numériques
https://prisme-numerique.com



Les chiffres de l'année

INSERTION

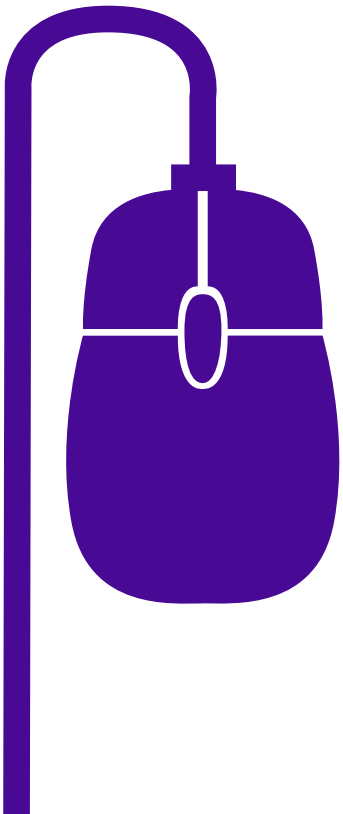
54 **Participants**

41 Ont passé la période d'essai

35 Ont complété le parcours

28 Ont trouvé un emploi

8 Sont retournés aux études



INSERTION - TÉMOIGNAGES

Frida - Commis de bureau

Mon passage au sein d'Insertech a été une véritable opportunité autant professionnelle que personnelle. J'y ai trouvé un cadre bienveillant, à l'écoute et surtout des personnes qui croient en vous. Grâce à cela j'ai pu reprendre confiance en moi, apprendre des nouvelles competences.



Josyane - Opératrice informatique

Une équipe exceptionnelle, aidante et chaleureuse. Ils m'ont aidé à trouver ma voie et confirmer mon intérêt pour l'informatique. J'ai pu travailler mon anxiété et ma confiance en moi.



Philippe - Opérateur informatique

J'ai acquis de nouvelles connaissances dans le domaine informatique, et cette expérience sera un plus dans mon CV et un atout certainement majeur dans le futur. Les superviseurs sont très sociables en plus d'être toujours là quand tu en as le plus besoin.

VENTES ET SERVICES



185 T

de matières détournées de l'enfouissement



30 635

appareils reçus et traités écologiquement



8757

appareils reconditionnés et revendus à un nouvel usager



3977

réparations effectuées pour des particuliers



1718

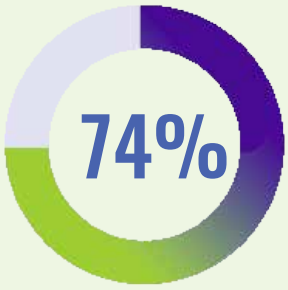
personnes sensibilisées lors d'activités dans la communauté **

* Pourcentage par rapport à l'année 2023-2024
** Réparothons, formations dans des organismes, ateliers thématiques et cliniques technos

Insertech, c'est aussi un taux moyen de réemploi d'appareils récupérés auprès des entreprises partenaires de ...



Dont :



ORDINATEURS PORTABLES



ORDINATEURS DE BUREAU

VENTES ET SERVICES

L'année écoulée confirme une **dynamique de croissance soutenue** pour notre activité, avec une hausse globale des ventes de plus de 14 %. Ce résultat témoigne de la **pertinence de notre positionnement** et de notre capacité à répondre aux attentes du marché.

Pour la deuxième année consécutive, les ventes d'appareils reconditionnés affichent une progression remarquable :

+14 % en 2023-2024
+22 % en 2024-2025

La vente de **8757 ordinateurs reconditionnés** représentent 94% de nos ventes totales. Cette évolution est notamment liée à la **fin du support de Windows 10**, qui pousse de nombreux clients à renouveler leur équipement sans pour autant investir dans du neuf.

Au-delà de l'aspect économique, le reconditionné séduit par son **impact environnemental** réduit. Il s'impose comme une alternative durable, en phase avec les préoccupations écologiques et budgétaires des utilisateurs.

FORMATIONS AUX USAGERS

Insertech a continué d'offrir des formations en **littéracie numérique**, principalement aux personnes âgées. Des formations pour les clientèles de divers organismes ont été dispensées, grâce au soutien financier de **Centraide du Grand Montréal**, et chez d'autres organisations disposant de budgets pour financer des activités de littéracie numérique pour leurs membres.



ATELIERS DE DISCUSSION THÉMATIQUE

Nombre d'événements : **41**
Participants : **800**

CLINIQUES TECHNOS

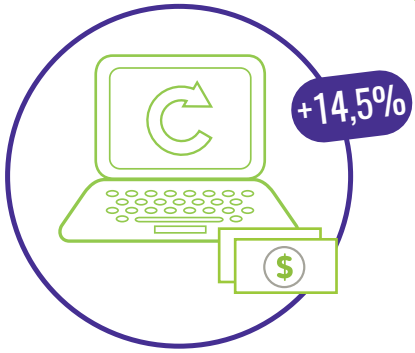
Nombre d'événements : **23**
Participants : **293**

ORGANISMES PARTENAIRES :

Participants : **736**
Quartiers touchés : **8**

RÉSULTATS FINANCIERS





2 970 181$

Ventes totales pour l'année

58% de nos revenus totaux proviennent des ventes

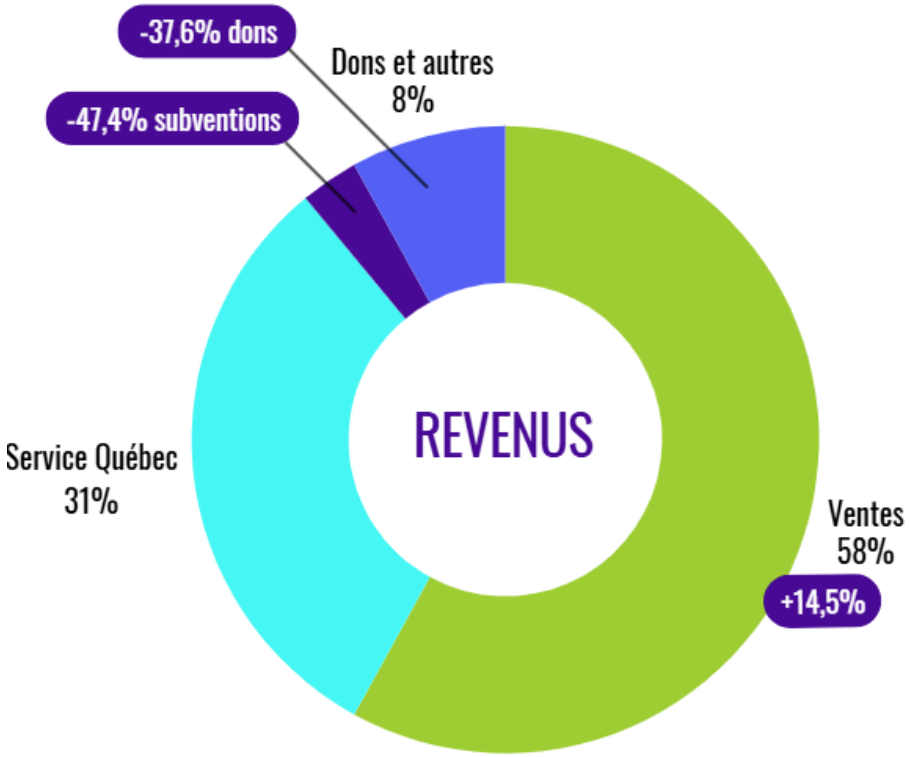
94% des ventes viennent des produits reconditionnés. Les 6% restants se répartissent entre les produits neufs, les réparations et services divers

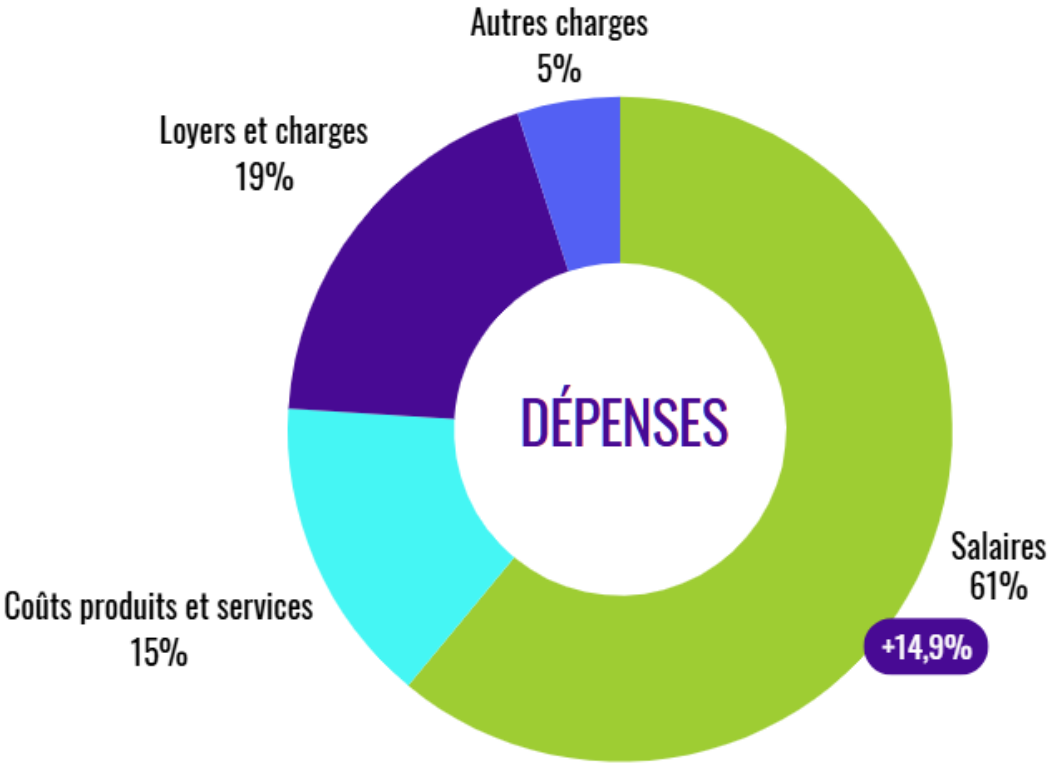
40% des ventes sur la boutique en ligne

32 entreprises clientes pour l'assistance technique et réseau

42 entreprises partenaires pour la récupération et le réemploi de leur matériel informatique

RÉSULTATS FINANCIERS





COMMUNICATION

257,1 K
Portée sur Facebook
+403%

7,8 K
Clics vers le site
+548%

13,3 K
Abonnés
+9%

257,1 K
Portée sur LinkedIn
+75%

2881
Abonnés
+20%

20,3 K
Portée sur Instagram
+169%

1250
Abonnés
+13%

139K
Utilisateurs actifs
+36%

3 M
Pages vues
+ 323%

5584
Inscrits
+10%



Perspectives

2025-2026

DES PLACEMENTS EN EMPLOI DURABLES

Dans la perspective de **renforcer son impact social**, **Insertech** souhaite **continuer à améliorer** le taux de placement en emploi de ses finissants, au sein d'emplois durables et de qualité.

Pour ce faire, des améliorations au **volet du parcours dédié à la préparation au marché du travail** seront apportées, et un **soutien plus intensif** lors des premiers mois suivants le parcours sera également développé pour **encourager nos finissants** à persévérer dans leurs recherches.

Un **nouveau poste** sera également créé au sein de l'équipe d'intervention, lequel sera dédié au développement de liens avec des employeurs et à la **promotion des candidatures** de nos finissants.



UNE ÉQUIPE QUI GRANDIT

Insertech compte continuer à bonifier l'équipe pour **soutenir la croissance** des activités de l'organisation. Que ce soit pour faire face à l'augmentation du volume de production et des ventes, que pour nous assurer du personnel requis pour l'animation d'activités dans d'autres régions, de nouvelles personnes devront être accueillies et l'**organisation du travail** devra être repensée.

Insertech bénéficie à travers ce processus de l'accompagnement d'une coach, **Laetitia Bedout**, grâce au programme **Transformation** visant le soutien des entreprises à impact offert par **Esplanade Québec**.

DIVERSIFIER LES CANAUX DE VENTES ET LES MARCHÉS

Insertech souhaite continuer d'augmenter ses revenus autonomes pour dégager encore plus de marge à investir dans l'**accroissement de son impact** social et environnemental.

Différentes stratégies de marketing seront ainsi menées pour convaincre encore plus de consommateurs d'opter pour un **ordinateur reconditionné** ici, au Québec, par nos soins. Une offre de services **clés en main** sera également déployée pour les **petites et moyennes entreprises** (incluant la prévention en matière de cybersécurité, le soutien technique et la gestion de parcs informatiques).

De plus, un **démarchage** sera effectué en amont pour obtenir de nouveaux contrats de récupération de matériel informatique.

RÉAMÉNAGEMENT DE LA BOUTIQUE ET DE L'ATELIER

L'**augmentation des capacités de production d'Insertech** sera appuyée par un réaménagement du plancher de production, réfléchis au cours de la dernière année.

Parallèlement, la boutique de la rue Molson fera **peau neuve**. Planifié en fonction des principes de l'économie circulaire, le nouveau design permettra de **récupérer** les matériaux du mobilier existant, tout en mettant en vedette d'autres types de **matériaux seconde main**. De plus, une nouvelle signalétique et un affichage repensé permettront aux clients de rapidement saisir la **mission sociale et environnementale** de l'entreprise. L'inauguration de la boutique réaménagée devrait avoir lieu d'ici la fin de l'année **2025**.



DÉPLOYER DES ACTIVITÉS À LAVAL, EN MONTÉRÉGIE, AU BAS-SAINT-LAURENT ET DANS MONTRÉAL-NORD

L'équipe de développement d'**Insertech** sera à pied d'œuvre pour **développer des partenariats** avec diverses organisations (groupes communautaires, municipalités, écoles et cégep etc.) et pour organiser des activités de **sensibilisation** auprès de diverses populations, tels que des **Réparothons**, ateliers pour prolonger la vie de son ordi, et Fresques du numérique responsable.

Dans le cadre de son projet lié au programme **Action-Climat Québec**, **Insertech** sera également appelé à collaborer avec le **CTTEI** (Centre technologique de transfert en écologie industrielle) pour réaliser des portraits régionaux au niveau de la **circularité du matériel informatique**.

En plus de se faire connaître de ces communautés, ces activités permettront à **Insertech** de développer une meilleure lecture des **développements potentiels** dans ces milieux en matière de capacités de réparation, reconditionnement et revente de matériel informatique, au **bénéfice de la population** de chaque région.



PRÉPARER L'OUVERTURE D'UNE BOUTIQUE DANS MONTRÉAL-NORD

Dans **Montréal-Nord**, les activités de sensibilisation avec la communauté prépareront le terrain en vue de l'**ouverture d'une antenne physique** d'**Insertech** dans le quartier. Suite à la finalisation de l'étude de marché, et une fois les financements confirmés, un local devra être trouvé et les démarches d'implantation amorcées.

Des partenariats avec les organismes du milieu assureront une bonne intégration d'**Insertech** dans le tissu local, et maximiseront les retombées sociales du projet. Le soutien à cet effet du **Pôle**, un organisme voué au développement économique communautaire de **Montréal-Nord**, sera encore ici d'une grande pertinence.



Remerciements

MERCI À UNE BÂTISSEUSE TECHNO ET ENGAGÉE!

Après près de **15 ans d'implication** au sein du conseil d'administration d'Insertech, dont 4 à titre de présidente, **Marie-Luc Arpin**, ingénieure de formation, spécialisée en environnement, et professeure/chercheure en gestion à l'Université de Sherbrooke, a tiré cette année sa révérence en toute élégance.

Impliquée auprès d'**Insertech** dès le début du règlement sur la REP (responsabilité élargie des producteurs) sur les appareils électroniques, **Marie-Luc** a fait bénéficier l'organisation de ses **connaissances plus que précieuses en matière d'analyse de cycle de vie**, puis sur de nombreux autres sujets, démontrant sa facilité à analyser les liens entre enjeux de tout ordre.

Marie-Luc a également apporté au sein du CA d'Insertech une culture d'**implication concrète**, n'ayant pas peur de se retrousser les manches pour être aux côtés de l'équipe et de la direction face à divers dossiers chauds. D'une grande intégrité et rigueur intellectuelle, Marie-Luc a également brillé par sa **capacité d'écoute**, son **empathie** et sa **facilité à mobiliser** les membres du CA autour d'une vision commune.

Nous voulons ainsi la remercier du plus profond du cœur pour sa **contribution majeure au développement d'Insertech**, et pour avoir attendu le moment propice pour passer le flambeau.

Marie-Luc, qui a quitté le CA notamment pour pouvoir collaborer en toute liberté avec Insertech dans le cadre de projets de recherche, **restera une précieuse alliée**, notamment au sein du Comité de veille technologique, ce dont nous sommes également très reconnaissants.



Marie-Luc Arpin

Merci pour tout Marie-Luc et au plaisir de poursuivre notre merveilleuse collaboration!

L'ÉQUIPE INSERTECH

CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRÉSIDENCE
Mélanie McDonald
Nathalie Morin

SECRÉTARIAT
David Lareau

ADMINISTRATION
Soraya Sahraoui
Pierre-Yves Misme
Javier Vaquero
Christian Yaccarini
Guillaume Lapierre

TRÉSORERIE
Sabine Kerner

ÉQUIPE PERMANENTE D'INSERTECH

ADMINISTRATION
Marie-France Bellemare, Patricia Chagnon, Jonas Fils Juste, Diego Bermudez

INTERVENTION
Béatrice Chouinard, Sibylle Pacaud, Manèse Genesse, Sylvain Anderson (CREP), Sylvie Jacques, Ana Mijango (CREP), Sylvain Delisle, Styves Raphen Koukougnon.

MARKETING ET COMMUNICATIONS
Saad Sebti, Lucie Grévin, Kim B. Deland

VENTES ET SERVICES
Jean-Sébastien Bigras, Jean-Michel Danis, Vincent Dallaire, Vladimir Karachun, Dominique Therrien, Habib Brahami, Antoine Chayer, Annerika Laporte

FORMATION AUX USAGERS
François Boulais, Schroeder Jules

PRODUCTION
Samba Beye, Christian Catuara, Mario Langevin, Jean-François Jacques, Juan-Carlos Santos Rojas, Jerry Napoléon, Tom Annecchione, Homère II Gelin

QUALITÉ, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT
Fekhreddin Chibani

MERCI à nos précieux administrateurs.trices bénévoles, à notre incroyable équipe, et aux nombreux.ses stagiaires et contractuels.les qui nous ont prêté main-forte cette année!

NOS PARTENAIRES TECHNOS ET ENGAGÉS



Insertech a besoin, pour remplir sa mission, de pouvoir compter sur des partenaires de différents écosystèmes : inclusion et équité, économie circulaire, économie sociale, numérique responsable. Et heureusement pour nous, ils sont nombreux ! Merci à ces organisations et aux humains qui les animent pour leur précieuse collaboration.

PARTENAIRES OPÉRATIONNELS ET DE VISIBILITÉ

Collectif des entreprises d'insertion du Québec, Centre de ressources éducatives et professionnelles (CREP), Société de développement Angus, François Charron Microcom, Boomerang Club, FADOQ - région Île de Montréal, OMHM, DATAide, AGIT Québec, Restart Project, Groupe Millenium Micro, Conseil d'économie sociale de l'Île de Montréal (CÉSIM), Copticom, MCE Conseils, Isabelle Garand - Chasse de talents, Esplanade Québec, L'École des entrepreneurs du Québec, Nacelles & Co., Rümker, Mon Design Ma Kay, Télescope, Réseau Coops-co, CTTEI, Le Pôle, le Chantier de l'économie sociale, de nombreux organismes en employabilité et communautaires du Grand-Montréal

PARTENAIRES DE SERVICE

ItCloud
Dell Canada
OvhCloud
Sonicwall
Fortine
Kaseya
VoxSun
Lapuce Informatique
Antidote
Datto

PARTENAIRES FINANCIERS

Gouvernement du Canada
Gouvernement du Québec
Caisse d'économie solidaire Desjardins
PME Montréal Centre-Est
Centraide du Grand Montréal
Réseau d'investissement social du Québec (RISQ)
Ville de Montréal
FAQDD



INSERTECH

TECHNOS ET ENGAGES