INSERTECH

TECHNOS ET ENGAGÉS

# RAPPORT ANNUEL 2025-2026

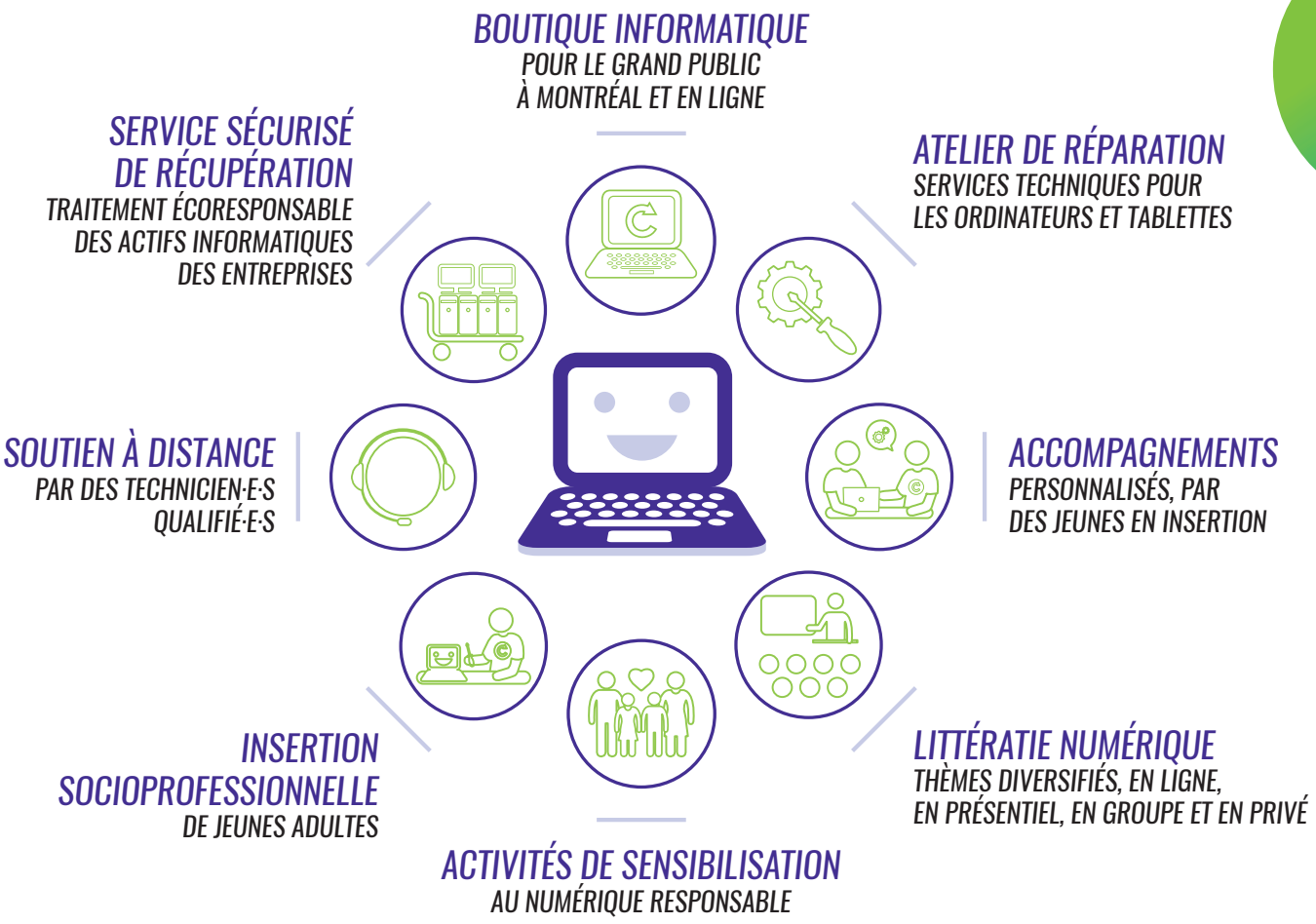
# INSERTECH EN UN CLIN D'OEIL

## PRÉSENTATION

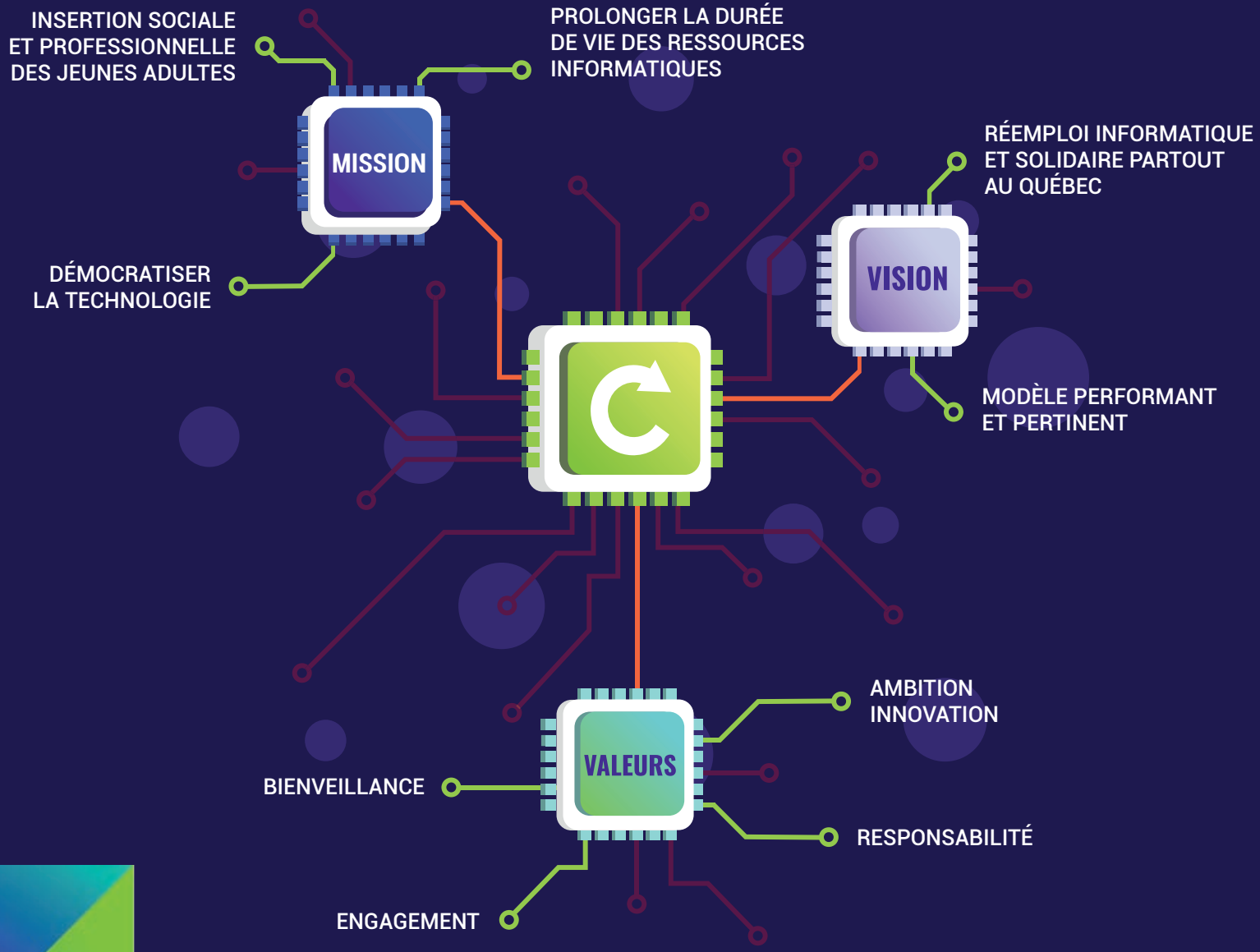
**Insertech** est une entreprise d'**insertion socioprofessionnelle,** en activité **depuis 1998**, dont la mission première est de former de jeunes adultes sans emploi, notamment des personnes immigrantes, pour leur permettre de trouver leur place dans la société et sur le marché du travail.

Dans le cadre d'un parcours d'insertion de 6 mois, Insertech offre une **expérience de travail valorisante** en technologie de l'information, l'apprentissage d'un métier, des formations complémentaires, un accompagnement psychosocial et de l'aide pour décrocher un emploi ou retourner aux études.

Insertech a choisi de tendre vers un **développement durable**, en conciliant les aspects économiques, environnementaux et sociaux de ses activités, et de concrétiser les principes de l'économie circulaire.
Elle contribue ainsi à **lutter contre la surconsommation, l'obsolescence trop rapide, la pollution et le gaspillage des ressources**, tout en agissant en faveur de la démocratisation de la technologie par l'accès aux équipements, aux connaissances et aux métiers.



# L'ESSENCE D'INSERTECH



# TABLE DES MATIÈRES


5 • MOT DE LA DIRECTION

6 • RÉCAP DE L'ANNÉE 2025-2026

*7 - INSERTION*
- Projets réalisés
- Une toute nouvelle équipe !
- Partenariats et entreprises
- Histoires de succès

*11 - PRODUCTION*
- Réaménagement de l'espace de travail
- Suivi des indicateurs
- Amélioration du taux de réemploi

*12 - DÉVELOPPEMENT*
- Nouvelle boutique à Montréal-Nord
- Réaménagement boutique Angus
- Certification ISO 27 0001
- Développement territorial dans 3 régions

*17 - CONTRIBUTIONS PUBLIQUES*
- Semaine du Numérique Responsable
- Insertech et le MOSA

22 • RÉSULTATS PAR SECTEUR

*23 - INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE*

*26 - IMPACT ENVIRONNEMENTAL*

*27 - FORMATION AUX USAGERS*

*28 - RÉSULTATS FINANCIERS*

*30 - COMMUNICATIONS*

31 • PERSPECTIVES POUR LA PROCHAINE ANNÉE

35 • REMERCIEMENTS ET PARTENAIRES

# LE MOT DE LA DIRECTION



*Marie-France Bellemare*
Directrice générale



*Mélanie McDonald*
Présidente du conseil d'administration

## BONJOUR À VOUS, QUI PRENEZ LE TEMPS DE LIRE CE RAPPORT!

Le bilan de l'année d'Insertech ne peut se faire sans prendre en compte le contexte social, économique et politique au Québec et ailleurs.

En effet, **notre année a été marquée par de belles avancées, mais aussi par des revendications qui n'ont malheureusement pas eu la portée souhaitée**.

Dans le contexte du pouvoir d'achat plus limité des ménages québécois, l'offre d'Insertech s'est avérée pertinente à plusieurs niveaux. Microsoft ayant de plus annoncé la fin du support offert pour son système Windows 10 en octobre 2025, de nombreux consommateurs se sont retrouvés avec des ordinateurs non compatibles avec la nouvelle version Windows 11. Ce cas flagrant d'obsolescence logicielle, couplé à la hausse des prix des appareils neufs, ont amené de nouvelles personnes à se tourner vers les appareils reconditionnés, et à faire confiance à Insertech pour être conseillées adéquatement.

En filigrane, l'implication d'Insertech au sein du Réseau des entreprises d'économie sociale et circulaire, dans le rôle de la coprésidence, a également porté fruit. Le réseau a en effet été consulté par le ministère de la Justice, ainsi que par Recyc-Québec, dans le cadre de modifications réglementaires. Nous sentons également un intérêt de plus en plus marqué au Québec pour le réemploi, la réparation et le rôle des entreprises d'économie sociale dans le déploiement de l'économie circulaire, ce qui est de bon augure!

Du côté du financement des mesures d'employabilité, dont celle dédiée aux entreprises d'insertion, la situation a malheureusement été moins rose. En effet, des restrictions budgétaires ont amené le Bureau régional de Montréal de Services Québec à faire des coupes considérables, menant à la fermeture de quatre entreprises d'insertion à Montréal, et à plus d'une dizaine d'organismes en employabilité. Insertech a participé à la mobilisation initiée par le Collectif des entreprises d'insertion, et a contribué aux représentations qui s'en sont suivies.

Toutefois, cette conjoncture n'a pas altéré l'enthousiasme de l'équipe et du conseil d'administration d'Insertech à poursuivre sur sa lancée, pour plus de circularité et plus d'inclusion à travers le Québec, en tablant sur son expertise techno et engagée!

Les prochaines pages vous permettront en effet de découvrir nos avancées, tant en termes de développement qu'au niveau de l'accroissement de nos capacités internes. L'impact généré par ces différents projets, au niveau social, environnemental et économique, vous sera aussi démontré.

Bonne lecture, et **merci de faire partie de l'aventure**!

Mélanie McDonald, présidente du conseil d'administration
Marie-France Bellemare, directrice générale




# RÉCAPITULATIF
## DE L'ANNÉE

# INSERTION
## PROJETS RÉALISÉS AU COURS DE L'ANNÉE

L'année 2025-2026 n'a certainement pas été de tout repos pour l'équipe d'intervention! Entre les changements au sein de l'équipe, la création de nouveaux postes et la refonte du programme, beaucoup d'énergie a été consacrée à l'amélioration des services offerts aux travailleurs et travailleuses en formation.

Alors que la recherche d'emploi était autrefois abordée en fin de programme, nous sommes désormais en mesure de préparer les participants **dès le deuxième mois de leur cheminement.**

Ce changement majeur nous permet d'outiller les participants avant que les défis liés à la transition vers l'emploi, tels que l'anxiété, l'appréhension ou le deuil du parcours, ne viennent freiner leurs démarches.
Une chose est certaine : **nos participant·e·s investissent énormément d'efforts pour surmonter leurs défis personnels, modifier leurs habitudes de vie et développer une relation positive avec le travail.** Nous sommes donc très fiers et fières de leur offrir un service à la hauteur de leur engagement.



# PARTENARIATS ET ENTREPRISES

Nous célébrons actuellement **la première année de notre service Partenariats Entreprises**, créé afin de soutenir le placement des travailleurs et travailleuses en formation.

Nous avons notamment constaté l'importance de former davantage les participant·e·s aux techniques de réseautage, à l'utilisation d'outils professionnels comme LinkedIn ainsi qu'à la préparation et à la recherche de stages.

Grâce à une analyse approfondie du marché de l'emploi, nous avons pu cibler des secteurs d'activité correspondant réellement aux profils de nos participant·e·s et développer des liens durables avec des employeurs pertinents.

Aujourd'hui, **nous constatons déjà les retombées positives de ces efforts**. Nous sommes fiers de collaborer avec plusieurs entreprises qui contribuent à la réussite de nos travailleurs en formation :

*Consignaction*
*CO7*
*Québecor*
*Eklipse*
*Microcom*
*Fondaction*
*Électronique Raybel*
*Carrosserie ProColor*
*Jean Coutu*
*Gestion YVA*

*Et plusieurs autres !*

# HISTOIRE DE SUCCÈS

L'employabilité, c'est se poser 1001 questions. **Si c'est vrai pour nos chercheurs d'emploi, ça l'est également pour les employeurs.** Sélectionner la bonne personne, qui démontrera engagement, fiabilité et compétences, devient un casse-tête. Les processus de recrutement s'allongent, les candidats se défilent et l'on se retrouve à répéter les étapes sans cesse.

Le découragement se fait sentir des deux côtés. À cela s'ajoutent les discussions autour des impacts de l'IA sur le marché du travail, le vacillement constant entre pénurie de main-d'œuvre et pénurie d'emploi… la pression monte.

Plusieurs profils possèdent des compétences alléchantes, des forces incontournables et des connaissances qui correspondent réellement à ce que les employeurs cherchent. Cependant, il semble que le pont soit difficile à établir entre ces deux chercheurs.

C'est exactement pour ces raisons que **le service de partenariat entreprises a été mis sur pied en 2025-2026**. Après de nombreuses discussions, réflexions et analyses du marché, un constat revient: ce qui est difficile, c'est de trouver **le bon «fit»**, et ce, autant pour l'employeur que pour la personne en recherche d'emploi.

Grâce à nos services, mais surtout à l'ouverture des entreprises avec lesquelles Insertech fait affaire, **les processus de recrutement sont allégés, l'intégration se fait en douceur et les parties sont assurées que la relation débute sur des bases solides.**

### ISKANDAR

après deux semaines de stage payées par Insertech, a été embauché à titre d'assembleur chez **Eklipse**.

### SÉBASTIEN

dont la candidature a été retenue par notre partenaire **Microcom**, pour ses compétences en T.I.

### MARC-OLIVIER

a obtenu son premier emploi sur le marché régulier grâce à des entreprises comme **Québecor**.

**Ces employeurs font une réelle différence socio-économique.** Ils permettent à des personnes qui passent malheureusement sous le radar de se propulser, de vivre des réussites et de contribuer à l'économie québécoise.



# RÉAMÉNAGEMENT DE NOTRE ESPACE DE TRAVAIL

Dans le cadre de nos démarches d'amélioration continue, **l'atelier a bénéficié d'un réaménagement complet.** L'objectif principal était d'optimiser nos processus de production et d'évaluation du matériel en fluidifiant la circulation et en rationalisant l'espace disponible.

## *RÉSULTATS CONCRETS SUR LE TERRAIN*

- **Passage à la configuration en U :** L'ensemble des sections adopte désormais une configuration en U standardisée, favorisant une meilleure ergonomie et un suivi visuel plus simple.
- **Capacité de traitement accrue :** L'installation de nouvelles tables de travail permet aujourd'hui aux travailleur·euse·s en formation de gérer simultanément entre 5 et 8 machines, augmentant directement notre capacité de traitement.
- **Optimisation de l'espace atelier :** La zone dédiée au recyclage a été déportée du côté de l'entrepôt. Ce transfert libère une surface précieuse dans l'atelier tout en rendant le matériel plus accessible aux équipes logistiques.
- **Logistique du recyclage fluidifiée :** L'accès direct pour l'équipe entrepôt facilite l'expédition des matières recyclables et l'organisation du tri lors de l'arrivée des chargements.

Grâce à cette nouvelle organisation, nos équipes gagnent en confort de travail et en productivité sur l'ensemble de la chaîne.





# DÉVELOPPEMENT
PROJETS RÉALISÉS AU COURS DE L'ANNÉE

## UNE NOUVELLE BOUTIQUE À MONTRÉAL-NORD !

L'année a été marquée par une avancée stratégique importante pour notre mission d'inclusion numérique et de développement durable : **la confirmation de notre future boutique à Montréal-Nord.**

Ce déploiement est rendu possible grâce à l'engagement de partenaires financiers clés qui partagent notre vision d'une économie sociale et circulaire. Nous tenons à souligner le soutien essentiel de :

*La Mesure de l'Est*
*Développement économique Canada (DEC)*
*PME Montréal Centre-Est*

### *ANCRAGE COMMUNAUTAIRE ET SOLIDARITÉ NUMÉRIQUE*

Pour préparer notre arrivée et répondre aux besoins réels du milieu, **nous avons travaillé main dans la main avec le Pôle Montréal-Nord** ainsi qu'avec les **organismes communautaires locaux.** Ensemble, nous avons déployé une série d'activités de sensibilisation et de proximité auprès des citoyennes et citoyens du quartier.

Le point culminant de cette mobilisation a été une opération majeure de **don de 100 ordinateurs**, permettant à des familles et des personnes isolées d'accéder à des outils informatiques essentiels pour leurs démarches quotidiennes, leurs études ou leur recherche d'emploi.

### *UN PARTENARIAT STRATÉGIQUE AVEC RENAISSANCE*

Pour garantir un ancrage physique solide et pérenne dans le quartier, **Insertech s'est associée à Renaissance,** installé dans le quartier depuis de nombreuses années. Ce partenariat collaboratif permet de planifier l'intégration de notre boutique au sein de l'écosystème local, en créant de précieuses synergies entre le réemploi textile, le reconditionnement informatique et l'insertion socioprofessionnelle.

Grâce à la synergie de nos partenaires, des organismes de la communauté et de notre équipe, la boutique de Montréal-Nord s'annonce déjà comme un pôle incontournable d'inclusion numérique et de solidarité pour les années à venir.

# RÉAMÉNAGEMENT DE LA BOUTIQUE ANGUS

Cette année, notre boutique du Technopôle Angus a fait peau neuve afin d'offrir un espace plus accueillant à nos client·e·s, tout en poussant encore plus loin nos principes d'économie circulaire.
Ce projet d'éco-conception est le fruit du travail concerté de quatre partenaires aux expertises complémentaires : **Rümker, Ateliers d'Antoine, RECO et De la spatule au pinceau.**







Le projet a bénéficié de l'appui financier de la Ville de Montréal à travers deux programmes, soit Commerce-Montréal et le Programme d'aide à l'accessibilité des commerces.

Nous avons inauguré ce nouvel espace en présence de **M. Benoit Langevin**, élu responsable du développement social et de la cohabitation.

**75%** **de la masse des matériaux entrants provient du réemploi**.
Un résultat rendu possible notamment par la récupération de chêne rouge de la Chapelle des Franciscains, le surcyclage de notre propre mobilier et l'utilisation de quincaillerie de seconde vie issue de **RÉCO.**

**3 380 KG**
**D'ÉQUIVALENT CO2 ONT AINSI ÉTÉ ÉVITÉS.**

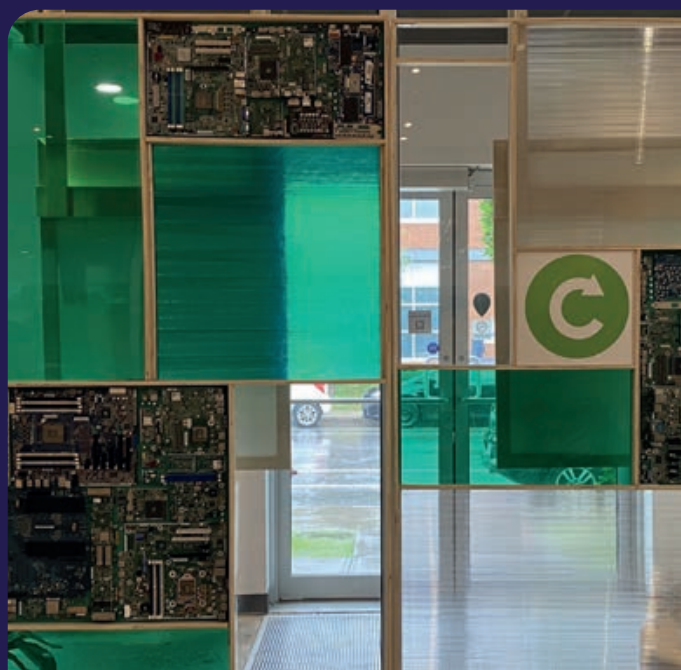

BOUTIQUE INFORMATIQUE
4820








INSERTECH
PLUS QU'UN OUTIL,
DU TEMPS PASSÉ
ENSEMBLE.
PROMO
RENTRÉE
1995



# NOUVELLE CERTIFICATION : ISO 27 001

Compte tenu de l'importance accordée par Insertech à la sécurité des données qui passent entre ses mains, nous avons décidé d'implanter **la certification ISO 27 001**.

Cette certification, qui est **la norme internationale la plus connue autour de la sécurité de l'information,** assure que l'ensemble des processus internes autour sont solides et documentés, de façon à **réduire au maximum les risques et protéger les données sensibles** d'Insertech et celles de ses clients.

Cette démarche de certification a permis l'implication de nombreux employés et a renforcé la reconnaissance de notre expertise en sécurité de l'information.



# *DÉVELOPPEMENT :* DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL DANS 3 RÉGIONS

Insertech a complété **la première année de son projet de trois ans, financé par le programme Action-Climat Québec** du ministère du Développement durable, de l'Environnement et de la Lutte aux changements climatiques, visant la mobilisation et le développement des capacités des communautés face aux changements climatiques.

Le projet, réalisé dans les régions de **la Montérégie, de Laval, et du Bas-Saint-Laurent**, se décline en deux volets : le premier portant sur des **activités de sensibilisation, de mobilisation citoyenne et de formation**, le second sur **l'animation d'une réflexion avec les acteurs du milieu** pour favoriser une gestion écoresponsable et réellement circulaire des appareils informatiques dans ces régions.

Nous avons **constitué un Comité porteur dans chaque région**, formé de professionnel·le·s bien placé·e·s dans leur milieu, qui représentent différents angles complémentaires : **l'environnement, l'économie sociale, et le développement économique.** Ces membres nous ouvrent les portes en nous mettant en relation avec des acteurs du milieu pertinents pour la réalisation de nos objectifs. Sans leurs conseils avisés et leur connaissance fine du terrain, ce projet ne pourrait pas être solidement ancré dans leur territoire respectif.

## *VOLET 1 :*

### ACTIVITÉS RÉALISÉES

- **7** Réparothons
- **2** ateliers de formation de bénévoles pour être réparateurs dans les Réparothons
- **2** kiosques de sensibilisation sur le Numérique Responsable
- **3** concours ludiques «Assemblez un portable»
- **1** InstallFest pour installer Linux

L'accueil enthousiaste des participants confirme **un fort besoin local pour du matériel informatique écoresponsable, abordable et des services de réparation.** Notre participation à l'événement Espace Montérégie a permis de faire rayonner le projet auprès d'une centaine de personnes et d'établir des contacts clés.



## *VOLET 2 :*

Nous avons mandaté l'économiste **Marie-Josée Loiselle (Nuno ID)** pour réaliser un portrait de chaque région, en ce qui a trait aux données socio-démographiques. Ce portrait a été complété par une étude des gisements de matériel informatique et des capacités de traitement sur le terrain, **menée par le CTTÉI** avec l'aide des représentants des Symbioses de la Montérégie (Richelieu) de Laval et du Bas-Saint-Laurent. Ces données alimentent notre réflexion avec les comités consultatifs quant à la suite à donner, selon plusieurs scénarios.

# UNE SEMAINE POUR PRENDRE DES BONNES HABITUDES NUMÉRIQUES TOUTE L'ANNÉE

Du 23 au 30 mai 2026, Insertech a organisé la deuxième édition de la Semaine du numérique responsable, **une initiative visant à mobiliser la communauté autour d'une utilisation plus durable, inclusive et responsable des technologies.** Cette semaine de sensibilisation a permis de réunir **plus de 20 partenaires et collaborateurs** provenant des milieux communautaire, académique et entrepreneurial, notamment **le Collectif Numérique Responsable, la Maison du développement durable, OBVIA et Sonar.**

Au total, **15 activités, dont 7 en ligne,** ont été proposées au grand public et aux organisations. La programmation comprenait notamment des ateliers gratuits de sensibilisation au numérique responsable (Réparothon, InstallFest, Fresque du Numérique, webinaires), des conférences, un déjeuner corporatif, des visites guidées de nos installations, l'inauguration de notre boutique « revampée » ainsi qu'une vente promotionnelle de matériel reconditionné.




Cette édition avait pour objectif de **fédérer les acteurs engagés en numérique responsable** tout en mettant en lumière l'expertise d'Insertech dans le prolongement de la durée de vie des appareils informatiques. Les thèmes abordés couvraient les trois axes qui structurent nos activités de sensibilisation : **les appareils et leur cycle de vie, les usages et outils numériques, ainsi que les impacts sociaux et environnementaux du numérique.** La programmation a été élaborée grâce à une démarche collaborative impliquant notre équipe de permanents, nos travailleurs en formation et notre communauté de partenaires.

Au-delà de la promotion des appareils reconditionnés, cette semaine a permis de valoriser notre programme d'insertion socioprofessionnelle, de sensibiliser la population à une consommation plus responsable et de contribuer à sauver de la destruction des appareils encore fonctionnels.

# *CONTRIBUTIONS PUBLIQUES :* SEMAINE DU NUMÉRIQUE RESPONSABLE

L'événement a également bénéficié d'une **importante visibilité médiatique**, générant près de **41 468 retombées** dans des médias généralistes et spécialisés. Enfin, la vente promotionnelle organisée dans le cadre de l'événement a connu un vif succès. **Les revenus générés ont été réinvestis dans notre mission sociale et environnementale,** contribuant directement au développement de notre impact.

## ÉVÉNEMENTS :

**15** événements
**588** participant·e·s

## VISIBILITÉ :

**25 748** utilisateur·ice·s web
**18** articles/vidéos

## AUN GRAND MERCI À NOS PARTENAIRES ET INTERVENANT·E·S SUR CET ÉVÉNEMENT :

Le Collectif NRS, La Maison du Développement Durable, SONAR, Obvia.

-

Recyc-Québec, Fondation Le CIEL, Fondaction, Techno Compétences, APARL, Hydro-Québec, Société des Arts Technologiques, Projet Pause, Oui mais je LLM, Protégez-vous.

### GRAND MERCI À FRANÇOIS CHARRON

notre fidèle parrain depuis plus de 20 ans, pour sa généreuse implication auprès d'Insertech aussi bien sur ses propres plateformes que dans les médias.



# *CONTRIBUTIONS PUBLIQUES :* INSERTECH ET LE MOSA

Insertech fait partie du **MOUVEMENT DES ORGANISMES SOLIDAIRES D'ANGUS (MOSA)**, un regroupement d'entreprises d'économie sociale et organismes communautaires du Technopôle Angus dont la mission est de favoriser la collaboration, valoriser les initiatives locales et amplifier l'impact social de celles et ceux qui contribuent chaque jour au dynamisme du quartier.




Ensemble, nous participons à **construire un territoire plus solidaire, durable et inclusif,** où l'économie sociale est au cœur du développement.

Le samedi 4 octobre nous avons participé à la Fête de quartier Angus & Cie pour rencontrer notre communauté.

Mais l'événement phare était celui du 27 novembre dernier chez notre voisin **À pas de géant : le déjeuner conférence IA éthique : Quand les organisations passent à l'action.** Les panélistes Joé T. Martineau (HEC Montréal), Valeria Velandia (Dynamo), Clara Maitre (Mila), avec à l'animation Matthieu Dugal, ont présenté à un auditoire de près de 100 personnes leur **réflexion sur une IA plus responsable, inclusive et tournée vers l'action.**



# INSERTECH FAIT ÉGALEMENT PARTIE DE :

### CEIQ

Collectif des entreprises d'insertion du Québec
https://collectif.qc.ca

### CÉSIM

Conseil d'économie sociale de l'Île de Montréal
https://www.esmtl.ca

### AGIT-QUÉBEC

Alliance pour une Gestion informatique Techno-responsable
https://www.agitquebec.org

### COLLECTIF NRS

Collectif numérique responsable et soutenable
https://www.numerique-responsable.ca

### REÉSCQ

Réseau des entreprises d'économie sociale et circulaire du Québec
https://www.reescq.ca

### PRISME

Communauté d'entreprises collectives numériques
https://prisme-numerique.com

# RÉSEAU DES ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE ET CIRCULAIRE (REÉSCQ)

En tant que **membre fondateur** du Réseau des entreprises d'économie sociale et circulaire du Québec (REÉSCQ) et compte tenu de son implication au conseil d'administration, Insertech s'est impliquée au cours de l'année dans différents dossiers portés par l'organisation, notamment la **consultation menée par Recyc-Québec** dans le cadre des modification proposées au Règlement sur la récupération et la valorisation de produits par les entreprises.

Insertech s'est également impliquée dans **l'organisation et l'animation** du premier Grand rassemblement des membres, qui s'est tenu à Nicolet le 21 mai dernier, et qui a rassemblé près de 100 personnes.

Cet événement a été l'occasion de découvrir des modèles d'entreprises inspirantes, impliquées dans la transformation positive de l'économie et de leur communauté, de discuter des tendances et nouveaux projets réglementaires touchant le développement de l'économie circulaire au Québec, et bien sûr de discuter des nombreuses collaborations possibles lors des moments de réseautage.

Lors de l'assemblée générale annuelle qui a eu lieu à la fin de l'événement, Marie-France Bellemare, directrice générale d'Insertech, a été réélue par les membres présents et nommée à nouveau **co-présidente de l'organisme, avec Dave Gosselin de Groupe Coderr** dans la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean.





# RÉSULTATS
## PAR SECTEURS

# INSERTION

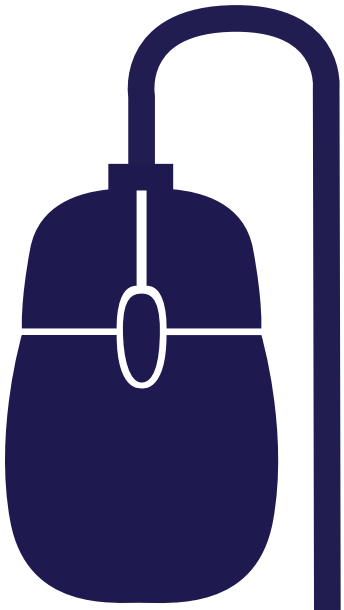
**69** Participant·e·s

**64** *Ont passé la période d'essai*

**54** *Ont complété le parcours*

**31** *Ont trouvé un emploi*

**3** *Sont retournés aux études*



# *INSERTION :* TÉMOIGNAGES DE PARTICIPANT·E·S

## *LUDE - COMMISE AUX VENTES*

J'ai cherché du travail pendant plus d'un an mais jamais de retour. Avec Insertech, j'ai appris à me connaître mieux et j'ai arrêté de me blâmer et de penser que j'étais nulle. Insertech m'a appris plus que je ne pensais sur le plan personnel et professionnel. J'espère qu'ils seront toujours là pour aider d'autres personnes.



## *DANIEL - OPÉRATEUR INFORMATIQUE*

Insertech m'a appris à avoir l'esprit ouvert, l'esprit d'équipe, être autonome en même temps.
Ils m'ont appris aussi à me faire des amis.



## *MYRIAM - OPÉRATRICE INFORMATIQUE*

Insertech apporte énormément de choses. Premièrement cela nous apporte de l'expérience de travail, de nombreuses connaissances en informatique et bien plus encore. Avec eux, j'ai eu le privilège et la chance d'avancer vers mon but plus facilement. Ils offrent tous les outils disponibles afin de nous aider à accomplir notre but. Je remercie Insertech, grâce à vous je suis plus près du but que jamais.


INSERTECH
TECHNOS ET ENGAGES
THIS IS WHY
I HAVE TRUST ISSUES

# IMPACT ENVIRONNEMENTAL




**160 T**
de matières détournées de l'enfouissement



**28 582**
appareils reçus et traités écologiquement




**9 250**
appareils reconditionnés vendus



**4 000+**
réparations effectuées pour des particuliers

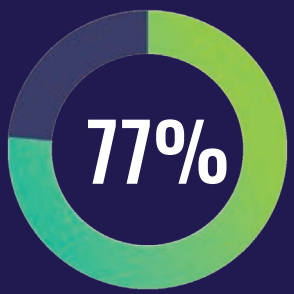


**2 159**
personnes accompagnées lors d'activités dans la communauté

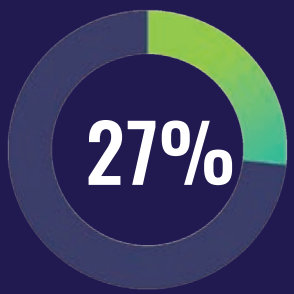
## TAUX MOYEN DE RÉEMPLOI D'APPAREILS RÉCUPÉRÉS AUPRÈS DES ENTREPRISES PARTENAIRES DE ...




Dont :




Ordinateurs portables




Ordinateurs de bureau

# FORMATION AUX USAGERS

L'année 2025-2026 se caractérise par une **croissance importante du rayonnement communautaire,** particulièrement dans les organismes partenaires et dans de nouveaux quartiers de Montréal.

Malgré une légère baisse de la clientèle directe d'Insertech, l'organisme rejoint davantage d'aîné·e·s au total grâce à l'expansion de ses partenariats et à l'augmentation des cliniques technologiques individuelles.







Lors des différentes activités de formation organisées en ligne et dans les locaux d'Insertech pour sa clientèle, il y a eu **1027 participant·e·s** dont 11 % était issu de l'immigration.

Nous avons organisé **35 cliniques technos individuelles** dans les locaux d'Insertech. **348 participant·e·s ont eu un accompagnement** de 30 minutes individuel avec un·e formateur·ice ou assistant·e formateur issu·e du programme de formation.

**EN PRÉSENTIEL :**

Nous avons tenu **18 ateliers thématiques** de discussion en présentiel auxquels **359 aîné·e·s ont participé**.

**EN LIGNE :**

Nous avons tenu **15 ateliers thématiques de discussion en ligne** auxquels **343 aîné·e·s ont participé.**

Lors des différentes activités de formation organisées pour des organismes pour aînés partenaires, nous avons rejoint **1132 participant·e·s dans douze différents quartiers de Montréal**. 26% de ces participant·e·s sont nés hors Canada.

# RÉSULTATS FINANCIERS




**5 506 586 $** +4,8%

Revenus totaux pour l'année

**57%** de nos revenus totaux proviennent des ventes

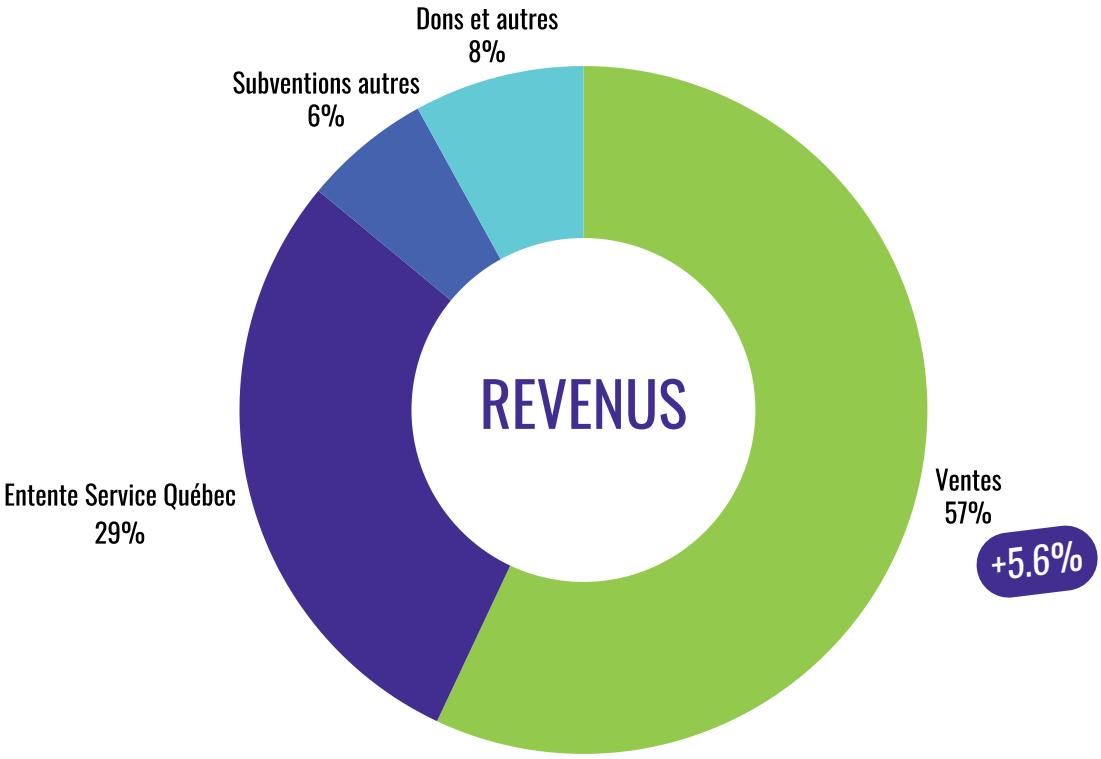
**84%** des ventes viennent des produits reconditionnés. On note que la part des services a quasiment doublé et représente maintenant 11% des ventes.

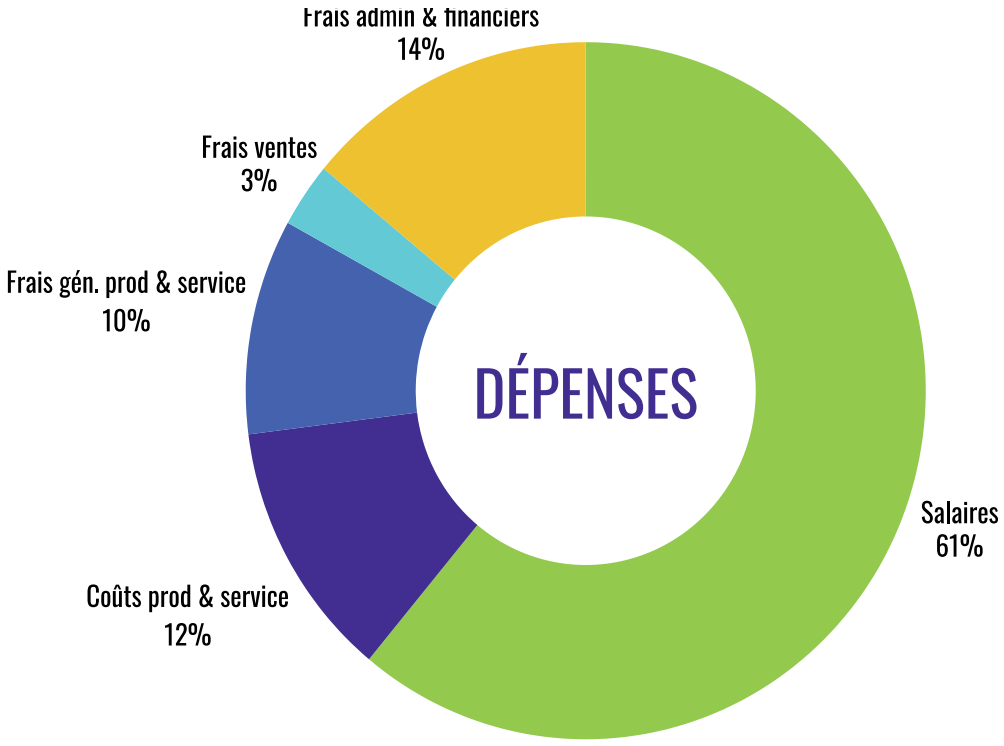
**35%** des ventes sur la boutique en ligne

**37** entreprises clientes pour l'assistance technique et réseau

**45** entreprises partenaires pour la récupération et le réemploi de leur matériel informatique

# RÉSULTATS FINANCIERS



# COMMUNICATION

**2,4 M** vues
**40,4 K** clics vers le site
**14,1 K** abonnés

**5,2 K** vues
**513** abonnés

**160,5 K** vues
**1674** abonnés

**278 K** vues
**3980** abonnés

**69,4 K** vues
**3310** abonnés

**6737** inscrits

**2,3 M** pages vues
**167 K** utilisateurs actifs



# PERSPECTIVES
## POUR 2026-2027

# OUVERTURE DE LA BOUTIQUE MONTRÉAL-NORD

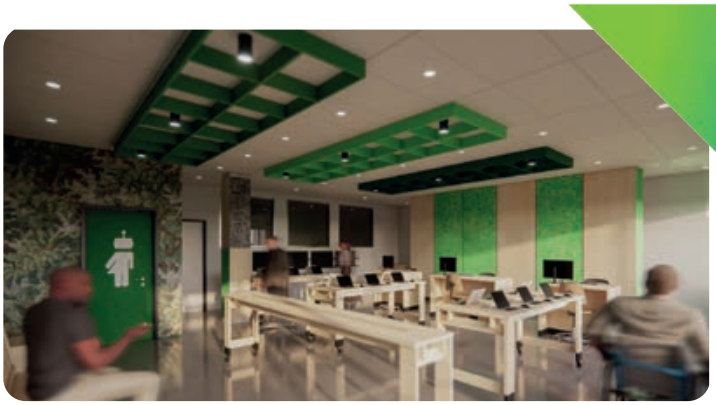
Ça y est! **Nous ouvrirons cette année notre première deuxième boutique!** Et dans la merveilleuse communauté de Montréal-Nord de surcroît.  En effet, nos activités de la dernière année et demie avec le milieu nous ont permis de découvrir **des organisations engagées, tissées serrées et mobilisées face à l'empouvoirement des citoyens et citoyennes de l'arrondissement.**

Notre souhait est d'ancrer encore davantage le projet dans la communauté en officialisant certains partenariats avec le milieu communautaire et le milieu d'affaires local.

Notre partenariat avec Renaissance, propriétaire de la bâtisse dans laquelle nous nous installerons, apportera aussi certainement de belles pistes de mutualisation.

Tout au long de l'aventure, nous documenterons le processus d'implantation, les bons coups et les étapes à refaire différemment, pour **faciliter la reproduction par la suite de ce modèle dans d'autres milieux.**





# AMÉLIORER LA QUALITÉ DES EMPLOIS POUR NOS FINISSANT·E·S

Sortir de la précarité, dans le contexte socioéconomique actuel, n'est pas une mince affaire. Nous avons donc plus que jamais à cœur d'**offrir à nos travailleur·euse·s en formation une voie vers une plus grande stabilité financière.**

Cette année, nous comptons donc redoubler d'efforts pour **créer des partenariats solides avec des employeurs engagés**. Le travail mené dans la dernière année commençant à porter fruits, nous comptons offrir à nos partenaires employeurs différents avantages qui renforceront notre relation avec eux.

Nous souhaitons également **élargir le réseau professionnel de nos travailleur·euse·s en formation** par la mise en place d'un projet de mentorat, expérimenté avec succès l'année dernière grâce à l'implication de notre administrateur, **David Lareau, directeur TI chez Fondaction.**  Nous accompagnerons également nos travailleur·euse·s en formation dans le cadre de divers événements de réseautage, pour lesquels il·elle·s seront préalablement préparé·e·s afin de pouvoir en tirer le maximum de connexions.

# AUGMENTER ET DIVERSIFIER NOS CONTRATS DE RÉCUPÉRATION DE PARCS INFORMATIQUES

Dans le but de répondre à la **demande croissante pour des appareils de qualité à prix abordables**, et alimenter d'éventuelles boutiques Insertech ailleurs au Québec, nous souhaitons **conclure davantage de contrats de récupération et traiter des volumes supplémentaires de matériel.**

Pour ce faire, il nous faut convaincre de grandes entreprises de la qualité de notre offre et de la plus-value, pour elles et pour les communautés du Québec, de travailler avec une entreprise d'économie sociale comme Insertech.

Nous comptons donc **peaufiner notre stratégie de développement d'affaires** pour sceller de nouveaux partenariats autour de notre service de récupération, à haute valeur sociale et environnementale ajoutée.

# RÉPONDRE ENCORE DAVANTAGE AUX BESOINS INFORMATIQUES DES PME ET ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE QUÉBÉCOISES

L'augmentation des coûts du matériel informatique, et les enjeux de cybersécurité, touchent de plus en plus les petites et moyennes entreprises. Par une offre sur mesure d'appareils garantis de qualité entreprises, de gestion de parcs informatiques, d'administration de réseaux et d'implantation de solutions de sécurité de haut niveau, **nous comptons nous positionner davantage comme partenaires technos de choix auprès des PME québécoises,** notamment les entreprises d'économie sociale.

Une quarantaine d'entreprises font déjà affaires en ce sens avec Insertech : il ne nous reste donc qu'à améliorer notre parcours clients, mieux présenter notre offre et à la promouvoir davantage auprès de cette clientèle.



# ACCROÎTRE LA SENSIBILISATION ET LA CAPACITÉ D'AGIR DES CITOYEN·NES ET ORGANISATIONS EN FAVEUR D'UN NUMÉRIQUE PLUS RESPONSABLE




À Laval, au Bas-Saint-Laurent, en Montérégie et dans d'autres régions mobilisées, Insertech compte continuer à mieux **faire connaître les impacts environnementaux du numérique et les alternatives pour une consommation plus responsable.** Nous comptons également **développer les compétences en réparation informatique**, favoriser le partage inter-régional de connaissances et rendre autonomes différentes organisations dans l'organisation de Réparothons.

En nous appuyant sur un réseau de partenaires engagés envers l'économie circulaire et la démocratisation de la technologie, de même que sur des outils d'animation et de formation actualisés, nous sommes prêts à **organiser de nombreuses activités dans les régions partenaires.** Ces activités sont également de belles occasions pour nos travailleur·euse·s en formation d'élargir leur réseau et de développer leurs compétences!

Au menu : formation de bénévoles à la réparation informatique, formation à l'organisation de Réparothons, Fresques du numérique, compétitions de démontage, communauté de pratiques entre réparateur·rice·s, et bien d'autres.

De plus, nous nous appuierons sur les portraits de circularité régionaux réalisés l'année dernière pour aller à la rencontre d'acteurs sur le terrain, et **élaborer des plans d'actions favorisant une meilleure circularité des appareils informatiques utilisés à l'échelle d'une région.** L'objectif : que des appareils de qualité puissent poursuivre leur vie utile avant d'être détruits, et profiter à la population locale, pour des achats plus responsables et des retombées significatives pour la communauté!




# REMERCIEMENTS
## ET PARTENAIRES

# REMERCIEMENTS SPÉCIAUX

Cette année, Insertech a eu la chance d'**accueillir deux équipes d'étudiantes et d'étudiants** dont le talent et l'engagement font déjà une vraie différence dans notre organisation.

## CÉGEP DU VIEUX MONTRÉAL / POLYTECHNIQUE MONTRÉAL

Un grand merci à **Magali Marcheschi, Célestin David et Alice Roberge**, qui ont repris le flambeau du tableau de bord développé par la cohorte PRISME 2024-2025.

Leur analyse des données, leur regard sur le processus et la traçabilité dans Odoo ainsi que leurs recommandations d'amélioration nous aideront à mieux suivre, comprendre et piloter nos opérations.

## STAGE PRISME – POLYTECHNIQUE MONTRÉAL

Merci aussi à **Flammedive Bamago, Hyba Chagra, Fatou Nidaye Cissé, Isabella Colmenares, Yoselin Sofia Lopez Rodriguez, Eunice Raphaelie Musase et Mégane Tankeu**, qui se sont attaquées à un chantier de taille : revoir l'ensemble de notre processus d'entreposage, de l'arrivée du matériel jusqu'à sa sortie.

Leur travail touche à tout ce qui fait fonctionner l'atelier au quotidien :

- la traçabilité et la visibilité du matériel;
- l'organisation physique des appareils (emplacements, palettes, bacs, nomenclature);
- un système de codes couleur et de datation selon le principe FIFO (premier entré, premier sorti);
- une meilleure utilisation du Kanban dans Odoo pour arrimer les stocks disponibles aux besoins de production;
- un suivi des pièces et consommables, neufs ou usagés, pour en améliorer la gestion et la disponibilité.

Au-delà des livrables, l'équipe a été marquée par leur curiosité, leur rigueur et leur ouverture à notre réalité terrain. Elles et ils ont pris le temps de comprendre notre mission, d'échanger avec nos équipes et de proposer des solutions concrètes, adaptées à notre milieu.

Merci à toutes et à tous, ainsi qu'au **Cégep du Vieux Montréal** et à **Polytechnique Montréal**, pour cette belle collaboration. Votre apport contribue directement à rendre Insertech plus efficace, plus durable et mieux outillée pour réaliser sa mission.

Au plaisir de poursuivre ces partenariats!

# L'ÉQUIPE INSERTECH

## ADMINISTRATION
Marie-France Bellemare, Patricia Chagnon, Jonas Fils Juste, Diego Bermudez, Nathalie Bourget.

## INTERVENTION
Béatrice Chouinard, Sibylle Pacaud, Sylvain Anderson (CREP), Ana Mijango (CREP), Christie Pierre Charles, Carolane St-Laurent, Caroline Lanthier (CREP), Mélanie Judas, Zineddine Chaoua.

## MARKETING ET COMMUNICATIONS
Saad Sebti, Lucie Grévin, Kim B. Deland, Pierre Akkaoui, Luka D. Boutin.

## VENTES ET SERVICES
Jean-Sébastien Bigras, Jean-Michel Danis, Vincent Dallaire, Vladimir Karachun, Dominique Therrien, Antoine Chayer, Annerika Laporte, François Boulais, Schroeder Daluma Jules.

## SÉCURITÉ DE L'INFORMATION
Habib Brahami.

## FORMATION AUX USAGERS
Julie Anne Savart, Alain Rosvelt Taboue Kusa.

## PRODUCTION
Samba Beye, Christian Catuara, Mario Langevin, Jean-François Jacques, Juan-Carlos Santos Rojas, Jerry Napoléon, Tom Annecchione, Homère II Gelin, Tommy Mc Cann, Laura Alejandra Alarcon Fernandez, Hadya Sall, Farhan Shoaib.

## QUALITÉ, ENVIRONNEMENT
Fekhreddin Chibani.

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

### *PRÉSIDENCE*
Mélanie McDonald
Nathalie Morin

### *SECRÉTARIAT*
David Lareau

### *TRÉSORERIE*
Sabine Kerner

### *ADMINISTRATION*
Soraya Sahraoui
Pierre-Yves Misme
Javier Vaquero
Christian Yaccarini
Guillaume Lapierre



**MERCI**
à nos précieux administrateurs·rices bénévoles, à notre incroyable équipe, aux nombreux.ses stagiaires et contractuels.les qui nous ont prêté main-forte cette année!

# NOS PARTENAIRES TECHNOS ET ENGAGÉ-E-S

*Insertech a besoin, pour remplir sa mission, de pouvoir compter sur des partenaires de différents écosystèmes : inclusion et équité, économie circulaire, économie sociale, numérique responsable. Et heureusement pour nous, ils sont nombreux ! Merci à ces organisations et aux humains qui les animent pour leur précieuse collaboration.*

## PARTENAIRES OPÉRATIONNELS ET DE VISIBILITÉ

Collectif des entreprises d'insertion du Québec, Centre de ressources éducatives et professionnelles (CREP), Société de développement Angus, le Mouvement des Organisations Solidaire d'Angus (MOSA), François Charron, Microcom, FADOQ - région Île de Montréal, OMHM, AGIT Québec, Restart Project, Groupe Millenium Micro, Conseil d'économie sociale de l'Île de Montréal (CÉSIM), MCE Conseils, Isabelle Garand - Chasse de talents, Exponentiel, Mouvement Média, le Collectif NRS, Esplanade Québec, L'École des entrepreneurs du Québec, Nacelles & Co., Rümker, Mon Design Ma Kay, Télescope, Réseau Coopsco, Obvia, SONAR, CTTEI, Le Pôle Montréal-Nord, le Chantier de l'économie sociale, de nombreux organismes en employabilité et communautaires du Grand-Montréal

## COMITÉS PORTEURS (DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL)

***MONTÉRÉGIE*** : Conseil régional de l'environnement de la Montérégie (CRE Montérégie), Symbiose Haut-Richelieu (Chambre de commerce et d'industrie du Haut-Richelieu), Pôle de l'économie sociale de l'agglomération de Longueuil, Pôle d'économie sociale Vallée-du-Haut-Saint-Laurent, DEL - Développement économique de l'agglomération de Longueuil, Montérégie Économique, Technum Québec ; ***LAVAL*** : Conseil régional de l'environnement de Laval, Symbiose Laval (Chambre de commerce et d'industrie de Laval), Pôle régional d'économie sociale de Laval (PRESL), Ville de Laval, Laval Innov ; ***BAS ST-LAURENT*** : Synergie Bas-Saint-Laurent, SADC du Kamouraska.

## PARTENAIRES FINANCIERS

Gouvernement du Canada, Gouvernement du Québec, Caisse d'économie solidaire Desjardins, PME Montréal Centre-Est, Centraide du Grand Montréal, Réseau d'investissement social du Québec (RISQ), Ville de Montréal, Fonds d'Action Québécois pour le développement durable (FAQDD)

## PARTENAIRES DE SERVICE

ITCloud, Dell Canada, OVHCloud, Sonicwall, Fortinet, Kaseya, VoxSun, Lapuce Informatique, Antidote, Datto



2026-10-21

INSERTECH

TECHNOS ET ENGAGES